

Condizioni Generali di accesso ai Servizi CERVED GROUP SPA a mezzo della rete telematica Internet e tramite pagamento con Carta di Credito

Diritto di recesso

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 185/99 e limitatamente al campo di applicazione del decreto medesimo indicato negli articoli 1 e 2 dello stesso, il CLIENTE che sia un consumatore in base al summenzionato decreto avrà diritto di recedere dal presente ordine entro 10 giorni lavorativi dalla data di conclusione dello stesso, come di seguito indicato, dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R (o a mezzo telegramma, fax o telex, purchè confermato con lettera raccomandata A/R entro le successive 48 ore) a: CERVED GROUP SPA Amministrazione Clienti, via Morgagni, 30/H, 00161 Roma (fax: 06/44110722). Decorso il termine di cui al punto precedente, l'ordine si intende conferito irrevocabilmente per la durata di mesi tre dalla data di invio dello stesso ai sensi dell'articolo 1329 c.c. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1327 c.c., il CLIENTE formula espressa richiesta di esecuzione senza preventiva accettazione, a CERVED GROUP SPA incombendo di dare comunicazione scritta dell'avvenuta abilitazione all'accesso, momento in cui si concluderà il contratto tra le parti (il "Contratto"). La suindicata possibilità di recesso viene comunque meno dal momento in cui il CLIENTE utilizzerà il servizio.

Tutela dati personali. Cliccando su "Sì" il CLIENTE conferma solo di aver ricevuto preventivamente l'informativa prevista dall'articolo 13 del DLgs 196/03 'Codice in materia di trattamento dei dati personali' riprodotta anche nel sito Internet di CERVED GROUP SPA (www.Cerved.com) e di avere altresì fornito, o di fornire in futuro, previamente alla comunicazione a CERVED GROUP SPA, la suddetta informativa ai soggetti di cui comunicati a CERVED GROUP SPA i dati personali e di aver ottenuto, ove necessario, il loro consenso in merito.

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del Contratto è il diritto, concesso al CLIENTE, di accedere ed utilizzare, nei limiti consentiti dalla legge, per la durata dello stesso ed alle condizioni tutte qui indicate, i Servizi Telematici messi a disposizione dalla CERVED GROUP SPA, complessivamente denominati "RETEAFFARI" come descritti on-line in ogni momento nelle pagine del sito WEB di CERVED GROUP SPA, www.cerved.com, (tali descrizioni costituendo parte integrante del Contratto), i cui contenuti, caratteristiche tecniche, canoni e prezzi di accesso saranno al CLIENTE in ogni momento conoscibili e che il CLIENTE riconosce sin d'ora come idonei all'uso specifico che intende farne, assumendone ogni rischio relativo.

La licenza di cui al Contratto è esclusivamente limitata all'estrazione di parti non sostanziali del contenuto delle Banche Dati CERVED GROUP SPA, delle Banche Dati camerale e delle altre banche dati accessibili in accordo con le disposizioni dell'articolo 9, ogni reimpiego ai sensi dell'articolo 102-bis.1, lettera c), della L. 22 aprile 1941 n° 633 essendo espressamente vietato. E' espressamente inteso tra le parti che le stesse potranno di comune accordo ampliare la gamma di Servizi Telematici oggetto del Contratto tramite la facoltà, espressamente attribuita a CERVED GROUP SPA, di inserire all'interno dei servizi RETEAFFARI ulteriori servizi non previsti portandone a conoscenza il CLIENTE con le modalità che essa riterrà più opportune ed indicando altresì i relativi prezzi, e, necessariamente, l'esercizio da parte del CLIENTE della facoltà di utilizzare tali ulteriori servizi. E' altresì inteso che CERVED GROUP SPA potrà eliminare dal novero dei Servizi RETEAFFARI oggetto del Contratto l'accesso ad una o più delle diverse banche dati summenzionate alle condizioni di cui all'art. 4, ultimo paragrafo, e salvi i diritti del CLIENTE ivi indicati.

L'accesso ai Servizi Telematici è consentito dalle ore 8.00 alle ore 21.00 dal lunedì al sabato. Sono escluse la domenica e le festività infrasettimanali. La CERVED GROUP SPA si riserva, a suo insindacabile giudizio, di consentire l'accesso anche fuori dai giorni e dagli orari sopra indicati.

ART. 2 - CONDIZIONI DI ACCESSO, DIRITTO DI SOSPENSIONE TEMPORANEA E INTERRUZIONE DEI SERVIZI RETEAFFARI

L'accesso ai Servizi RETEAFFARI avverrà attraverso la rete Internet o, in generale, con connessioni di tipo TCP/IP mediante interfaccia WEB. La verifica della compatibilità, così come la compatibilità delle apparecchiature di connessione e dei software scelti dal CLIENTE, sono a totale carico del CLIENTE medesimo sia per le spese necessarie che per le responsabilità ad esse inerenti. La CERVED GROUP SPA non potrà essere ritenuta, neanche in parte, responsabile per qualsiasi vizio, difficoltà, discontinuità o impossibilità di accesso e/o di utilizzo dei Servizi RETEAFFARI, derivanti dalle compatibilità indicate al comma precedente ovvero da qualsiasi altra carenza riconducibile sia al software che all'hardware del CLIENTE.

Le parti espressamente convengono che, nell'eventualità in cui sia necessario effettuare interventi di manutenzione, ordinari e/o straordinari, al fine di assicurare il corretto accesso ai Servizi RETEAFFARI, la CERVED GROUP SPA potrà procedere, previa comunicazione on line sul suo sito WEB alla sospensione temporanea dei Servizi stessi. In tal caso, il CLIENTE avrà diritto ad una decurtazione del canone, direttamente proporzionata ai giorni di sospensione, soltanto nell'eventualità in cui la sospensione si protragga per un periodo superiore ai sette giorni.

Fatta salva la possibilità di avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui all'articolo 11, la CERVED GROUP SPA avrà il diritto di sospendere l'erogazione dei Servizi RETEAFFARI a seguito dell'inadempimento di uno qualsiasi degli obblighi assunti dal CLIENTE in base al Contratto. Al verificarsi dell'inadempimento, la CERVED GROUP SPA invia al CLIENTE apposita diffida ad adempiere a mezzo raccomandata A/R, assegnando un termine per l'adempimento non inferiore comunque a venti giorni lavorativi decorrenti dal momento di ricezione della comunicazione medesima da parte del CLIENTE. Allo scadere del termine senza che l'inadempimento sia stato sanato, la CERVED GROUP SPA procederà all'interruzione dei Servizi RETEAFFARI.

ART. 3 - CHIAVE DI ACCESSO

In aggiunta al codice di identificazione (c.d. user-id), la CERVED GROUP SPA fornirà al CLIENTE la necessaria chiave di accesso personale (c.d. password). E' fatto obbligo al CLIENTE di modificare la chiave di accesso, a sua discrezione e seguendo le modalità indicate dalla CERVED GROUP SPA nelle pagine on-line del suo sito WEB entro la giornata lavorativa successiva al ricevimento della stessa. Il CLIENTE è tenuto a conservare e custodire la chiave di accesso, sia nella forma originariamente trasmessagli sia nella forma dallo stesso modificata, nella massima segretezza e sicurezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio della password, sia diretto sia da parte di terzi, dovesse arrecare alla CERVED GROUP SPA. In caso di perdita o furto della password, il CLIENTE dovrà immediatamente comunicare il fatto alla CERVED GROUP SPA a mezzo raccomandata A/R o via telefax, allegando la denuncia effettuata alla autorità competente affinché CERVED GROUP SPA possa, non appena ragionevolmente possibile in orario lavorativo, provvedere a sospendere il servizio con addebito al CLIENTE dei consumi relativi a quella password sino al momento della comunicazione del CLIENTE in merito. Qualora il CLIENTE si trovi, per due volte nell'arco di efficacia del Contratto e per propria colpa, nell'impossibilità pratica di utilizzare la password, la CERVED GROUP SPA si riserva la facoltà, a sua discrezione, di fornire al CLIENTE una nuova password oppure di risolvere anticipatamente il contratto con gli effetti di cui al successivo articolo 12. Tutti gli obblighi di cui sopra, volti a tutelare la sicurezza del servizio reso al CLIENTE ed a meglio garantire i suoi interessi, si applicheranno anche alle password relative ad ulteriori user-id che, su richiesta del CLIENTE, la CERVED GROUP SPA consenta di rilasciare e che restringano l'accesso a particolari Servizi Telematici. In tale ultimo caso, il CLIENTE è inoltre tenuto a conservare separatamente le diverse chiavi di accesso ed a non riportarle in alcun caso su di uno stesso supporto, sia esso cartaceo o magnetico.

ART. 4 - CORRISPETTIVI

Il CLIENTE corrisponderà alla CERVED GROUP SPA, quale corrispettivo per l'accesso ai Servizi RETEAFFARI oggetto del Contratto, le tariffe indicate nel "Listino Reteaffari", visibile on-line sul sito WEB della CERVED GROUP SPA. Per i documenti da estrarre dagli archivi compresi nei Servizi RETEAFFARI per i quali è previsto il pagamento dei diritti di segreteria alle Pubbliche Amministrazioni, la CERVED GROUP SPA si impegna ad ottemperare a tutte le disposizioni vigenti ed a versare quanto dovuto alla Amministrazioni per conto del CLIENTE liberandolo da qualsiasi contestazione riguardante il mancato o ritardato pagamento dei diritti medesimi ed agendo con la diligenza del buon padre di famiglia, ai sensi dell'articolo 1710 c.c. Le tariffe saranno rivalutate entro aprile di ogni anno sulla base delle variazioni intervenute nell'indice medio annuo nazionale dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati, relativo all'anno solare precedente, pubblicato dall'ISTAT: la rivalutazione verrà comunicata mediante specifica indicazione nel sito WEB della CERVED GROUP SPA, in contemporanea con la pubblicazione del nuovo listino on-line.

La CERVED GROUP SPA si riserva altresì il diritto di variare, unilateralmente ed in qualunque momento, le tariffe. Tale variazione verrà comunicata mediante specifica indicazione nel sito WEB della CERVED GROUP SPA che apparirà almeno trenta giorni prima della data di inserimento delle tariffe modificate nel listino on-line, data a decorrere dalla quale tali modifiche saranno effettive. Il CLIENTE avrà in tal caso il diritto di recedere dal Contratto, con effetto dalla stessa data in cui le nuove tariffe avranno vigore, dandone comunicazione alla CERVED GROUP SPA a mezzo lettera raccomandata A/R almeno dieci giorni prima di tale data. Decorso il termine suindicato, le variazioni si intenderanno come tacitamente approvate. Nel caso in cui il CLIENTE comunichi, entro il termine suindicato, la volontà di recedere dal Contratto, la CERVED GROUP SPA provvederà a restituire la somma residua dell'importo versato dal CLIENTE per la fruizione dei Servizi RETEAFFARI, fatto salvo il diritto di trattenere un rimborso per le spese amministrative pari Euro 25,00.

ART. 5 - MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Il CLIENTE, per fruire dei Servizi RETEAFFARI offerti da CERVED GROUP SPA con pagamento on-line mediante carta di credito, si deve dotare di una disponibilità minima Euro 50,00. Questo credito sarà eroso con l'utilizzo dei Servizi a pagamento valorizzati secondo le tariffe indicate nel "Listino Reteaffari" che è visibile sul sito WEB della CERVED GROUP SPA. L'operazione di rinnovo della propria disponibilità può essere compiuta accedendo al servizio di utilità on-line (utilizzando user-id e password ricevuti a conclusione della fase di registrazione) e scegliendo la funzione rinnovo disponibilità. Immediatamente dopo il buon esito della transazione, la disponibilità di spesa corrispondente alla user-id del CLIENTE sarà aggiornata.

ART. 6 - SERVIZI CON ADDEBITO SUCCESSIVO ALL'UTILIZZO - POSSIBILITA' DI DISTINTA FATTURAZIONE

Per quei servizi, analiticamente indicati nel listino presente on-line nel sito WEB della CERVED GROUP SPA, per i quali l'addebito del consumo potrà essere effettuato soltanto in data successiva al reale utilizzo, il CLIENTE autorizza espressamente la CERVED GROUP SPA, nell'ipotesi in cui l'addebito dovesse essere effettuato ad importo ordinato già esaurito, a detrarre gli importi medesimi al momento della ricostituzione dello stesso. Nell'ipotesi in cui l'importo non dovesse essere rinnovato, gli ammontari ancora dovuti saranno regolarmente fatturati al CLIENTE che dovrà provvedere al pagamento nel termine di 30 giorni dalla data di ricezione della fattura. In difetto, saranno dovuti interessi moratori al tasso determinato dall'articolo 5 del decreto legislativo 09 ottobre 2002 n. 231. La decorrenza degli interessi moratori sarà determinata facendo riferimento all'articolo 4 dello stesso decreto legislativo.

ART. 7 - DURATA E RINNOVO

La validità temporale della user-id e della password è di un anno (12 mesi) dalla data dell'ultimo rinnovo disponibilità (o, in caso di nessun rinnovo, dalla data di registrazione).

A tale scadenza l'eventuale disponibilità di spesa residua verrà trattenuto dalla CERVED GROUP SPA, senza alcun diritto in capo al CLIENTE se non quello di vedersi riconoscere la possibilità di riportare il residuo in aumento della disponibilità su un nuovo rinnovo fatto dal medesimo CLIENTE entro i 15 giorni successivi al termine della validità della registrazione

ART. 8 - RESPONSABILITA'

Salvi i casi di dolo o colpa grave della CERVED GROUP SPA, e fermi gli obblighi di diligenza di quest'ultima, il CLIENTE esonera la CERVED GROUP SPA da responsabilità di qualsiasi titolo per eventuali danni di qualunque natura subiti dal CLIENTE in occasione o a seguito dell'utilizzo dei Servizi RETEAFFARI. In particolare, è esclusa, nei limiti di legge, ogni responsabilità della CERVED per danni causati da terzi a se stessi e/o al CLIENTE e/o ad altri, utilizzando informazioni tratte dalle Banche Dati CERVED, dalle Banche Dati Camerali o da altre banche dati accessibili ed acquisite tramite il CLIENTE e non direttamente dalla CERVED GROUP SPA.

In particolare il CLIENTE dichiara espressamente di essere a conoscenza che il prodotto Report è realizzato con tecniche statistiche e di intelligenza artificiale e che le informazioni e le valutazioni fornite costituiscono esclusivamente il risultato di fattori non costituenti valori incontrovertibilmente certi.

Le eventuali conseguenze adottate dal richiedente sulla base delle risultanze delle informazioni fornite, dovute eventualmente anche ad interpretazioni errate e/o ad usi automatici, costituiranno, pertanto un risultato assolutamente discrezionale del CLIENTE medesimo, il quale ultimo dichiara espressamente di garantire la CERVED GROUP SPA da ogni richiesta di risarcimento danni che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di CERVED medesima.

Il CLIENTE sarà quindi unico responsabile per la violazione delle norme dettate dal DLgs 196/03 dovendo rispondere sia civilmente che penalmente di tutti i danni che dovessero derivare a terzi ed, in particolare, alla persona fisica o giuridica oggetto delle informazioni, a causa della divulgazione, diretta o indiretta e con qualunque mezzo effettuata, delle informazioni fornite.

Il CLIENTE riconosce che la CERVED GROUP SPA si impegna a gestire con diligenza l'attività di compilazione, aggiornamento e gestione delle Banche Dati CERVED onde curarne la conformità rispetto ai contenuti delle Banche Dati Camerali gestite da Infocamere e degli altri pubblici registri utilizzati come fonti. I tempi di aggiornamento dei prodotti elaborati e/o distribuiti da CERVED GROUP SPA rispetto alle informazioni risultanti nei pubblici registri sono espressamente indicati nelle schede prodotto consultabili on line sul sito della CERVED GROUP SPA. La CERVED GROUP SPA, così come anche Infocamere e gli altri fornitori rispettivamente in relazione alle Banche Dati Camerali ed alle altre Banche Dati accessibili tramite i Servizi RETEAFFARI, non potrà esser ritenuta responsabile per i disservizi e gli eventuali danni subiti dal CLIENTE dovuti a cause di forza maggiore, ivi compresi, a titolo di esempio, scioperi, incendi, alluvioni, i provvedimenti della autorità, direttamente od indirettamente incidenti sui Servizi RETEAFFARI oggetto del Contratto

ART. 9 - OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il CLIENTE in nessun caso potrà spendere senza autorizzazione il nome della CERVED GROUP SPA e si obbliga ad evitare che la propria attività e quella della CERVED GROUP SPA possano essere confuse. Il CLIENTE si impegna, laddove faccia uso dei dati contenuti delle Banche Dati Camerali gestite da Infocamere accessibili tramite i Servizi RETEAFFARI, ad indicare la fonte e la data di estrazione dei dati. Il CLIENTE, preso atto che le Banche Dati CERVED nonché i Servizi RETEAFFARI forniti dalla CERVED GROUP SPA sono il frutto di avanzata tecnologia telematica, di rilevanti investimenti finanziari e di specializzazione nel campo delle informazioni commerciali, si impegna a che il Contratto sia eseguito nel rispetto dei diritti esclusivi della CERVED GROUP SPA e dei propri fornitori e a che le disposizioni di questo, in particolare quelle di cui all'articolo 1, siano rispettate, oltre che dal CLIENTE, anche dai dipendenti, collaboratori, consulenti ed altri aventi causa dal CLIENTE stesso. Fermo restando il divieto di reimpiego delle informazioni estratte stabilito all'articolo 1 si specifica che i Clienti che utilizzano il servizio verifica assegni potranno utilizzare le informazioni ottenute per esclusivo uso interno. Ai sensi dell'articolo 3 del D.M. 07.11.2001 le banche, gli uffici postali, gli intermediari finanziari vigilati emittenti carte di pagamenti nonché i prefetti e l'autorità giudiziaria sono tenuti ad assicurare l'esattezza e la completezza dei dati trasmessi all'archivio centrale. La CERVED, pertanto, è esonerata da ogni responsabilità in tutte le ipotesi nelle quali i dati trasmessi all'archivio centrale da parte dei soggetti sopra indicati siano inesatti e/o incompleti.

ART. 10 - DIVIETO DI CESSIONE

Il Contratto ed i diritti e gli obblighi da esso derivanti non potranno dal CLIENTE essere ceduti a terzi, in tutto o in parte, senza il preventivo consenso scritto della CERVED GROUP SPA.

E' fatto espresso divieto al CLIENTE di trasferire a terzi il materiale fornito dalla CERVED GROUP SPA (ad es. manuali, materiale informativo e pubblicitario, documentazione, modalità di interfaccia uomo/macchina) e di effettuare copia dello stesso senza previa approvazione della CERVED GROUP SPA.

ART. 11 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Comporteranno l'immediata risoluzione del Contratto a seguito di semplice comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R della CERVED GROUP SPA senza necessità di pronuncia giudiziale, - fatto salvo in ogni caso il diritto della CERVED GROUP SPA a trattenere l'importo residuo di quello versato, con decadenza del CLIENTE da ogni diritto alla restituzione, per il risarcimento dei danni subiti, - i seguenti inadempimenti: incompatibilità delle modifiche al software di rete del CLIENTE (articolo 2); duplice perdita o furto della chiave di accesso (articolo 3); incorretta dichiarazione in ordine alla esenzione nel pagamento dei diritti di segreteria (articolo 4); violazione dell'obbligo circa l'attività confusoria (articolo 9); violazione dell'obbligo relativo all'identità della fonte Infocamere (articolo 9); violazione dei diritti esclusivi di CERVED GROUP SPA (articolo 9); violazione del divieto di cessione (articolo 10).

ART. 12 - FORO ESCLUSIVO E LEGGE APPLICABILE

Le parti espressamente convengono che per qualsiasi controversia nascente dal Contratto e comunque per ogni controversia dipendente o connessa con il medesimo, sarà esclusivamente competente, anche in caso di continenza o di connessione di cause, il Foro di Roma.

Le parti convengono, inoltre, che il rapporto contrattuale derivante dal presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Laddove ad accedere ai Servizi RETEAFFARI sia un "consumatore", vale a dire una persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, sarà fatto riferimento, ove ritenuta applicabile, alla speciale disciplina a tutela del consumatore prevista dalla normativa vigente.