

INFORMATIVA PRIVACY INTESTATARI DELLE PRATICHE

Nota informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196 del 2003

Trattamento dei dati personali svolto per attività di recupero dei crediti per conto terzi

Nel rispetto della normativa sulla *privacy* (ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - *Codice in materia di protezione dei dati personali* - di seguito, il “**Codice privacy**”), desideriamo fornire con la presente alcune informazioni alla/e persona/e (“**Interessato/i**”) a cui si riferiscono i dati personali raccolti e utilizzati dalla nostra Società, Cerved Credit Collection SpA, nell'attività di recupero crediti per conto terzi.

Il nostro ruolo e l'origine dei dati personali

I dati personali riferiti agli Interessati, forniti dai soggetti che ci hanno affidato l'incarico o attività di recupero dei crediti (i nostri Committenti, che li hanno raccolti a loro volta direttamente dagli Interessati, loro clienti o debitori, nell'ambito dei rapporti contrattuali a cui sono collegati i crediti da recuperare), e acquisiti anche tramite terzi (es.: fonti pubbliche conoscibili o generalmente accessibili da chiunque) e nell'ambito dei nostri contatti, anche telefonici ed epistolari, coi medesimi Interessati, sono trattati dalla nostra Società:

- quale Responsabile per conto dei Committenti (istituti di credito, finanziarie, compagnie di telecomunicazioni, *multiutilities*, ecc.), per i quali svolgiamo il servizio di gestione e recupero stragiudiziale dei crediti in forza di licenza di pubblica sicurezza rilasciata ai sensi dell'art. 115 TULPS (Testo Unico Leggi di Pubblica Sicurezza). A tal fine, i nostri Committenti, quali Titolari del trattamento dei dati personali, ci hanno conferito apposita designazione di Responsabile ai sensi dell'art. 29 del Codice *privacy* in merito a tale trattamento posto in essere per le finalità connesse al servizio da noi prestato, trattamento per il quale rinviamo all'informativa già fornita dai nostri Committenti agli Interessati in sede contrattuale;
- quale Titolare, per le attività e operazioni di trattamento poste in essere dalla nostra Società per le finalità di seguito evidenziate, in merito a cui intendiamo fornire agli Interessati le ulteriori informazioni sotto riportate.

Finalità del trattamento dei dati personali:

I dati personali degli Interessati formeranno oggetto di trattamento da parte della nostra Società per le seguenti finalità:

- 1) adempimenti normativi, amministrativi e contabili (in relazione a obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, ad esempio in materia fiscale, contabile per fatturazione, di antiriciclaggio, di pubblica sicurezza nella gestione dell'attività di recupero crediti, ecc.);
- 2) esercizio e difesa di diritti, anche a mezzo di mandatari, in sede giudiziale o stragiudiziale, in caso di contestazioni circa il nostro operato;
- 3) controllo e miglioramento della qualità dei nostri servizi, in relazione alle finalità sopra indicate, anche attraverso la registrazione dei contatti telefonici intercorsi con gli Interessati, ove vi acconsentano, ed eventuale e successiva verifica della correttezza dell'operato dei nostri operatori a ciò incaricati.

Rilascio dei dati e del consenso

Il conferimento e trattamento dei dati degli Interessati è necessario per le suddette finalità relative all'adempimento di obblighi normativi connessi alle attività di recupero crediti e alla tutela di nostri diritti in caso di contestazioni o azioni anche giudiziarie e, in tali casi, non è richiesto il consenso degli interessati (ai sensi di quanto previsto dall'art. 24, comma 1, lett. a), c), f) e *i-ter*) del Codice *privacy*). Il rilascio dei dati e del consenso degli Interessati è invece facoltativo per le finalità di controllo della qualità dei nostri servizi



e, in particolare, di registrazione dei contatti telefonici coi nostri operatori. In loro assenza, non sarà possibile tenerne conto ai fini di verifica e miglioramento dei nostri servizi.

Modalità del trattamento dei dati personali:

Il trattamento dei dati personali avviene con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, necessarie al perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque idonee a garantire il rispetto di tutte le misure di sicurezza previste dalla legge e di tutte le specifiche prescrizioni impartite dal Garante per la protezione dei dati personali, ivi comprese quelle relative alle modalità di utilizzo e conservazione dei medesimi dati personali, trattati per il tempo strettamente indispensabile al perseguimento della suddette finalità, al termine del quale saranno cancellati o resi anonimi.

Ambito di comunicazione e conoscibilità dei dati personali:

I dati personali possono essere conosciuti da dipendenti e collaboratori appositamente incaricati dalla nostra Società e da ulteriori soggetti di nostra fiducia (ad esempio agenti addetti all'attività di recupero crediti e consulenti dell'azienda), operanti anche in qualità di responsabili del trattamento, che, su specifico incarico, ci supportano nello svolgimento delle suddette attività.

I dati personali non saranno comunque diffusi e potranno essere comunicati ai nostri Committenti, ad autorità ed enti pubblici, società controllanti, controllate e/o collegate, istituti bancari, società attive nel campo assicurativo e fornitori di servizi strettamente necessari allo svolgimento dell'attività di recupero stragiudiziale del credito (ad esempio società d'informazioni commerciali). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di titolari o responsabili del trattamento.

Diritti di cui all'art. 7 del Codice:

Ciascun Interessato ha il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano e di esercitare gli ulteriori diritti previsti dall'art. 7 del Codice *privacy* (aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati, ove inesatti o incompleti, e loro blocco o cancellazione, ove trattati in violazione della legge, e opposizione al loro trattamento per motivi legittimi), rivolgendosi al Responsabile del trattamento dati presso Cerved Credit Collection SpA, con sede legale a 20097 San Donato Milanese (MI), in via dell'Unione Europea, 6A-6B (*e-mail*: privacy.ccc@cerved.com), a cui può essere inoltre richiesto l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati personali designati dalla nostra Società.