

## **QUALITA' COME SCELTA**

La strada della qualità è per Cerved Group una scelta strategica ed imprescindibile per sviluppare e migliorare know-how e professionalità, processi produttivi e servizi informativi.

### Il Valore delle Persone

La professionalità è un valore costantemente perseguito tramite una accurata selezione delle nuove risorse e con il costante e generale impegno allo sviluppo professionale delle stesse.

### La Qualità dei Processi

La qualità dei processi è un obiettivo fondamentale di pianificazione, realizzazione, monitoraggio, affinamento e consolidamento di tutte le attività strategiche, operative e di supporto.

### La Qualità dei Dati e delle Informazioni

La qualità del dato e dell'informazione è il valore aggiunto finale.

Un attento lavoro di acquisizione, di verifica e di riclassificazione dei dati forniti da numerose fonti ufficiali consente di distribuire informazioni certe e complesse, utilizzando integrazioni, riferimenti incrociati e sintesi di semplice leggibilità.

L'affidabilità del servizio, la tempestività di erogazione e la completezza dei documenti richiesti mira a soddisfare in modo integrato le esigenze dei nostri clienti.

Il Sistema di Gestione (risorse e strutture, processi e procedure e responsabilità) adottato da Cerved Group è in linea con gli standard internazionali ISO 9001 e ha consentito di ottenere dall'Ente di Certificazione Det Norske Veritas la Certificazione di Sistema Qualità, nel 2001 a Norma UNI en ISO 9001 edizione '94 e nel 2003 in accordo alla più recente edizione del 2000 (VISION).