

CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

tra

il “**Cliente**” o “**Titolare**” censito nel Modulo d’Ordine

e

Cerved Group S.p.A. e Cerved Credit Collection SpA, entrambe con sede legale a (20097) San Donato Milanese (MI), in via dell’Unione Europea, 6A/6B, in persona dei rispettivi legali rappresentanti *pro tempore* (di seguito rispettivamente “**Cerved**” e “**CCC**” o i “**Responsabili**”).

Titolare e Responsabili potranno essere definiti anche singolarmente come “**Parte**” e congiuntamente come “**Parti**”.

Premesso che

- A) il Titolare e i Responsabili hanno sottoscritto un contratto (di seguito il “**Contratto Master**”), in forza del quale i Responsabili svolgono servizi in favore del Titolare, di cui il presente contratto per il trattamento dei dati personali (di seguito il “**DPA**”) è parte integrante. Il Contratto Master comporta il Trattamento di Dati relativi a persone fisiche, per conto del Titolare, per espletare i servizi affidati ai Responsabili in virtù del Contratto Master;
- B) in base all’art. 28 del GDPR, il Titolare dei trattamenti di Dati Personali può preporre una o più persone fisiche, enti, associazioni o organismi quali responsabili del Trattamento dei dati, selezionandolo tra soggetti che, per esperienza, capacità ed affidabilità, forniscano idonea garanzia del rispetto delle vigenti disposizioni in materia di Trattamento;
- C) i Responsabili del Trattamento devono presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei Diritti dell’Interessato;
- D) i Responsabili devono procedere al Trattamento secondo le istruzioni impartite per iscritto dal Titolare con un atto giuridico che vincoli i Responsabili del Trattamento e specifichi durata, natura e finalità del Trattamento, tipo di Dati Personali, categorie di Interessati, obblighi e diritti del Titolare;
- E) il Titolare consente ai Responsabili e agli incaricati del Trattamento l’accesso ai soli Dati Personali la cui conoscenza sia necessaria per adempiere ai compiti loro attribuiti;

tutto ciò premesso

- 1) salvo che sia diversamente definito nel DPA, i termini con iniziale maiuscola utilizzati nel presente documento hanno il seguente significato:
 - “**Autorità di Controllo**” indica ogni autorità competente a vigilare e assicurare l’applicazione delle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali con riferimento al Trattamento dei Dati Personali del Cliente svolti per mezzo del Servizio;
 - “**Contratto Master**” indica il contratto disciplinante la fornitura del Servizio concluso tra le Parti;
 - “**Dati Personali**” indica i Dati Personali, relativi agli Interessati, trattati in relazione ai Servizi forniti dai Responsabili nei confronti del Titolare, ossia qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile;
 - “**Diritti dell’Interessato**” sono i diritti riconosciuti all’Interessato dalle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali;
 - “**DPA**” indica il presente Contratto per il Trattamento dei Dati Personali;
 - “**Interessato/i**” ha il significato previsto dal GDPR;
 - “**GDPR**” indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE;
 - “**Responsabili**” indica Cerved e CCC;
 - “**SEE**” indica lo Spazio Economico Europeo;
 - “**Servizio**” indica il servizio oggetto del Contratto Master;
 - “**Sub-Responsabile**” indica un organismo individuato da ciascun Responsabile per assisterlo nel (o che intraprenda direttamente qualsivoglia) Trattamento dei Dati Personali del Titolare nel rispetto delle

obbligazioni previste dal Responsabile e di cui al presente DPA che sia stato espressamente autorizzato dal Titolare;

- “**Titolare**” indica il Cliente;
- “**Trattare**” o “**Trattamento**” significa qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a Dati Personali o insiemi di Dati Personali;
- “**Violazione dei Dati Personali**” indica la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trattati;

- 2) il Cliente, quale Titolare del Trattamento dei dati cui competono le decisioni in ordine alle finalità e alle modalità del Trattamento dei Dati Personali, in persona del suo Legale Rappresentante, designa Cerved e CCC quali Responsabili dei trattamenti dei Dati Personali effettuati nell'ambito degli accordi contrattuali in vigore;
- 3) il Titolare affida ai Responsabili tutte - ed esclusivamente - le operazioni di Trattamento dei Dati Personali necessarie per dare piena esecuzione al Contratto Master;
- 4) il Titolare s'impegna a notificare ai Responsabili qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di Trattamento dei dati. I Responsabili o le persone da essi autorizzate al trattamento non potranno effettuare nessuna operazione di Trattamento dei dati fuori di quelle necessarie sopra ricordate;
- 5) i Responsabili, per quanto di propria competenza, sono tenuti in forza di legge e del presente DPA, per sé e per i propri dipendenti e per chiunque vi collabori, al rispetto delle disposizioni del GDPR, della normativa nazionale di settore applicabile, dei provvedimenti e/o delle autorizzazioni e/o linee guida del Garante per la Protezione dei Dati Personali se e in quanto applicabili. Nello specifico, inoltre, i Responsabili devono adempiere alle obbligazioni di seguito individuate;
- 6) i Responsabili dovranno eseguire i trattamenti funzionali alle mansioni agli stessi attribuite in conformità con il presente *DPA* e con le finalità per cui i dati sono raccolti. Qualora sorgesse la necessità di trattamenti sui Dati Personali diversi ed eccezionali rispetto a quelli normalmente eseguiti, i Responsabili s'impegnano a informare preventivamente e in tempo utile il Titolare del Trattamento, che potrà opporsi;
- 7) i Responsabili, per quanto di propria competenza, sono tenuti in forza di legge e del presente DPA, per sé e per le persone autorizzate al Trattamento che collaborano con la loro organizzazione, a dare attuazione alle misure di sicurezza previste dalla normativa *pro tempore* vigente in materia di Trattamento di Dati Personali fornendo assistenza al Titolare nel garantire il rispetto della medesima. I Responsabili, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del Trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, devono assicurarsi che le misure di sicurezza predisposte e adottate siano adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare contro:
 - distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a Dati Personali trattati;
 - Trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di Trattamento.
- 8) i Responsabili applicheranno le misure di sicurezza, di cui al punto precedente, al fine di garantire:
 - la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di Trattamento;
 - la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei Dati Personali in caso di incidente fisico o tecnico.

I Responsabili implementeranno una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del Trattamento. I Responsabili devono, altresì, gestire tramite adeguate procedure, secondo criteri di efficienza e garantendone la custodia, la non alterazione e l'agevole reperimento della documentazione relativa agli adempimenti formali previsti dal GDPR. I Responsabili, su richiesta del Titolare, coadiuvano quest'ultimo nelle procedure davanti al Garante o all'autorità giudiziaria in relazione alle attività rientranti nella sua competenza;

- 9) i Responsabili metteranno a disposizione del Titolare del Trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR; consentiranno e contribuiranno alle attività di revisione realizzate dal Titolare;

- 10) i Responsabili, nell'ambito delle proprie strutture aziendali, provvederanno ad individuare le persone fisiche da nominare autorizzati al Trattamento. Contestualmente all'autorizzazione, i Responsabili si fanno carico di fornire adeguate istruzioni scritte agli autorizzati circa le modalità del Trattamento, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 29 del GDPR e dal presente mandato. Sarà cura dei Responsabili vincolare i propri incaricati al segreto in relazione alle operazioni di Trattamento da essi eseguite. Inoltre, ove possa occorrere e per quanto concerne i trattamenti effettuati per fornire il servizio oggetto del Contratto Master dai propri incaricati con mansioni di "Amministratore di Sistema", i Responsabili sono tenuti altresì al rispetto delle previsioni contenute nel provvedimento del Garante per la protezione dei Dati Personali del 27 novembre 2008 modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009, in quanto applicabili. I Responsabili, in particolare, s'impegnano a conservare direttamente e specificamente gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema e a fornirli prontamente al Titolare su richiesta del medesimo;
- 11) esclusivamente per procedere alla fornitura del Servizio e nel rispetto di quanto stabilito nel DPA, i Dati Personali del Titolare potranno essere trattati dai Sub-Responsabili eventualmente individuati dai Responsabili. Nel caso in cui i Responsabili facciano effettivo ricorso a Sub-Responsabili, i Responsabili medesimi s'impegnano a selezionare Sub-Responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti per mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti di cui alla normativa *pro tempore* applicabile e garantisca la tutela dei diritti degli Interessati. I Responsabili si impegnano altresì a stipulare specifici atti giuridici, con i Sub-Responsabili a mezzo dei quali i Responsabili descrivano analiticamente i loro compiti e impongano a tali soggetti di rispettare i medesimi obblighi, con riferimento alla disciplina sulla protezione dei Dati Personali, imposti dal Titolare ai Responsabili ai sensi della normativa *pro tempore* vigente e degli applicabili provvedimenti speciali della competente Autorità di Controllo, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti della normativa applicabile e i provvedimenti emessi dall'Autorità di controllo. Qualora i Sub-Responsabili omettano di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, i Responsabili riconoscono di conservare nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dei Sub-Responsabili coinvolti;
- 12) il Titolare autorizza espressamente i Responsabili a trasferire dati al di fuori dello SEE: in tal caso i Responsabili tratteranno i dati personali nel pieno rispetto del Regolamento e, in particolare, delle disposizioni di cui agli artt. 44, 45, 46 e 49 dello stesso;
- 13) il Titolare dichiara, inoltre, che i dati, di cui al precedente punto 1), da lui trasmessi ai Responsabili:
 - sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati;
 - in ogni caso, i Dati Personali oggetto delle operazioni di Trattamento affidate ai Responsabili, sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile. Resta inteso che rimane a carico del Titolare l'onere d'individuare la base legale del Trattamento dei Dati Personali degli Interessati;
- 14) i Responsabili mettono a disposizione del Titolare le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente DPA e della normativa applicabile, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare. I Responsabili saranno, inoltre, tenuti a comunicare tempestivamente al Titolare ogni notizia rilevante in relazione al Trattamento dei Dati Personali;
- 15) in caso di Violazione dei Dati Personali, i Responsabili s'impegnano a informare il Titolare senza ingiustificato ritardo e a fornire la più ampia collaborazione al Titolare medesimo nonché alle Autorità di Controllo competenti e coinvolte al fine di soddisfare ogni applicabile obbligo imposto dalla normativa *pro tempore* applicabile;
- 16) la nomina a Responsabile ai sensi del presente DPA avrà la medesima durata del Contratto Master, salva revoca antecedente. Qualora lo stesso venisse meno o perdesse efficacia per qualsiasi ragione, anche la presente nomina verrà automaticamente meno senza bisogno di comunicazioni o revoche e i Responsabili non saranno più legittimati a Trattare i dati del Titolare;
- 17) i Responsabili dovranno tenere un registro, *ex art. 30.2 del GDPR*, di tutte le categorie di attività relative al Trattamento svolte per conto del Titolare.