

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:
116434-2012-AQ-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:
06 giugno 2012

Validità:/Valid:
06 giugno 2018 - 06 giugno 2021

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

CERVED CREDIT COLLECTION S.p.A.

Sede Legale: Via Dell'Unione Europea, 6A-6B - 20097 San Donato Milanese (MI) - Italy
e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato / and the sites as mentioned in the
appendix accompanying this certificate

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/
has been found to conform to the Quality Management System standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

**Progettazione ed erogazione di servizi di
gestione e recupero del credito e di servizi
di call center**

(EA 32, 35)

This certificate is valid
for the following scope:

**Design and provision of credit management
and credit collection services and call center
services**

(EA 32, 35)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 01 giugno 2018



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, IS7, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body
DNV GL – Business Assurance
Via Energy Park, 14
20871 Vimercate (MB) - Italy

Zeno Beltrami
Management Representative

Certificato no.:/Certificate No.: 116434-2012-AQ-ITA-ACCREDIA
Luogo e Data:/Place and date: Vimercate (MB), 01 giugno 2018

Appendix to Certificate

Site Name	Site Address	Site Scope Local	Site Scope
CERVED CREDIT COLLECTION S.p.A. - Sede Legale ed Operativa	Via Dell'Unione Europea, 6A-6B - 20097 San Donato Milanese (MI) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
CERVED CREDIT COLLECTION S.p.A. - Sede Operativa	Viale della Repubblica, 19/b - 31020 Villorba (TV) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
CERVED CREDIT COLLECTION S.p.A. - Sede Operativa	Via Oriani, 2 - 07100 Sassari (SS) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
CERVED CREDIT COLLECTION S.p.A. - Sede Operativa	Str. Henri Barbusse 44-46, ET 5 Jud Cluj, 400616, Cluj - Napoca, Romania	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
CERVED CREDIT COLLECTION S.p.A. - Sede Operativa	Str. Piata Cetatii, 1 ET 3, Judet Bihor, 410520, Oradea, Romania	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope