

CONDIZIONI CONTRATTUALI CERVED CREDIT SUITE

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni contrattuali (le “**Condizioni Contrattuali**”), unitamente al modulo d’ordine sottoscritto dal cliente (il “**Modulo d’Ordine**”) e agli Allegati, hanno ad oggetto e regolano l’erogazione da parte di **Cerved Group S.p.A.** (“**Cerved**”) al Cliente dei servizi di informazione commerciale attraverso la piattaforma *web* denominata “Cerved Credit Suite”.

2. DEFINIZIONI

- 2.1. Ai fini del Contratto, i termini e le espressioni di seguito elencati, qualora riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo o in altro articolo delle presenti Condizioni Contrattuali. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.
- **Archivio**: significa la funzionalità di archiviazione e consultazione attraverso la Piattaforma CCS dei report richiesti dal Cliente;
 - **BI**: significa le informazioni relative ad aspetti patrimoniali, economici, finanziari, creditizi, industriali e produttivi di un soggetto, provenienti da fonti pubbliche (quali pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque), da fonti pubblicamente o generalmente accessibili a chiunque, da soggetti autorizzati dalla legge alla distribuzione e fornitura delle stesse e dagli interessati e/o da terzi fornite da Cerved così come individuate nel Modulo d’Ordine;
 - **CCC**: si riferisce alla società del Gruppo Cerved Cerved Credit Collection S.p.A. (“**Cerved**”) con sede in San Donato Milanese (MI), via dell’Unione Europea 6/A-6/B, C.F. e P. IVA n. IT06456870150;
 - **Cliente**: il soggetto la cui anagrafica è riportata nel Modulo d’Ordine;
 - **Codice Etico**: significa il codice etico adottato da Cerved e consultabile nell’apposita sezione del sito *web* company.cerved.com;
 - **Normativa Privacy**: significa il Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche solo “Regolamento”), il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (di seguito anche solo “Codice Privacy”), i suoi allegati e successive modifiche ed integrazioni, nonché i provvedimenti dell’Autorità Garante;
 - **Condizioni Integrative**: significa gli eventuali termini e condizioni, diversi da quelli di cui al Contratto, che disciplinano l’utilizzo, da parte del Cliente, degli aggiornamenti e delle modifiche apportati da Cerved e/o dai Partner alla Piattaforma CCS e/o ai Servizi e che, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, prevalgono sul Contratto;
 - **Contratto**: si riferisce, congiuntamente, al Modulo d’Ordine e alle presenti Condizioni Contrattuali;
 - **Corrispettivi**: significa le somme, indicate nel Modulo d’Ordine, che il Cliente corrisponderà a Cerved in ragione della fornitura dei Servizi, contenenti e caratterizzati dalle BI, e dell’accesso e utilizzo della Piattaforma CCS;
 - **CPI**: significa il D.Lgs. 10 febbraio 2005, n. 30, recante il codice della proprietà industriale;
 - **Credenziali di Accesso**: significa il codice di identificazione (cd. *username*) e le chiavi di accesso (cd. *password*) forniti da Cerved al Cliente e necessari per accedere alla Piattaforma CCS, richiedere i Servizi e accedere alle BI e alla Piattaforma CS;
 - **Help Desk**: significa la messa a disposizione del Cliente, da parte di Cerved, di un servizio di assistenza in grado di risolvere le eventuali problematiche che il Cliente dovesse riscontrare nell’utilizzo della Piattaforma CCS;
 - **Informazioni Riservate**: significa tutte le informazioni, notizie, documenti, dati, processi, progetti, atti e/o

metodi, di qualunque natura, nonché tutte le BI contenute e caratterizzanti i Servizi, appresi o ottenuti dal Cliente e/o da un Utente nell'ambito del Contratto;

- **Infrastruttura IT:** significa, congiuntamente, l'*hardware*, il *software* e i servizi di connessione utilizzati dal Cliente per accedere alla Piattaforma CCS e/o alla Piattaforma CS da *internet*;
- **Modello Organizzativo:** significa il modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da Cerved ai sensi del d.lgs. 231/2001 e consultabile nell'apposita sezione del sito *web* company.cerved.com;
- **Modulo d'Ordine:** significa il modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente cui si applicano le presenti Condizioni Contrattuali che contiene le specifiche condizioni commerciali applicate da Cerved al Cliente;
- **Monitoraggio:** significa il servizio che consente al Cliente di ricevere, automaticamente, le variazioni sulle BI che dovessero intervenire successivamente alla loro richiesta, per un periodo di tempo definito nel Modulo d'Ordine;
- **Parti:** Cerved e il Cliente;
- **Partner:** significa i soggetti terzi, ivi compresa CCC, individuati a esclusiva discrezione di Cerved, che collaborano con quest'ultima per l'adempimento delle obbligazioni di cui al Contratto
- **Piattaforma CCS:** significa il sito *web* tramite il quale il Cliente può richiedere Servizi e accedere alle BI;
- **Piattaforma CS:** significa il sito *web* tramite il quale il Cliente può accedere allo specifico Servizio "*Collection Score*";
- **Proprietà Intellettuale:** significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, *database* e *software* (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce);
- **Punti:** unità di misura per la tariffazione dei Servizi il cui valore nominale è stabilito dalle Parti nel Modulo d'Ordine;
- **Servizi:** significa l'attività di raccolta, elaborazione e analisi delle BI, ivi compresa l'attività svolta in relazione al Servizio CS;
- **Servizio CS:** significa l'elaborazione e l'erogazione da parte di CCC, tramite la Piattaforma CS, di una stima, c.d. *Collection Score*, sulla probabilità di recupero di un credito;
- **Utente:** significa ciascuna persona fisica, quale rappresentante, esponente, dipendente o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzata ad accedere alla Piattaforma CCS per conto del Cliente medesimo.

2.2. Ai fini del Contratto, si applicano inoltre le definizioni di "**Dato Personale**" ed "**Interessato**" previste nel Codice Privacy.

3. VARIAZIONI

3.1. I termini e le condizioni di cui al Contratto si applicano anche a tutte le eventuali variazioni dei Servizi, nonché agli aggiornamenti e modifiche della Piattaforma CCS e/o della Piattaforma CS apportate da Cerved e/o dai Partner a propria esclusiva discrezione, salvo essi siano accompagnati da autonome Condizioni Integrative.

4. CARATTERISTICHE DELLE BUSINESS INFORMATION E DEI SERVIZI

4.1. Il Cliente è consapevole che le BI sono alimentate da informazioni ufficiali estratte da Infocamere, di cui Cerved è distributore ufficiale, da informazioni provenienti da fonti pubbliche e/o pubblicamente o generalmente accessibili da chiunque, nonché da informazioni provenienti dagli interessati e/o da terzi e accetta che sia esclusa qualsivoglia responsabilità in capo a Cerved per eventuali incompletezze e/o erroneità e/o vizi non imputabili a Cerved.

4.2. Il Cliente è a conoscenza che le BI, soggette a disciplina normativa di rango primario e secondario, possono essere

soggette a modificazioni e rimodulazioni e rinuncia sin d'ora a qualsivoglia eccezione in caso di variazioni degli aspetti indicati. Cerved, invero, è autorizzata ad apportare tutte le modifiche di natura tecnica e/o di contenuto e/o di tipologia riguardo le BI incluse nei Servizi che si rendessero necessarie in considerazione di ragioni tecniche, organizzative o di conformità alla normativa. Il Cliente rinuncia espressamente sin d'ora a sollevare e/o proporre qualsivoglia contestazione, azione o eccezione in tal senso.

- 4.3. Il Cliente prende altresì atto e accetta che le eventuali informazioni valutative elaborate sulla base delle BI e/o del Servizio CS e fornite da Cerved e/o dai Partner non potranno essere utilizzate come unica o prevalente base per le proprie decisioni aziendali, commerciali, finanziarie, economiche e/o creditizie, che rimangono di esclusiva pertinenza, competenza e responsabilità del Cliente medesimo.
- 4.4. Il Cliente prende atto ed accetta che la fornitura delle BI e dei Servizi ha carattere non esclusivo e che, pertanto, Cerved sarà libera di utilizzare le medesime BI nell'ambito della propria attività e potrà liberamente fornirle a terzi.

5. PIATTAFORMA CCS, PIATTAFORMA CS E CREDENZIALI DI ACCESSO

- 5.1. Cerved concede al Cliente il diritto di accedere e di utilizzare la Piattaforma CCS e la Piattaforma CS, al solo scopo di richiedere e fruire dei Servizi mediante le Credenziali di Accesso che verranno fornite da Cerved entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto.
- 5.2. Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi di utilizzare la Piattaforma CCS e la Piattaforma CS e di accedere alle BI e ai Servizi. Il Cliente, pertanto, si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a non cedere e/o rivelare e/o consentire ad alcun terzo non autorizzato l'uso delle Credenziali di Accesso e a custodirle con la massima riservatezza ed diligenza.
- 5.3. Il Cliente riconosce di essere l'unico ed esclusivo responsabile del corretto utilizzo delle Credenziali di Accesso da parte di ciascun Utente. Pertanto, Cerved non potrà essere ritenuta responsabile di qualunque danno, perdita, spesa e/o diminuzione patrimoniale sofferta dal Cliente e/o da terzi in conseguenza del mancato rispetto, dal parte del Cliente e/o di ciascun Utente, delle previsioni di cui al presente articolo 5.
- 5.4. Nell'eventualità in cui la riservatezza delle Credenziali di Accesso venga meno per qualsiasi causa (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: furto o smarrimento), il Cliente dovrà inviare immediata comunicazione a Cerved con qualsiasi mezzo, confermandola con una comunicazione da inviarsi secondo le modalità previste al successivo paragrafo 23.2, affinché Cerved provveda, non appena ragionevolmente possibile, in orario lavorativo, a disabilitare dette Credenziali di Accesso.

6. LIVELLI DI SERVIZIO E HELP DESK

- 6.1. La Piattaforma CCS e la Piattaforma CS sono sempre accessibili, salvo indisponibilità determinate da caso fortuito e cause di forza maggiore, manutenzioni ordinarie e straordinarie o, comunque, impedimenti non imputabili a Cerved. I tempi di erogazione dei Servizi variano a seconda delle caratteristiche dei Servizi stessi e alle indicazioni specifiche eventualmente contenute nel Modulo d'Ordine.
- 6.2. Cerved precisa che, per quanto possibile, gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, verranno effettuati, salvo cause di forza maggiore, tra le 21.00 e le 8.00.
- 6.3. Cerved, fintanto che il Contratto sarà valido ed efficace tra le Parti, metterà a disposizione del Cliente un servizio di Help Desk le cui specifiche di contatto sono indicate sul sito *web* www.cerved.com/it/contatti.

7. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 7.1. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a:
 - (a) pagare a Cerved i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 8 in conformità alle modalità ivi previste;

- (b) dotarsi autonomamente di una Infrastruttura IT adeguata ed idonea al fine di poter utilizzare la Piattaforma CCS e la Piattaforma CS, nonché ad adeguare le caratteristiche dell'Infrastruttura IT alle eventuali richieste ed indicazioni fornite tempo per tempo da Cerved;
- (c) utilizzare i Servizi e/o le BI che li compongono e li caratterizzano nonché la Piattaforma CCS e la Piattaforma CS negli stretti limiti di cui, rispettivamente, agli articoli 4 e 5 del Contratto;
- (d) fornire a Cerved tutti i dati necessari all'assolvimento dell'obbligo di identificazione del Cliente (nome, cognome, estremi di documento di identità munito di fotografia in corso di validità), in ottemperanza alle previsioni di cui agli artt. 135 Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza e 260 R.D. 635/1940.

8. CORRISPETTIVI

- 8.1. Per poter accedere e utilizzare la Piattaforma CCS e la Piattaforma CS e per usufruire dei Servizi e delle BI che li compongono e caratterizzano il Cliente è tenuto al pagamento dei Corrispettivi tramite l'acquisto anticipato di Punti al prezzo nominale definito nel Modulo d'Ordine.
- 8.2. I Punti potranno essere scalati al Cliente, dal totale acquistato, a fronte della fornitura dei Servizi che il Cliente stesso o l'Utente richiederà e/o di cui usufruirà tramite la Piattaforma CCS, secondo le modalità indicate nel Modulo d'Ordine a scelta tra le seguenti:
- i)* lineare: i Punti verranno addebitati a fronte delle richieste di Servizi a scalare dal totale acquistato secondo le tariffe di cui al Modulo d'Ordine;
 - ii)* canone: i Punti verranno scalati dal totale annuo indicato nel Modulo d'Ordine secondo quantitativi prestabiliti con cadenza mensile;
 - iii)* pacchetto: il Cliente potrà acquistare dei Pacchetti, con un conseguente addebito dei Punti definito nel Modulo d'ordine. Tali Pacchetti saranno composti a scelta del Cliente da una tipologia e delle quantità prestabilite di Servizi a cui il Cliente potrà accedere secondo le modalità definite nel Contratto sino ad esaurimento dei quantitativi predefiniti.
- 8.3. Laddove il Cliente esaurisca i Punti acquistati nel corso della validità del Contratto, gli ulteriori accessi alla Piattaforma CCS e alla Piattaforma CS e le richieste di Servizi saranno possibili solo previo acquisto di ulteriori Punti che verranno scalati secondo la modalità di cui al paragrafo 8.2 i) che precede.
- 8.4. Il Cliente riconosce e accetta che in caso di aumenti dei diritti erariali e/o di conservatoria, Cerved, previa comunicazione scritta al Cliente tramite la Piattaforma CCS o secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 23.1, aggiornerà le tariffe di cui al Modulo d'Ordine applicandole a tutti i Servizi che il Cliente richiederà dalla data dell'aggiornamento, nonché alle ulteriori richieste effettuate dal Cliente in data antecedente all'aggiornamento ma non ancora evase. Il Cliente, nei termini e alle condizioni previsti al successivo paragrafo 16.2, avrà la facoltà di recedere dal Contratto o dai singoli Servizi interessati dall'aumento, con effetto retroattivo sino alla data di aggiornamento delle tariffe. Resta inteso che laddove il Cliente non esercitasse tale facoltà entro i termini stabiliti nel successivo paragrafo 16.2, le variazioni delle tariffe si intenderanno come tacitamente approvate.
- 8.5. Se la validità dei Punti è pari a 1 (un) anno con decorrenza dalla data della firma del Modulo d'Ordine, tali Punti dovranno essere utilizzati entro tale termine. In difetto perdono di valore. Al termine del periodo di validità, rinnovando lo stesso importo del Modulo d'Ordine precedente al prezzo nominale segnato nello stesso, la validità dei Punti del precedente Modulo d'Ordine verrà prorogata per 6 (sei) mesi previo consumo del 60%. I Punti non possono essere ceduti o venduti e, nel caso di amministrazione controllata, concordato, fallimento del Cliente, si intendono invalidati senza alcun rimborso.
- 8.6. Se la validità dei Punti è di 24/36 (ventiquattro/trentasei) mesi con decorrenza dalla data della firma del Modulo

d'Ordine, tali Punti dovranno essere utilizzati entro tale termine. In difetto perdono di valore. Al termine del periodo di validità, rinnovando lo stesso importo del Modulo d'Ordine precedente al prezzo nominale segnato nello stesso, la validità dei Punti del precedente Modulo d'Ordine verrà prorogata per 6 (sei) mesi previo consumo del 60% con riferimento alla sola prima annualità del Contratto pluriennale. I Punti non possono essere ceduti o venduti e, nel caso di amministrazione controllata, concordato, fallimento del Cliente, si intendono invalidati senza alcun rimborso.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 9.1. Il Cliente prende atto e accetta che tutti i diritti di Proprietà Intellettuale sui Servizi e sulle BI che li compongono e caratterizzano acquisiti mediante la Piattaforma CCS e/o la Piattaforma CS, in tutto e in ogni loro parte, ivi incluse le logiche, i principi organizzativi e i supporti e/o documenti sui quali gli stessi vengono forniti, sono e rimangono di esclusiva titolarità di Cerved e/o dei Partner e che, pertanto, il loro utilizzo è strettamente limitato a quanto espressamente previsto nel Contratto.
- 9.2. Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che tutti i diritti di Proprietà Intellettuale sulla Piattaforma CCS e sulla Piattaforma CS, in tutto e in ogni loro parte, ovunque nel mondo e ivi inclusa l'eventuale documentazione di supporto, sono e rimangono di esclusiva titolarità di Cerved e/o dei Partner.
- 9.3. Il Cliente si impegna, pertanto, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a utilizzare i Servizi, le BI, la Piattaforma CCS e la Piattaforma CS negli stretti limiti di cui al Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Cerved, dei Partner e/o di terzi.
- 9.4. Permangono altresì in capo a Cerved e/o ai Partner tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e, in generale, segni distintivi associati a Servizi, BI, Piattaforma CCS e Piattaforma CS, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Cerved e/o dei Partner.
- 9.5. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a non contestare, direttamente o indirettamente, in via giudiziale e/o stragiudiziale, la validità e la titolarità dei diritti di Proprietà Intellettuale di cui al presente articolo 9.

10. DURATA

- 10.1. Il Contratto sarà efficace tra le Parti dalla data della sottoscrizione del Modulo d'Ordine e avrà durata pari a quella indicata nel Modulo d'Ordine.
- 10.2. Salvo diversamente concordato per iscritto fra le Parti, è esclusa qualsiasi ipotesi di rinnovo tacito del Contratto.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 11.1. Fatto salvo il risarcimento del danno e fermo restando quanto previsto al paragrafo 19, Cerved si riserva la facoltà di risolvere il Contratto, mediante comunicazione scritta a mezzo PEC e/o raccomandata A/R, in caso di inadempimento, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, anche di una sola delle seguenti clausole: 5.4 (Piattaforma CCS, Piattaforma CS e Credenziali di Accesso), 7 (Obblighi del Cliente), 8 (Corrispettivi), 9 (Proprietà Intellettuale), 15 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 21 (Riservatezza), 22.2, 22.3 e 22.4 (Trattamento dei Dati Personali), 24 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 26.3 (Cessione del Contratto).

12. RECESSO

- 12.1. Cerved si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal Contratto, a propria esclusiva discrezione, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente in conformità alle modalità di cui all'articolo 23.1, con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso rispetto alla data di recesso.
- 12.2. Nel caso in cui Cerved eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo 12.3 che segue, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi non goduti, qualora già versati.
- 12.3. Cerved si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il Cliente sia inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e Cerved e/o con altre

società controllate da Cerved, ai sensi dell'art. 2359, I comma, c.c., ad esempio, e senza alcuna pretesa di esaustività, anche solo per il mancato regolare pagamento di quanto pattuito.

13. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

- 13.1. In caso di cessazione del Contratto, per naturale decorrenza dei termini di durata, Cerved interdirà al Cliente e a ciascun Utente la facoltà di richiedere e ricevere la fornitura di Servizi tramite la Piattaforma CCS e la Piattaforma CS. Il Cliente e gli Utenti conserveranno, tuttavia, la facoltà di accedere alla Piattaforma CCS per la consultazione dell'Archivio e, laddove attivo, ed esclusivamente per un periodo di 2 (due) mesi oltre la data di cessazione del Contratto, continueranno a fruire del Monitoraggio.
- 13.2. In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi altra causa intervenuta, diversa dalla naturale decorrenza dei termini di durata, Cerved disabiliterà le Credenziali di Accesso associate al Cliente, interdirà definitivamente a quest'ultimo e a ciascun Utente l'accesso e l'uso della Piattaforma CCS e della Piattaforma CS e cesserà immediatamente la fornitura di tutti i Servizi, inclusa la prestazione del servizio di Help Desk.
- 13.3. Resta inteso che in caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, rimarranno a carico del Cliente le obbligazioni di cui ai seguenti articoli: 4 (Caratteristiche delle Business Information e dei Servizi), 5.2 e 5.3 (Piattaforma CCS, Piattaforma CS e Credenziali di Accesso), 7.1 (c) (Obblighi del Cliente), 8 (Corrispettivi), 9 (Proprietà Intellettuale), 14 (Responsabilità di Cerved e dei Partner), 15 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 18 (Manleva), 21 (Riservatezza), 22 (Trattamento dei Dati Personali), 23 (Comunicazioni), 24 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 25 (Legge applicabile e Foro esclusivo), 26.2 (Intero accordo), 26.4 (Tolleranza), 26.5 (Invalidità parziale).

14. RESPONSABILITÀ DI CERVED E DEI PARTNER

- 14.1. Cerved non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che la Piattaforma CCS e/o la Piattaforma CS e/o i Servizi e/o le BI siano adatti a soddisfare le esigenze del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano caratteristiche e/o funzionalità diverse e ulteriori da quelle descritte nel Modulo d'Ordine e, per quanto riguarda il Servizio CS, al *link web* [cerved.com/recupero credits](http://cerved.com/recupero_credits).
- 14.2. Fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, Cerved e/o i Partner non potranno, in nessun caso, essere considerati responsabili per eventuali danni, perdite e/o costi, diretti o indiretti, di qualunque natura ed entità, che il Cliente e/o ciascun Utente dovessero subire in conseguenza:
- (a) dell'uso o del mancato uso della Piattaforma CCS e/o della Piattaforma CS e/o dei Servizi e/o delle BI;
 - (b) di perdite di dati e/o danneggiamenti dell'Infrastruttura IT conseguenti all'uso o al mancato uso della Piattaforma CCS e/o della Piattaforma CS;
 - (c) dell'uso della Piattaforma CCS e/o della Piattaforma CS e/o dei Servizi e/o delle BI in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi e normative tempo per tempo applicabili;
 - (d) di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione della Piattaforma CCS e/o della Piattaforma CS che siano conseguenza di una Infrastruttura IT inadeguata a consentire il corretto utilizzo della Piattaforma CCS e/o della Piattaforma CS stesse;
 - (e) di eventuali incompletezze e/o incorrettezze delle BI.
- 14.3. Cerved e/o i Partner, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, non potranno in nessun caso essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o ciascun Utente dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di *hacking* e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi all'Infrastruttura IT e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente e/o di Cerved, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione, totale o parziale della Piattaforma CCS e/o della Piattaforma CS e/o dei Servizi e/o delle BI; (ii) perdite di dati di titolarità o

comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dell'Infrastruttura IT.

14.4. Fermo restando quanto previsto ai paragrafi 14.2 e 14.3 che precedono e fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di Cerved e/o dei Partner nei confronti del Cliente e/o di ciascun Utente non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi corrisposti dal Cliente a Cerved nell'anno in cui si è verificato il fatto o l'omissione dal quale deriva la responsabilità di Cerved e/o dei Partner o, in caso di durata pluriennale del Contratto, nell'anno precedente a quello in cui si è verificato il fatto o l'omissione dal quale deriva la responsabilità di Cerved e/o dei Partner.

15. RESPONSABILITÀ E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

15.1. Il Cliente dichiara di voler utilizzare i Servizi, le BI, la Piattaforma CCS e la Piattaforma CS nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

15.2. Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente e, in generale, dai propri dipendenti e/o collaboratori. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto, da parte di questi ultimi, di tutte le normative applicabili.

15.3. Il Cliente si impegna ad utilizzare le BI e i Servizi in conformità alle finalità del Contratto e alle disposizioni normative tempo per tempo vigenti anche in materia di protezione di dati personali, senza in alcun modo turbare, abusare, limitare o comunque violare i diritti di terzi interessati. In caso contrario, sarà da considerarsi unico ed esclusivo responsabile.

15.4. È fatto divieto di utilizzare la Piattaforma CCS e/o la Piattaforma CS e/o i Servizi e/o le BI al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- (a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Cerved e/o di terzi;
- (b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- (c) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- (d) contengano *virus, worm, trojan horse* o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
- (e) costituiscano attività di *spamming, phishing* e/o simili;
- (f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

16. MODIFICHE UNILATERALI

16.1. Cerved si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il Contratto, mediante invio di una comunicazione scritta in tal senso al Cliente in conformità alle modalità di cui all'articolo 23.

16.2. Nel termine perentorio di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione scritta di cui al paragrafo 16.1 che precede, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto, mediante invio a Cerved di una comunicazione scritta a mezzo PEC e/o raccomandata A/R in tal senso. Nel caso in cui il Cliente non eserciti il proprio diritto di recesso nel termine sopra indicato, le modifiche apportate da Cerved al Contratto si intenderanno definitivamente e tacitamente accettate.

16.3. Nel caso in cui il Cliente eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi del precedente paragrafo 16.2, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi non goduti, qualora già versati.

17. AMPLIAMENTO E VARIAZIONE SERVIZI

17.1. Cerved si riserva la facoltà di modificare in ogni momento la gamma di Servizi offerti aggiungendone di ulteriori e rendendoli disponibili al Cliente alle condizioni e per la durata del Contratto. Il Cliente sarà reso edotto di tali nuovi Servizi e delle relative tariffe con le modalità che Cerved riterrà opportune.

17.2. Cerved potrà, altresì, eliminare, dalla gamma di Servizi oggetto del Contratto, individuati nel Modulo d'Ordine, quelli ritenuti non più idonei previa comunicazione nelle modalità di cui al successivo paragrafo 23.1 oppure *on line* sul sito *web* www.cerved.com.

18. MANLEVA

18.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Cerved e i Partner da qualsiasi danno, costo, spesa, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto, ivi incluse le spese legali, che Cerved e i Partner dovessero subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, dipendente, collaboratore, degli obblighi di cui alle seguenti clausole: 5.2 e 5.4 (Piattaforma CCS, Piattaforma CS e Credenziali di Accesso), 7 (Obblighi del Cliente), 8 (Corrispettivi), 9 (Proprietà Intellettuale), 12.3 (Recesso per inadempimento da parte del Cliente ad altri contratti con Cerved e/o con le sue controllate), 15 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 21 (Riservatezza), 22 (Trattamento dei Dati Personali), 24 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 26.3 (Cessione del Contratto).

19. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE

19.1. Cerved si riserva la facoltà di sospendere o interdire al Cliente e/o a ciascun Utente l'uso della Piattaforma CCS e l'accesso ai Servizi e alle BI:

- (a) in tutti i casi in cui Cerved sarebbe legittimata alla risoluzione del Contratto ai sensi del paragrafo 11.1;
- (b) in caso di richiesta in tal senso da parte dell'autorità giudiziaria o amministrativa;
- (c) in caso di violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, agli obblighi di legge in materia di utilizzo della rete *internet*;
- (d) nelle ipotesi di violazione di legge da parte del Cliente, anche se non accertate in via definitiva.

20. PARTNER E SERVIZI ASSOCIATI

20.1. Il Cliente riconosce ed accetta che Cerved potrà avvalersi, per l'adempimento di tutte o alcune delle proprie obbligazioni di cui al Contratto, di Partner scelti a propria esclusiva ed insindacabile discrezione.

20.2. In particolare, con riferimento al Servizio CS erogato in *partnership* tra CCC e Cerved, il Cliente dichiara espressamente di avere preso visione e accettato le caratteristiche e condizioni particolari di utilizzo del servizio stesso riportate nell'Allegato "Specifiche del Servizio *Collection Score*", che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.

21. RISERVATEZZA

21.1. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, che, salvi gli inderogabili limiti di legge e salva preventiva autorizzazione scritta da parte di Cerved, è vietata ogni e qualsiasi forma di comunicazione e/o divulgazione, diretta o indiretta, di tutte le Informazioni Riservate.

21.2. Con riferimento in particolare alle BI e ai Servizi, in considerazione della loro natura di Informazioni Riservate, il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente e in generale per i propri dipendenti e/o collaboratori:

- (a) a utilizzarli diligentemente ed esclusivamente per finalità interne alla propria attività;
- (b) a non rivenderli, fornirli, trasmetterli, comunicarli e/o renderli comunque disponibili, anche solo parzialmente, in forma rielaborata o aggregata, direttamente o indirettamente, a terzi non autorizzati, ivi compresi i soggetti cui le BI e/o i Servizi fanno riferimento, fatto salvo il preventivo consenso scritto di Cerved ovvero per adempimento di obblighi di legge o di ordini dell'Autorità giudiziaria o per l'esercizio del diritto di difesa.

21.3. Fatto salvo il caso in cui le Informazioni Riservate costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'art. 98 CPI, nel qual caso l'obbligo di riservatezza si intende perpetuo, gli obblighi di riservatezza di cui al paragrafo 21.1 che precede resteranno in vigore anche per i 5 (cinque) anni successivi alla cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione

22. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 22.1. In conformità alla Normativa Privacy, tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti nel corso dello svolgimento del Contratto saranno trattati rispettivamente da ciascuna delle Parti per le sole finalità indicate nel Contratto ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge, della normativa comunitaria e/o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e saranno trattati, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti riconosciuti, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e di protezione dei dati, previsti dalla Normativa Privacy. In particolare, ciascuna Parte si impegna sin d'ora, nel caso per l'esecuzione del Contratto sia tenuta a trattare dati personali di terzi per conto dell'altra Parte, a farsi designare da quest'ultima, senza alcun onere aggiunto per alcuna Parte, quale Responsabile del Trattamento a norma dell'art. 28 del Regolamento UE, con apposito atto. Allo stesso modo, ove dalle dinamiche di esecuzione del Contratto emergesse una forma di contitolarietà dei trattamenti di dati personali di terzi da parte di entrambe le Parti, queste ultime si impegnano a sottoscrivere, senza alcun onere aggiunto per alcuna Parte, un accordo di contitolarietà a norma dell'art. 26 del Regolamento UE da allegarsi al presente Contratto e a rispettare gli obblighi di informativa verso gli interessati. La violazione delle previsioni contenute nel presente articolo espone la Parte inadempiente al risarcimento in favore dell'altra Parte dei danni eventualmente cagionati.
- 22.2. Cerved garantisce che i Dati Personali che possono essere presenti nelle BI fornite nell'ambito dei Servizi BI sono lecitamente accessibili ed utilizzabili dal Cliente per le finalità connesse alla fornitura dei Servizi BI di cui al Contratto, nel rispetto delle vigenti disposizioni della Normativa Privacy e in particolare del relativo Allegato A.7 - Codice deontologico sul trattamento dei dati personali effettuato per finalità di informazione commerciale.
- 22.3. Il Cliente si impegna a garantire l'adempimento degli obblighi previsti dalla Normativa Privacy in relazione al trattamento dei Dati Personali immessi e/o acquisiti dal medesimo Cliente sulla Piattaforma Cerved Credit Suite nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi BI oggetto del Contratto, con specifico riferimento agli obblighi di preventiva informativa agli Interessati e di raccolta del consenso, ai sensi degli artt. 6 e 7 del Regolamento UE.
- 22.4. Il Cliente dichiara di conoscere e di impegnarsi a rispettare le limitazioni e le prescrizioni previste dalle disposizioni della Normativa Privacy e dal Garante per la protezione dei dati personali in tema di trattamento dei dati personali per finalità marketing diretto (Prov. del Garante del 4 luglio 2013, "*Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam*"), di telemarketing (la legge 11 gennaio 2018, n. 5 e quanto previsto dai commi 3-bis, 3-ter, 3-quater dell'articolo 130 del Codice Privacy, dal D.P.R. 178/2010 e dal Provvedimento Generale del Garante per la protezione dei dati personali del 19 gennaio 2011, "*Prescrizioni per il trattamento di dati personali per finalità di marketing, mediante l'impiego del telefono con operatore, a seguito dell'istituzione del registro pubblico delle opposizioni*"), qualora il medesimo Cliente intenda utilizzare per tali finalità i Dati Personali e le informazioni riferite a contraenti di servizi di comunicazione elettronica, presenti nelle BI acquisite dell'ambito dei Servizi BI.
- 22.5. Le Parti, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del Contratto, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze della Normativa Privacy e del presente articolo loro rispettivamente imputabili.
- 22.6. Con specifico riferimento all'attività di trattamento dei dati inerente alla fornitura del Servizio CS, a integrazione di quanto previsto nel presente articolo, si rimanda all'Allegato "*Specifiche del Servizio Collection Score*", le cui disposizioni, in caso di contrasto e/o discordanza, prevarranno sulle previsioni del presente articolo.

23. COMUNICAZIONI

- 23.1. Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente dovranno essere inviate ai recapiti indicati nel Modulo d'Ordine. Resta

inteso che è specifico onere del Cliente comunicare tempestivamente a Cerved eventuali variazioni dei propri recapiti per le comunicazioni ai sensi del Contratto.

- 23.2. Le comunicazioni e le notifiche a Cerved andranno invece inviate tramite PEC all'indirizzo cerved_assistenzaclienti@pec.cerved.com o tramite posta raccomandata A/R presso l'indirizzo della sede legale indicato in epigrafe.

24. CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO

- 24.1. Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare il contenuto del Modello Organizzativo e del Codice Etico e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a rispettare scrupolosamente le regole e le procedure ivi previste, ove applicabili, nonché a segnalare tempestivamente a Cerved ogni violazione delle medesime.

25. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO

- 25.1. Il Contratto è disciplinato dalla e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.
- 25.2. La soluzione di qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione al Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

26. DISPOSIZIONI FINALI

- 26.1. Qualsiasi modifica o integrazione al Contratto sarà valida solo se fatta ed approvata per iscritto dalle Parti.
- 26.2. Il Contratto contiene l'integrale disciplina del rapporto tra le Parti in relazione alla fornitura al Cliente dei Servizi e delle BI tramite l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma CCS e della Piattaforma CS, rimanendo espressamente esclusa l'efficacia di eventuali precedenti accordi, scritti o orali, intercorsi fra le Parti e, in ogni caso, prevalendo su eventuali condizioni difformi o contrastanti contenute in condizioni generali di acquisto/fornitura del Cliente, allegati, ordini, fatture e/o documenti inviati con finalità amministrative e/o contabili.
- 26.3. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere il Contratto, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte di Cerved.
- 26.4. L'eventuale omissione di far valere i diritti di cui al Contratto da parte di Cerved non potrà in alcun modo essere intesa quale rinuncia a tali diritti, in relazione ai quali Cerved potrà esigere in qualsiasi momento il relativo adempimento da parte del Cliente.
- 26.5. Fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 1419 c.c., l'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole del Contratto non potrà in alcun modo comportare l'invalidità o inefficacia dell'intero Contratto.

SPECIFICHE DEL SERVIZIO *COLLECTION SCORE*

Il presente documento descrive le caratteristiche e disciplina le condizioni e i termini particolari di utilizzo da parte del Cliente del servizio Collection Score (“**Servizio CS**”), erogato da Cerved Credit Collection S.p.A. (di seguito “**CCC**”) in partnership con Cerved Group S.p.A. (di seguito “**Cerved**”).

1. OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO CS

1.1 Attraverso la piattaforma *web* denominata “Collection Score App” (la “**Piattaforma CS**”) è possibile accedere al servizio c.d. “Collection Score” (di seguito il “**Servizio CS**”) fornito da CCC in *partnership* con Cerved.

1.2 Il Servizio CS, partendo dalle informazioni fornite dal Cliente sulla natura, sull’importo e sulla scadenza del proprio credito e sul soggetto debitore, eroga una stima sulla probabilità di recupero del credito stesso.

1.3 Attraverso la Piattaforma CS è possibile accedere al Servizio CS secondo la modalità c.d. *Entry*, che consente al Cliente di provare gratuitamente il Servizio CS, fermo un limite massimo d’interrogazioni fissato in venti calcoli puntuali e due analisi per la segmentazione di portafogli di crediti scaduti.

1.4 Quanto previsto nel presente documento si applica anche a tutte le eventuali variazioni del Servizio, nonché agli aggiornamenti e alle modifiche della Piattaforma CS apportate da CCC, da Cerved o dai Partner a propria esclusiva discrezione.

1.5 Il Cliente è consapevole e accetta espressamente che la Piattaforma CS e il Servizio CS sono strumenti riservati a utenti professionali, con la conseguenza che all’erogazione del Servizio CS non è applicabile la disciplina dei contratti dei consumatori.

1.6 Il presente documento disciplina esclusivamente la fornitura al Cliente del Servizio CS tramite l’accesso e l’utilizzo della Piattaforma CS nella versione *Entry*. Per ulteriori informazioni sul Servizio CS si rimanda al sito www.cerved.com/recupero-crediti.

2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO CS

2.1 Il Servizio CS, erogato in modalità *web app*, calcola in tempo reale sulla base di modelli statistici proprietari uno *score* indicativo della probabilità di recupero, a seguito di azioni mirate e puntuali, di crediti scaduti vantati nei confronti di persone fisiche o giuridiche ed è volto a supportare il Cliente nella definizione della strategia ottimale di gestione dello scaduto.

2.2 La *web app* è consultabile su *personal computer*, *smartphone* o *tablet*.

2.3 Il valore dello *score* è espresso in percentuale da 0% a 100%. Il *recovery rate* è indicativo della probabilità d’incassare l’intero importo scaduto.

2.4 Il Servizio CS supporta il Cliente nella segmentazione e valutazione del portafoglio di crediti scaduti in base all’area geografica e al livello di recuperabilità, nonché nella visualizzazione dei dettagli del *cluster* per decisioni su un singolo credito o un insieme di crediti.

2.5 Il Servizio CS consente al Cliente di effettuare il *download* delle analisi svolte, nonché di consultare l’archivio delle richieste effettuate.

3. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

3.1. La fornitura del Servizio CS potrà comportare l’acquisizione e il trattamento da parte di CCC di dati personali di cui il Cliente è titolare ai sensi della vigente normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali (di seguito, la “**Normativa privacy**”). In relazione al predetto trattamento dei dati personali, il Cliente, in qualità di Titolare, designa CCC quale Responsabile ai sensi dell’art. 29 Codice Privacy. CCC dichiara di accettare la predetta designazione di Responsabile del trattamento e di possedere requisiti di esperienza, capacità e affidabilità idonei a garantire il rispetto delle disposizioni di cui alla Normativa *privacy*, compreso il profilo della sicurezza.

3.2 In qualità di Responsabile, CCC s’impegna a osservare e far osservare ai propri incaricati le seguenti istruzioni:

a) effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali nel pieno rispetto dei principi e delle disposizioni della Normativa *privacy* ed esclusivamente per le finalità connesse all’esecuzione del Servizio CS e con le modalità e le procedure informatizzate a ciò necessarie;

b) non divulgare o rendere noti a terzi i dati personali acquisiti in relazione all’erogazione dei servizi o svolgimento delle attività di cui al Servizio CS e adottare le misure necessarie per assicurare la massima riservatezza dei dati acquisiti ed utilizzati nello svolgimento delle attività oggetto della presente designazione;

c) assicurare il corretto adempimento degli obblighi prescritti dalla Normativa *privacy* secondo le modalità indicate dal Titolare;

d) individuare e designare quali Incaricati del trattamento ai sensi della Normativa *privacy* le persone fisiche (dipendenti e/o collaboratori) autorizzate al trattamento dei dati personali per le suddette finalità, fornendo loro istruzioni precise circa le attività e modalità del trattamento, nonché vigilando sulla loro osservanza e sul rispetto delle disposizioni del Codice *Privacy*;

e) adottare le misure di sicurezza previste dalla Normativa *privacy* nonché le ulteriori e preventive misure comunque idonee a salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la completezza dei dati oggetto delle operazioni di trattamento, secondo le specifiche tecniche e istruzioni fornite dal Titolare.

3.3 Altresì, il Cliente conferisce mandato a CCC d'individuare e di nominare, in suo nome e conto, quale ulteriore Responsabile esterno del Trattamento, ai sensi dell'art. 29 del Codice, qualsiasi soggetto (impresa individuale, ente, associazione, società di persone o di capitali) di cui CCC si avvalga per l'erogazione del Servizio CS o per lo svolgimento di adempimenti amministrativi, contabili, fiscali o comunque previsti dalla normativa vigente. A tale fine, CCC si obbliga a:

i) individuare i soggetti da nominare Responsabili esterni del Trattamento;

ii) imporre al Responsabile esterno del Trattamento nominato il rispetto delle istruzioni di Trattamento di cui al presente atto di nomina, in quanto compatibili, al Contratto, nonché alle eventuali future istruzioni di Trattamento indicate dal Cliente;

iii) vigilare periodicamente sul rispetto delle istruzioni di Trattamento impartite;

iv) riportare tempestivamente al Cliente ogni informazione rilevante in merito al Trattamento effettuato dal Responsabile esterno.

Il presente mandato a nominare ulteriori Responsabili del trattamento in nome e per conto del Titolare s'intende anche con riferimento alle società del gruppo Cerved.

3.4 Con riferimento al trattamento dei dati effettuato per l'erogazione del Servizio CS e salvo quanto diversamente previsto nel presente articolo, si rimanda alle disposizioni di cui all'articolo 22 del Contratto.