

## CONDIZIONI CONTRATTUALI CERVED BUSINESS DECISION

### 1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni contrattuali (le “**Condizioni Contrattuali**”), unitamente al modulo d’ordine sottoscritto dal cliente (il “**Modulo d’Ordine**”) e agli eventuali allegati, hanno ad oggetto e regolano l’erogazione da parte di **Cerved Group S.p.A.** (“**Cerved**”) al Cliente dei Servizi (di seguito definiti), nonché la concessione da parte di Cerved al Cliente della Licenza Software (di seguito definito).

### 2. DEFINIZIONI

- 2.1. Ai fini del Contratto, i termini e le espressioni di seguito elencati, qualora riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo o in altro articolo delle presenti Condizioni Contrattuali. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.
- **Archivio**: significa la funzionalità di archiviazione e consultazione attraverso la Piattaforma Business Decision dei report richiesti dal Cliente;
  - **BI**: significa le informazioni relative ad aspetti patrimoniali, economici, finanziari, creditizi, industriali e produttivi di un soggetto, provenienti da fonti pubbliche (quali pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque), da fonti pubblicamente o generalmente accessibili a chiunque, da soggetti autorizzati dalla legge alla distribuzione e fornitura delle stesse e dagli interessati e/o da terzi fornite da Cerved;
  - **Cliente**: il soggetto la cui anagrafica è riportata nel Modulo d’Ordine;
  - **Codice Etico**: significa il codice etico adottato da Cerved e consultabile nell’apposita sezione del sito *web* [company.cerved.com](http://company.cerved.com);
  - **Normativa Privacy**: significa il Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche solo “Regolamento”), il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (di seguito anche solo “Codice Privacy”), i suoi allegati e successive modifiche ed integrazioni, nonché i provvedimenti dell’Autorità Garante;
  - **Condizioni Integrative**: significa gli eventuali termini e condizioni, diversi da quelli di cui al Contratto, che disciplinano l’utilizzo, da parte del Cliente, degli aggiornamenti e delle modifiche apportati da Cerved alla Piattaforma Business Decision e/o ai Servizi e che, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, prevalgono sul Contratto;
  - **Contratto**: si riferisce, congiuntamente, al Modulo d’Ordine e alle presenti Condizioni Contrattuali;
  - **Corrispettivi**: significa le somme, indicate nel Modulo d’Ordine, che il Cliente corrisponderà a Cerved in ragione della concessione della Licenza Software e della fornitura dei Servizi;
  - **CPI**: significa il D.Lgs. 10 febbraio 2005, n. 30, recante il codice della proprietà industriale;
  - **Credenziali di Accesso**: significa il codice di identificazione (cd. *username*) e le chiavi di accesso (cd. *password*) necessari per accedere alla Piattaforma Business Decision e fruire dei Servizi;
  - **Help Desk**: significa un servizio di assistenza in grado di risolvere le eventuali problematiche che il Cliente dovesse riscontrare nell’utilizzo della Piattaforma Business Decision;
  - **Informazioni Riservate**: significa tutte le informazioni, notizie, documenti, dati, processi, progetti, atti e/o metodi, di qualunque natura, nonché tutte le BI contenute e caratterizzanti i Servizi, appresi o ottenuti dal Cliente e/o da un Utente nell’ambito del Contratto;
  - **Infrastruttura IT**: significa, congiuntamente, l’*hardware*, il *software* e i servizi di connessione utilizzati dal Cliente per installare, aggiornare, accedere, utilizzare la Piattaforma Business Decision;

- **Modello Organizzativo**: significa il modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da Cerved ai sensi del d.lgs. 231/2001 e consultabile nell'apposita sezione del sito *web* [company.cerved.com](http://company.cerved.com);
  - **Modulo d'Ordine**: significa il modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente cui si applicano le presenti Condizioni Contrattuali, che contiene le specifiche condizioni commerciali applicate da Cerved al Cliente;
  - **Monitoraggio**: significa il servizio che consente al Cliente di ricevere, automaticamente, le variazioni sulle BI che dovessero intervenire successivamente alla loro richiesta, per un periodo di tempo definito Modulo d'Ordine;
  - **Licenza Software**: significa la licenza d'uso non esclusiva, non cedibile, temporanea e non sub-licenziabile concessa al Cliente in relazione alla soluzione applicativa Business Decision, di titolarità di Major 1 Srl, di cui Cerved è distributore autorizzato, nella formula, nella formula prescelta dal Cliente e indicata nel Modulo d'Ordine, avente durata corrispondente alla durata del Contratto;
  - **Parti**: Cerved e il Cliente;
  - **Partner**: significa Major 1 Srl, con sede legale in Novara, Via Sforzesca n. 10/G, n. REA NO-167817, codice fiscale e partita IVA n. 01359710033, ovvero altro soggetto terzo, individuato ad esclusiva discrezione di Cerved, che collabora con quest'ultima per l'adempimento delle obbligazioni di cui al Contratto;
  - **Piattaforma Business Decision**: significa la soluzione applicativa Business Decision, le cui caratteristiche tecniche sono identificate nella Allegato A, nella formula prescelta dal Cliente, che consente al Cliente di fruire dei Servizi;
  - **Proprietà Intellettuale**: significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, regole tecniche, sistemi di calcolo, opere coperte dal diritto d'autore, *database* e *software* (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce);
  - **Punti**: unità di misura per la tariffazione dei Servizi il cui valore nominale è stabilito dalle Parti nel Modulo d'Ordine;
  - **Regole**: significa le regole, gli algoritmi, le personalizzazioni e le strategie decisionali individuate dal Cliente, che, applicate alle BI, producono un *output* decisionale (il "**Risultato**") che il Cliente potrà usare quale supporto nella determinazione delle proprie strategie commerciali;
  - **Servizi**: significa l'attività di raccolta, elaborazione e analisi delle BI attraverso l'applicazione automatica delle Regole, nonché l'attività di set up e hosting della Piattaforma Business Decision su sistemi informativi gestiti dal Partner, i servizi di assistenza tecnica e formazione a distanza e, solamente ove previsto, personalizzazione della Piattaforma Business Decision;
  - **Utente**: significa ciascuna persona fisica, quale rappresentante, esponente, dipendente o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzata ad accedere alla Piattaforma Business Decision per conto del Cliente medesimo.
- 2.2. Ai fini del Contratto, si applicano inoltre le definizioni di "**Dato Personale**" ed "**Interessato**" previste nel Codice Privacy.
- ### 3. VARIAZIONI
- 3.1. I termini e le condizioni di cui al Contratto si applicano anche a tutte le eventuali variazioni dei Servizi apportate da Cerved a propria esclusiva discrezione, nonché agli aggiornamenti e modifiche della Piattaforma Business Decision, salvo essi siano accompagnati da autonome Condizioni Integrative.

#### **4. CARATTERISTICHE DELLE BUSINESS INFORMATION**

- 4.1. Il Cliente è consapevole che le BI sono alimentate da informazioni ufficiali estratte da Infocamere, di cui Cerved è distributore ufficiale, da informazioni provenienti da fonti pubbliche e/o pubblicamente o generalmente accessibili da chiunque, nonché da informazioni provenienti dagli interessati e/o da terzi e accetta che sia esclusa qualsivoglia responsabilità in capo a Cerved per eventuali incompletezze e/o erroneità e/o vizi delle BI o dei Risultati non imputabili a Cerved.
- 4.2. Il Cliente è a conoscenza che le BI, soggette a disciplina normativa di rango primario e secondario, possono essere soggette a modificazioni e rimodulazioni e rinuncia sin d'ora a qualsivoglia eccezione in caso di variazioni degli aspetti indicati. Cerved, invero, è autorizzata ad apportare tutte le modifiche di natura tecnica e/o di contenuto e/o di tipologia riguardo le BI incluse nei Servizi che si rendessero necessarie in considerazione di ragioni tecniche, organizzative o di conformità alla normativa. Il Cliente rinuncia espressamente sin d'ora a sollevare e/o proporre qualsivoglia contestazione, azione o eccezione in tal senso.
- 4.3. Il Cliente prende altresì atto e accetta che le eventuali informazioni valutative, inclusi i Risultati, elaborate sulla base delle BI e fornite tramite la Piattaforma Business Decision non potranno essere utilizzate come unica o prevalente base per le proprie decisioni aziendali, commerciali, finanziarie, economiche e/o creditizie, che rimangono di esclusiva pertinenza, competenza e responsabilità del Cliente medesimo.
- 4.4. Il Cliente prende atto ed accetta che la fornitura delle BI e dei Servizi ha carattere non esclusivo e che, pertanto, Cerved sarà libera di utilizzare le medesime BI nell'ambito della propria attività e potrà liberamente fornirle a terzi.

#### **5. PIATTAFORMA BUSINESS DECISION E CREDENZIALI DI ACCESSO**

- 5.1. Cerved concede al Cliente la Licenza Software, al solo scopo di consentire al Cliente di fruire dei Servizi mediante accesso alla Piattaforma Business Decision.
- 5.2. Il Cliente potrà utilizzare la Piattaforma Business Decision e accedere ai Dati mediante le Credenziali di Accesso ed è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi di utilizzare la Piattaforma e di accedere alle BI. Il Cliente, pertanto, si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a non cedere e/o rivelare e/o consentire ad alcun terzo non autorizzato l'uso delle Credenziali di Accesso e a custodirle con la massima riservatezza e diligenza.
- 5.3. Il Cliente riconosce di essere l'unico ed esclusivo responsabile del corretto utilizzo della Licenza Software e delle Credenziali di Accesso da parte di ciascun Utente. Pertanto, Cerved non potrà essere ritenuta responsabile di qualunque danno, perdita, spesa e/o diminuzione patrimoniale sofferta dal Cliente e/o da terzi in conseguenza del mancato rispetto, dal parte del Cliente e/o di ciascun Utente, delle previsioni di cui al presente articolo 5.
- 5.4. Nell'eventualità in cui la riservatezza delle Credenziali di Accesso venga meno per qualsiasi causa (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: furto o smarrimento), il Cliente dovrà inviare immediata comunicazione a Cerved con qualsiasi mezzo, confermandola con una comunicazione da inviarsi secondo le modalità previste al successivo paragrafo 23.2, affinché Cerved provveda, non appena ragionevolmente possibile, in orario lavorativo, a disabilitare dette Credenziali di Accesso.

#### **6. LIVELLI DI SERVIZIO E HELP DESK**

- 6.1. La Piattaforma Business Decision è sempre accessibile, salvo indisponibilità determinate da caso fortuito e cause di forza maggiore, manutenzioni ordinarie e straordinarie o, comunque, impedimenti non imputabili a Cerved. I tempi di erogazione dei Servizi possono variare a seconda delle caratteristiche dei Servizi stessi.
- 6.2. Cerved precisa che, per quanto possibile, gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, verranno effettuati, salvo cause di forza maggiore, tra le 21.00 e le 8.00.
- 6.3. Cerved, fintanto che il Contratto sarà valido ed efficace tra le Parti, metterà a disposizione del Cliente, in conformità

alle modalità e alle tempistiche stabilite tempo per tempo ad esclusiva discrezione di Cerved, un servizio di Help Desk le cui specifiche di contatto sono indicate sul sito *web* [www.cerved.com/it/contatti](http://www.cerved.com/it/contatti).

## **7. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

7.1. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a:

- (a) pagare a Cerved i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 8 in conformità alle modalità ivi previste;
- (b) dotarsi autonomamente di una Infrastruttura IT adeguata ed idonea al fine di poter installare, aggiornare, utilizzare la Piattaforma Business Decision, nonché ad adeguare le caratteristiche dell'Infrastruttura IT alle eventuali richieste ed indicazioni fornite tempo per tempo da Cerved;
- (c) fornire a Cerved e/o ai suoi Partner e incaricati ogni informazione, supporto e assistenza necessari allo svolgimento delle attività di set-up, installazione, messa in opera e, ove previsto, personalizzazione della Piattaforma Business Decision;
- (d) utilizzare i Servizi, le BI che li compongono e li caratterizzano, i Risultati nonché la Piattaforma Business Decision negli stretti limiti di cui, rispettivamente, agli articoli 4 e 5 del Contratto;
- (e) fornire a Cerved tutti i dati necessari all'assolvimento dell'obbligo di identificazione del Cliente (nome, cognome, estremi di documento di identità munito di fotografia in corso di validità), in ottemperanza alle previsioni di cui agli artt. 135 Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza e 260 R.D. 635/1940.

## **8. CORRISPETTIVI**

- 8.1. Per poter accedere e utilizzare la Piattaforma Business Decision e per usufruire dei Servizi e delle BI che li compongono e caratterizzano il Cliente è tenuto al pagamento dei Corrispettivi secondo quanto definito nel Modulo d'Ordine e nei termini e modalità ivi indicati.
- 8.2. I Punti acquistati dal Cliente potranno essere scalati a fronte della fornitura dei Servizi che il Cliente stesso o l'Utente richiederà e/o di cui usufruirà tramite la Piattaforma Business Decision, secondo le modalità indicate nel Modulo d'Ordine a scelta tra le seguenti:
  - i) lineare: i Punti verranno addebitati a fronte delle richieste di Servizi a scalare dal totale acquistato secondo le tariffe di cui al Modulo d'Ordine;
  - ii) canone: i Punti verranno scalati dal totale annuo indicato nel Modulo d'Ordine secondo quantitativi prestabiliti con cadenza mensile;
  - iii) pacchetto: il Cliente potrà acquistare dei pacchetti, con un conseguente addebito dei Punti definito nel Modulo d'Ordine. Tali pacchetti saranno composti a scelta del Cliente da tipologie e quantità prestabilite di Servizi a cui il Cliente potrà accedere secondo le modalità definite nel Modulo d'Ordine sino ad esaurimento dei quantitativi predefiniti.
- 8.3. Laddove il Cliente esaurisca i Punti acquistati nel corso della validità del Contratto, le ulteriori richieste di Servizi tramite la Piattaforma Business Decision saranno possibili solo previo acquisto di ulteriori Punti che verranno scalati secondo la modalità di cui al paragrafo 8.2 i) che precede.
- 8.4. Il Cliente riconosce e accetta che in caso di aumenti dei diritti erariali e/o di conservatoria, Cerved, previa comunicazione scritta al Cliente tramite la Piattaforma Business Decision o secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 23.1, aggiornerà le tariffe applicandole a tutti i Servizi che il Cliente richiederà dalla data dell'aggiornamento, nonché alle ulteriori richieste effettuate dal Cliente in data antecedente all'aggiornamento ma non ancora evase. Il Cliente, nei termini e alle condizioni previsti al successivo paragrafo 16.2, avrà la facoltà di recedere dal Contratto o dai singoli Servizi interessati dall'aumento, con effetto retroattivo sino alla data di aggiornamento delle tariffe. Resta inteso che laddove il Cliente non esercitasse tale facoltà entro i termini stabiliti nel successivo paragrafo 16.2, le variazioni

delle tariffe si intenderanno come tacitamente approvate.

## **9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- 9.1. Il Cliente prende atto e accetta che tutti i diritti di Proprietà Intellettuale sui Servizi e sulle BI che li compongono e caratterizzano, in tutto e in ogni loro parte, ivi incluse le logiche, i principi organizzativi e i supporti e/o documenti sui quali gli stessi vengono forniti, sono e rimangono di esclusiva titolarità di Cerved e che, pertanto, il loro utilizzo è strettamente limitato a quanto espressamente previsto nel Contratto.
- 9.2. Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che tutti i diritti di Proprietà Intellettuale sulla Piattaforma Business Decision, in tutto e in ogni sua parte, ovunque nel mondo e ivi inclusa l'eventuale documentazione di supporto, sono e rimangono di esclusiva titolarità di Cerved e/o dei suoi Partner o danti causa.
- 9.3. Il Cliente si impegna, pertanto, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a utilizzare i Servizi, le BI e la Piattaforma Business Decision negli stretti limiti di cui al Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Cerved e/o di terzi. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente non potrà:
- (a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione della Piattaforma Business Decision;
  - (b) modificare, copiare, pubblicare, migrare e/o decompilare, direttamente o indirettamente, in tutto o in parte, il software della Piattaforma Business Decision;
  - (c) utilizzare la Piattaforma Business Decision in contrasto con le norme di legge;
  - (d) trasferire e/o far utilizzare a terzi il software e/o la Piattaforma Business Decision e/o la Licenza Software, a qualsiasi titolo.
- 9.4. Permangono altresì in capo a Cerved e/o ai suoi Partner e/o danti causa tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e, in generale, segni distintivi associati a Servizi, BI e Piattaforma Business Decision, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Cerved.
- 9.5. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a non contestare, direttamente o indirettamente, in via giudiziale e/o stragiudiziale, la validità e la titolarità dei diritti di Proprietà Intellettuale di cui al presente articolo 9.
- 9.6. Il Cliente riconosce e prende atto che la Piattaforma Business Decision, le eventuali modifiche e aggiornamenti e/o le personalizzazioni ove previste potrebbero contenere e/o richiedere l'uso di componenti e/o applicativi *open source*. Il Cliente si impegna, pertanto, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a rispettare i termini e le condizioni applicabili all'uso delle componenti e/o applicativi *open source* che, ove necessario, verranno resi idoneamente conoscibili da parte di Cerved e/o dei suoi Partners.

## **10. DURATA**

- 10.1. Il Contratto sarà efficace tra le Parti dalla data della sottoscrizione del Modulo d'Ordine e avrà durata pari a quella indicata nel Modulo d'Ordine.
- 10.2. Salvo diversamente concordato per iscritto fra le Parti, è esclusa qualsiasi ipotesi di rinnovo tacito del Contratto.

## **11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

- 11.1. Fatto salvo il risarcimento del danno e fermo restando quanto previsto all'articolo 19 **che segue**, Cerved si riserva la facoltà di risolvere il Contratto, mediante comunicazione scritta a mezzo PEC e/o raccomandata A/R, in caso di inadempimento, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, anche di una sola delle obbligazioni di cui ai seguenti articoli: 5 (Piattaforma Business Decision e Credenziali di Accesso), 7 (Obblighi del Cliente), 8 (Corrispettivi), 9 (Proprietà Intellettuale), 15 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 21 (Riservatezza), 22.2, 22.3 e 22.4 (Trattamento dei Dati Personali), 24 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 26.3 (Cessione del Contratto).

## **12. RECESSO**

- 12.1. Cerved si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal Contratto, a propria esclusiva discrezione, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente in conformità alle modalità di cui all'articolo 23.1, con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso rispetto alla data di recesso.
- 12.2. Nel caso in cui Cerved eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo 12.3 che segue, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi non goduti, qualora già versati.
- 12.3. Cerved si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il Cliente sia inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e Cerved e/o con altre società controllate da Cerved, ai sensi dell'art. 2359, I comma, c.c., ad esempio, e senza alcuna pretesa di esaustività, anche solo per il mancato regolare pagamento di quanto pattuito.

### **13. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO**

- 13.1. In caso di cessazione del Contratto, per naturale decorrenza dei termini di durata, avrà contestualmente termine la validità della Licenza Software e Cerved interdirà al Cliente e a ciascun Utente la facoltà di richiedere e ricevere la fornitura di Servizi tramite la Piattaforma Business Decision. Il Cliente e gli Utenti conserveranno, tuttavia, la facoltà di accedere alla Piattaforma Business Decision per la consultazione dell'Archivio e, laddove attivo, ed esclusivamente per un periodo di 2 (due) mesi oltre la data di cessazione del Contratto, continueranno a fruire del Monitoraggio.
- 13.2. In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi altra causa intervenuta, diversa dalla naturale decorrenza dei termini di durata, Cerved disabiliterà le Credenziali di Accesso associate al Cliente, interdirà definitivamente a quest'ultimo e a ciascun Utente l'accesso e l'uso della Piattaforma Business Decision e cesserà immediatamente la fornitura di tutti i Servizi, inclusa la prestazione del servizio di Help Desk.
- 13.3. Resta inteso che in caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, rimarranno a carico del Cliente le obbligazioni di cui ai seguenti articoli: **4** (Caratteristiche delle Business Information), **5.2** e **5.2** (Piattaforma Business Decision e Credenziali di Accesso), **7.1 (d)** (Obblighi del Cliente), **8** (Corrispettivi), **9** (Proprietà Intellettuale), **14** (Responsabilità di Cerved), **15** (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), **18** (Manleva), **21** (Riservatezza), **22.2**, **22.3** e **22.4** (Trattamento dei Dati Personali), **23** (Comunicazioni), **24** (Codice Etico e Modello Organizzativo), **25** (Legge applicabile e Foro esclusivo), **26.2** (Intero accordo), **26.4** (Tolleranza), **26.5** (Invalidità parziale).

### **14. RESPONSABILITÀ DI CERVED**

- 14.1. Cerved non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che la Piattaforma Business Decision e/o i Servizi e/o le BI siano adatti a soddisfare le esigenze del Cliente, che siano esenti da errori.
- 14.2. Fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, Cerved non potrà, in nessun caso, essere considerata responsabile per eventuali danni, perdite e/o costi, diretti o indiretti, di qualunque natura ed entità, che il Cliente e/o ciascun Utente dovessero subire in conseguenza:
- (a) dell'uso o del mancato uso della Piattaforma Business Decision e/o dei Servizi e/o delle BI;
  - (b) di perdite di dati e/o danneggiamenti dell'Infrastruttura IT conseguenti all'uso o al mancato uso della Piattaforma Business Decision;
  - (c) dell'uso della Piattaforma Business Decision e/o dei Servizi e/o delle BI in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi e normative tempo per tempo applicabili;
  - (d) di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione della Piattaforma Business Decision che siano conseguenza di una Infrastruttura IT inadeguata a consentire il corretto utilizzo della Piattaforma Business Decision stessa;
  - (e) di eventuali incompletezze e/o incorrettezze delle BI.
- 14.3. Cerved, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, non potrà in nessun caso essere ritenuta

responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o ciascun Utente dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di *hacking* e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi all'Infrastruttura IT e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente e/o di Cerved, dai quali possano derivare, senza pretesa di eshaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione, totale o parziale della Piattaforma Business Decision e/o dei Servizi e/o delle BI; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dell'Infrastruttura IT.

14.4. Fermo restando quanto previsto ai paragrafi 14.2 e 14.3 che precedono e fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di Cerved nei confronti del Cliente e/o di ciascun Utente non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi corrisposti dal Cliente a Cerved nell'anno in cui si è verificato il fatto o l'omissione dal quale deriva la responsabilità di Cerved o, in caso di durata pluriennale del Contratto, nell'anno precedente a quello in cui si è verificato il fatto o l'omissione dal quale deriva la responsabilità di Cerved.

## 15. RESPONSABILITÀ E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

15.1. Il Cliente dichiara di voler utilizzare i Servizi, le BI e la Piattaforma Business Decision nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

15.2. Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente e, in generale, dai propri dipendenti e/o collaboratori. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto, da parte di questi ultimi, di tutte le normative applicabili.

15.3. Il Cliente si impegna ad utilizzare le BI in conformità alle finalità del Contratto e alle disposizioni normative tempo per tempo vigenti anche in materia di protezione di dati personali, senza in alcun modo turbare, abusare, limitare o comunque violare i diritti di terzi interessati. In caso contrario, sarà da considerarsi unico ed esclusivo responsabile.

15.4. È fatto divieto di utilizzare la Piattaforma Business Decision e/o le BI al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- (a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Cerved e/o di terzi;
- (b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- (c) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- (d) contengano *virus*, *worm*, *trojan horse* o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
- (e) costituiscano attività di *spamming*, *phishing* e/o simili;
- (f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

## 16. MODIFICHE UNILATERALI

16.1. Cerved si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il Contratto, mediante invio di una comunicazione scritta in tal senso al Cliente in conformità alle modalità di cui all'articolo 23.

16.2. Nel termine perentorio di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione scritta di cui al paragrafo 16.1 che precede, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto, mediante invio a Cerved di una comunicazione scritta a mezzo PEC e/o raccomandata A/R in tal senso. Nel caso in cui il Cliente non eserciti il proprio diritto di recesso nel termine sopra indicato, le modifiche apportate da Cerved al Contratto si intenderanno definitivamente e tacitamente accettate.

16.3. Nel caso in cui il Cliente eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi del precedente paragrafo 16.2, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi relativi all'acquisto dei Punti non goduti, qualora già versati.

## 17. AMPLIAMENTO E VARIAZIONE SERVIZI

17.1. Cerved si riserva la facoltà di modificare in ogni momento la gamma di Servizi offerti aggiungendone di ulteriori e rendendoli disponibili al Cliente alle condizioni e per la durata del Contratto. Il Cliente sarà reso edotto di tali nuovi Servizi e delle relative tariffe con le modalità che Cerved riterrà opportune.

17.2. Cerved potrà, altresì, eliminare, dalla gamma di Servizi oggetto del Contratto, individuati nell'Allegato A, quelli ritenuti non più idonei previa comunicazione nelle modalità di cui al successivo paragrafo 23.1 oppure *on line* sul sito *web* [www.cerved.com](http://www.cerved.com).

## **18. MANLEVA**

18.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Cerved da qualsiasi danno, costo, spesa, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto, ivi incluse le spese legali, che Cerved dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, dipendente, collaboratore, degli obblighi di cui alle seguenti clausole: 5.2 e 5.4 (Piattaforma Business Decision e Credenziali di Accesso), 6.3 (Obblighi del Cliente), 8 (Corrispettivi), 9 (Proprietà Intellettuale), 12.3 (Recesso per inadempimento da parte del Cliente ad altri contratti con Cerved e/o con le sue controllate), 15 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 21 (Riservatezza), 22.2 e 22.3 (Trattamento dei Dati Personali), 24 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 26.3 (Cessione del Contratto).

## **19. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE**

19.1. Cerved si riserva la facoltà di sospendere o interdire al Cliente e/o a ciascun Utente l'uso della Piattaforma Business Decision e l'accesso ai Servizi e alle BI:

- (a) in tutti i casi in cui Cerved sarebbe legittimata alla risoluzione del Contratto ai sensi del paragrafo 11.1 che precede;
- (b) in caso di richiesta in tal senso da parte dell'autorità giudiziaria o amministrativa;
- (c) in caso di violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, agli obblighi di legge in materia di utilizzo della rete *internet*;
- (d) nel caso in cui si verificano problematiche alla Piattaforma Business Decision che non siano rimediabili senza sospendere il relativo accesso, in ogni caso previo avviso scritto al Cliente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste.

## **20. PARTNER**

20.1. Il Cliente riconosce ed accetta che Cerved potrà avvalersi, per l'erogazione dei Servizi, nonché per l'adempimento di tutte o alcune delle proprie obbligazioni di cui al Contratto, di Partner scelti a propria esclusiva ed insindacabile discrezione.

## **21. RISERVATEZZA**

21.1. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, che, salvi gli inderogabili limiti di legge e salva preventiva autorizzazione scritta da parte di Cerved, è vietata ogni e qualsiasi forma di comunicazione e/o divulgazione, diretta o indiretta, di tutte le Informazioni Riservate.

21.2. Con riferimento in particolare alle BI, in considerazione della loro natura di Informazioni Riservate, il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente e in generale per i propri dipendenti e/o collaboratori:

- (a) a utilizzarle diligentemente ed esclusivamente per finalità interne alla propria attività;
- (b) a non rivenderle, fornirle, trasmetterle, comunicarle e/o renderle comunque disponibili, anche solo parzialmente, in forma rielaborata o aggregata, direttamente o indirettamente, a terzi non autorizzati, ivi compresi i soggetti cui le BI fanno riferimento, fatto salvo il preventivo consenso scritto di Cerved ovvero per adempimento di obblighi di legge o di ordini dell'Autorità giudiziaria o per l'esercizio del diritto di difesa.

21.3. Fatto salvo il caso in cui le Informazioni Riservate costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'art. 98 CPI, nel qual

caso l'obbligo di riservatezza si intende perpetuo, gli obblighi di riservatezza di cui al paragrafo 21.1 che precede resteranno in vigore anche per i 5 (cinque) anni successivi alla cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta.

## **22. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

22.1 In conformità alla Normativa Privacy, tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti nel corso dello svolgimento del Contratto saranno trattati rispettivamente da ciascuna delle Parti per le sole finalità indicate nel Contratto ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge, della normativa comunitaria e/o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e saranno trattati, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti riconosciuti, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e di protezione dei dati, previsti dalla Normativa Privacy. In particolare, ciascuna Parte si impegna sin d'ora, nel caso per l'esecuzione del Contratto sia tenuta a trattare dati personali di terzi per conto dell'altra Parte, a farsi designare da quest'ultima, senza alcun onere aggiunto per alcuna Parte, quale Responsabile del Trattamento a norma dell'art. 28 del Regolamento UE, con apposito atto. Allo stesso modo, ove dalle dinamiche di esecuzione del Contratto emergesse una forma di contitolarità dei trattamenti di dati personali di terzi da parte di entrambe le Parti, queste ultime si impegnano a sottoscrivere, senza alcun onere aggiunto per alcuna Parte, un accordo di contitolarità a norma dell'art. 26 del Regolamento UE da allegarsi al presente Contratto e a rispettare gli obblighi di informativa verso gli interessati. La violazione delle previsioni contenute nel presente articolo espone la Parte inadempiente al risarcimento in favore dell'altra Parte dei danni eventualmente cagionati.

22.2 Cerved garantisce che i Dati Personali che possono essere presenti nelle BI fornite nell'ambito dei Servizi BI sono lecitamente accessibili ed utilizzabili dal Cliente per le finalità connesse alla fornitura dei Servizi BI di cui al Contratto, nel rispetto delle vigenti disposizioni della Normativa Privacy e in particolare del relativo Allegato A.7 - Codice deontologico sul trattamento dei dati personali effettuato per finalità di informazione commerciale.

22.3 Il Cliente si impegna a garantire l'adempimento degli obblighi previsti dalla Normativa Privacy in relazione al trattamento dei Dati Personali immessi e/o acquisiti dal medesimo Cliente sulla Piattaforma nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi BI oggetto del Contratto, con specifico riferimento agli obblighi di preventiva informativa agli Interessati e di raccolta del consenso, ai sensi degli artt. 6 e 7 del Regolamento UE.

22.4 Il Cliente dichiara di conoscere e di impegnarsi a rispettare le limitazioni e le prescrizioni previste dalle disposizioni della Normativa Privacy e dal Garante per la protezione dei dati personali in tema di trattamento dei dati personali per finalità marketing diretto (Prov. del Garante del 4 luglio 2013, "*Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam*"), di telemarketing (la legge 11 gennaio 2018, n. 5 e quanto previsto dai commi 3-bis, 3-ter, 3-quater dell'articolo 130 del Codice Privacy, dal D.P.R. 178/2010 e dal Provvedimento Generale del Garante per la protezione dei dati personali del 19 gennaio 2011, "*Prescrizioni per il trattamento di dati personali per finalità di marketing, mediante l'impiego del telefono con operatore, a seguito dell'istituzione del registro pubblico delle opposizioni*"), qualora il medesimo Cliente intenda utilizzare per tali finalità i Dati Personali e le informazioni riferite a contraenti di servizi di comunicazione elettronica, presenti nelle BI acquisite dell'ambito dei Servizi BI.

22.5 Le Parti, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del Contratto, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze della Normativa Privacy e del presente articolo loro rispettivamente imputabili.

## **23. COMUNICAZIONI**

23.1. Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente dovranno essere inviate ai recapiti indicati nel Modulo d'Ordine. Resta inteso che è specifico onere del Cliente comunicare tempestivamente a Cerved eventuali variazioni dei propri recapiti per le comunicazioni ai sensi del Contratto.

23.2. Le comunicazioni e le notifiche a Cerved andranno invece inviate tramite PEC all'indirizzo

cerved\_assistenzaclienti@pec.cerved.com o tramite posta raccomandata A/R presso l'indirizzo della sede legale indicato in epigrafe.

#### **24. CODICE DI ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO**

24.1. Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare il contenuto del Modello Organizzativo e del Codice Etico e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a rispettare scrupolosamente le regole e le procedure ivi previste, ove applicabili, nonché a segnalare tempestivamente a Cerved ogni violazione delle medesime.

#### **25. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO**

25.1. Il Contratto è disciplinato dalla e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.

25.2. La soluzione di qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione al Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

#### **26. DISPOSIZIONI FINALI**

26.1. Qualsiasi modifica o integrazione al Contratto sarà valida solo se fatta ed approvata per iscritto dalle Parti.

26.2. Il Contratto contiene l'integrale disciplina del rapporto tra le Parti in relazione alla fornitura al Cliente dei Servizi e delle BI tramite l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma Business Decision, rimanendo espressamente esclusa l'efficacia di eventuali precedenti accordi, scritti o orali, intercorsi fra le Parti e, in ogni caso, prevalendo su eventuali condizioni difformi o contrastanti contenute in condizioni generali di acquisto/fornitura del Cliente, allegati, ordini, fatture e/o documenti inviati con finalità amministrative e/o contabili.

26.3. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere il Contratto, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte di Cerved.

26.4. L'eventuale omissione di far valere i diritti di cui al Contratto da parte di Cerved non potrà in alcun modo essere intesa quale rinuncia a tali diritti, in relazione ai quali Cerved potrà esigere in qualsiasi momento il relativo adempimento da parte del Cliente.

26.5. Fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 1419 c.c., l'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole del Contratto non potrà in alcun modo comportare l'invalidità o inefficacia dell'intero Contratto.

## ALLEGATO A

### Descrizione della piattaforma:

Business Decision è la soluzione a supporto delle decisioni, in grado di consentire la valutazione e gestione del workflow approvativo per le pratiche di affidamento della clientela, sia in merito all'apertura di nuove posizioni, sia per la revisione delle esistenti a portafoglio. Attraverso dei percorsi guidati dall'applicativo, l'utente può inserire delle richieste di valutazione e procedere nel flusso autorizzativo, finalizzando la pratica con la validazione, o meno, di un valore corrispondente al fido da concedere ad ogni profilo cliente.

La Piattaforma è composta da tre macro funzionalità:

1. Inserimento Application Form: il sistema prevede una prima fase di inserimento dei dati relativi al profilo da analizzare. Il modulo di inserimento comprende le seguenti sezioni standard ed è completamente configurabile dall'utente:
  - a. Anagrafica
  - b. Informazioni di business
  - c. Informazioni Cerved
  - d. Richiesta
  - e. Note
  - f. Cronologia approvazioni
2. Credit Check: Business Decision si caratterizza per l'estrema versatilità di richiesta e acquisizione delle informazioni interne ed esterne. Il sistema, opportunamente configurato, può accedere ai sistemi Cerved in maniera automatica per richiedere:
  - a. Report commerciali Cerved con diversi livelli di approfondimento
  - b. Decisioni fornite dai motori decisionali opportunamente predisposti
3. Workflow: il sistema prevede un workflow approvativo per l'apertura o la revisione della pratica di affidamento. Attraverso un semplice sistema drag-and-drop l'utente può comporre autonomamente le sequenze di ogni iter definendo modalità e tipologie di azione quali ad esempio: approvazione automatica del sistema secondo le Regole, approvazione assegnata ad un utente.

### Architettura:

La piattaforma web è accessibile mediante utilizzo di browser internet su personal computer e tablet.

### Requisiti minimi:

- IE Explorer versione 9 o superiore.
- Google Chrome versione 31 o superiore.
- Mozilla Firefox versione 26 o superiore.
- Apple Safari versione 5.1.7 o superiore.
- Opera versione 18 o superiore.