



# SOCIAL MEDIA POLICY

## BENVENUTO!

Siamo felici che tu abbia deciso di far parte della nostra community e di utilizzare i canali social del Gruppo Cerved ("Cerved"). Prima di iniziare, ti invitiamo a leggere attentamente la presente Social Media Policy ("SMP"), che contiene le regole che ogni utente è tenuto a rispettare nell'interazione con i nostri canali social.

La presente SMP deve considerarsi un'integrazione dei principi di netiquette che ogni utente dovrebbe già conoscere e rispettare: <https://it.wikipedia.org/wiki/Netiquette>.

Ti informiamo che l'utilizzo dei canali social di Cerved comporta l'accettazione incondizionata della SMP. L'utilizzo dei predetti canali a seguito della comunicazione da parte di Cerved di modifiche della SMP, con qualunque mezzo ritenuto idoneo, ivi inclusa la pubblicazione sul sito internet di Cerved e/o sui suoi canali social, equivarrà all'integrale accettazione delle modifiche stesse. Cerved ti invita e ti incoraggia ad interagire con i suoi profili social e con gli altri utenti in maniera educata e rispettosa e declina ogni responsabilità per i commenti postati e le opinioni espresse dagli utenti sui suoi canali social.

Cerved non attua alcuna forma di moderazione preventiva dei post e dei commenti degli utenti. Pertanto, al fine di contenere eventuali comportamenti in contrasto con la presente SMP e con i principi etici aziendali, Cerved si riserva l'insindacabile diritto di rimuovere e di segnalare ai relativi provider ed alle autorità competenti i post e i commenti che:

1. abbiano contenuto illecito o incitino altri a compiere attività illecite;
2. abbiano contenuto discriminatorio, offensivo, allarmistico, ingannevole;
3. abbiano contenuto di natura sessuale e/o pornografica;
4. presentino un linguaggio volgare, inappropriato, violento, minaccioso e/o irrispettoso;
5. abbiano contenuto politico, ideologico, religioso e/o propagandistico;
6. promuovano, direttamente o indirettamente, attività commerciali, imprenditoriali o comunque aventi scopo di lucro;
7. abbiano contenuto classificabile come spam;
8. siano off-topic, vale a dire non pertinenti con l'argomento trattato;
9. divulghino dati e/o informazioni personali di titolarità di terzi o siano comunque in contrasto con la normativa sulla privacy;
10. abbiano contenuti in contrasto con diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi.

Nei casi più gravi, Cerved si riserva altresì l'insindacabile diritto di bloccare/bannare, temporaneamente o definitivamente, l'autore di commenti e post in contrasto con la presente SMP.

Infine, ricorda che i canali social di Cerved non sono lo spazio idoneo per la segnalazione di eventuali disservizi: per reclami o suggerimenti, ti invitiamo a rivolgerti al team social: [team.social@cerved.com](mailto:team.social@cerved.com)

Ti auguriamo una piacevole esperienza sui nostri social.