
Condizioni Generali Servizi di Assessment SEO

1 Oggetto

- 1.1 Le presenti condizioni generali di servizio disciplinano l'erogazione da parte di Pro Web Consulting S.r.l. (di seguito "Pro Web Consulting") del servizio di assessment SEO (Search Engine Optimization) ("Servizio") come descritto nel documento di progetto allegato, tramite una piattaforma online denominata Viola fruibile in modalità *software as a service* ("Piattaforma").
- 1.2 Le presenti condizioni generali di servizio, unitamente al modulo d'ordine e agli allegati, formano parte integrante e sostanziale del contratto ("Contratto").

2 Parti

- 2.1 Il Contratto viene stipulato tra Cerved Group S.p.A. ("Cerved"), in nome e per conto della controllata Pro Web Consulting giusto mandato conferitole da quest'ultima, e il ("Cliente").
- 2.2 Pro Web Consulting è una società di consulenza specializzata nell'attività SEO (Search Engine Optimization), ovvero servizi di ottimizzazione per il posizionamento di siti web sui motori di ricerca e assicura di possedere competenze e caratteristiche tali da garantire le capacità di prestare servizi competitivi, qualificati e affidabili nel suddetto settore.
- 2.3 Pro Web Consulting ha sviluppato e progettato una piattaforma digitale on-line accessibile mediante la rete internet in modalità *software as a service* denominata Viola, che permette al Cliente che la utilizza di ricevere e consultare documentazione tecnica e strategica ai fini del corretto posizionamento dei propri siti web sui motori di ricerca.
- 2.4 Il cliente la cui anagrafica è indicata nel modulo d'ordine ("Cliente") intende servirsi del Servizio erogato da Pro Web Consulting tramite la Piattaforma in relazione al proprio business e comunque per esigenze connesse all'attività condotta o anche solo promossa attraverso il proprio sito web.
- 2.5 Pro Web Consulting e il Cliente, nel prosieguo, saranno indicate anche solo come, singolarmente, la "Parte" o, congiuntamente, le "Parti".

3 Durata

- 3.1 Il Contratto sarà valido ed efficace tra le Parti dalla data di sottoscrizione da parte del Cliente del modulo d'ordine ed avrà durata pari a quella ivi indicata; per le tempistiche di realizzazione analisi e di accesso alla piattaforma Viola si rimanda ad Allegato A.
- 3.2 Salvo diversamente concordato per iscritto fra le Parti, è esclusa qualsiasi ipotesi di rinnovo tacito del Contratto.

4 Modalità di esecuzione

- 4.1 Pro Web Consulting si impegna a fornire con diligenza ed adeguatezza le proprie prestazioni professionali consulenziali nell'espletamento dei Servizi oggetto del Contratto.
- 4.2 Pro Web Consulting, nel rispetto dei termini e condizioni del presente Contratto, si impegna a fornire al Cliente una licenza d'uso temporalmente limitata e non esclusiva della Piattaforma, che consente al Cliente stesso, secondo parametri derivanti da *tool* specifici, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di usufruire delle seguenti funzionalità: visualizzazione e download di documenti tecnici, consultazione dell'andamento del sito web del Cliente a visibilità organica, numero parole chiave posizionate in relazione al sito web del Cliente, andamento visibilità siti web dei competitor del Cliente.
- 4.3 In relazione all'erogazione del Servizio, il Cliente avrà accesso alla Piattaforma mediante credenziali di autorizzazione ed autenticazione scelte dal medesimo ed utilizzate da questi sotto la sua esclusiva responsabilità. L'accesso del Cliente alla Piattaforma e l'uso del servizio dovrà essere conforme a quanto indicato nei termini e condizioni di seguito esposte.

5 Corrispettivi e modalità di pagamento

- 5.1 Il pagamento del corrispettivo del Servizio deve essere eseguito dal Cliente secondo le modalità indicate nel modulo d'ordine.
- 5.2 Il prezzo del Servizio, non comprensivo di IVA a carico del Cliente, è individuato nel modulo d'ordine.
- 5.3 Il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.
- 5.4 Ogni patto diverso dovrà essere preventivamente concordato per iscritto.
- 5.5 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato dal Cliente per l'intero importo, anche in caso il Cliente dovesse avanzare qualsivoglia contestazione a qualsiasi titolo.

6 Attivazione ed erogazione del Servizio

- 6.1 Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento della conclusione del Contratto; Pro Web Consulting comunicherà al Cliente tramite e-mail l'attivazione del Servizio stesso.
- 6.2 Pro Web Consulting si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:
 - a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Pro Web Consulting o di altre Società del Gruppo Cerved, anche in relazione a rapporti contrattuali con le stesse differenti rispetto al presente. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di Pro Web Consulting, al previo adempimento del rapporto precedente;
 - b) il Cliente non fornisca a Pro Web Consulting la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che Pro Web Consulting sospetti essere tali;
 - c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
 - d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
 - e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.
- 6.3 Pro Web Consulting, al fine di assicurare sempre la migliore fruizione del servizio al Cliente, si riserva la possibilità di modificare, migliorare, rimuovere, sospendere, interrompere, oppure aggiungere funzionalità al Servizio con effetto immediato e senza obbligo di avviso. Pro Web Consulting non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per qualsiasi perdita subita in seguito ad una qualsiasi decisione presa da Pro Web Consulting a tal proposito.
- 6.4 Il Cliente usufruirà della Piattaforma tramite il collegamento alla rete internet di cui si dovrà dotare attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni. Il Cliente, pertanto, non potrà considerare responsabile Pro Web Consulting, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio derivante dal collegamento di cui al precedente punto, sia per il non corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale inadeguatezza delle proprie strutture informatiche.

7 Obblighi e limitazioni di responsabilità di Pro Web Consulting

- 7.1 Pro Web Consulting garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo dei Servizi in conformità a quanto previsto nel presente Contratto.
- 7.2 Pro Web Consulting non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici.
- 7.3 Pro Web Consulting assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Pro Web Consulting non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da questi comunicati alla stessa Pro Web Consulting.
- 7.4 Pro Web Consulting si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente, sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;

- b) fatto del terzo;
- c) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Pro Web;
- d) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Pro Web che dei suoi fornitori;
- e) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali, del Servizio da parte del Cliente;
- f) modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o non prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- g) motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- h) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone.

7.5 Pro Web Consulting dichiara fin da ora di non svolgere alcuna attività di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti immessi dal Cliente nella rete. Per questo motivo, non esercitando alcun controllo preventivo, non è posto a carico di Pro Web Consulting alcun obbligo di provvedere alla cancellazione dei contenuti ritenuti offensivi, discutibili o per qualsiasi ragione illeciti, pur riservandosi tale facoltà. Il Cliente resterà l'unico responsabile per eventuali modifiche illegittime apportate alle pagine web o per usi diversi da quelli per cui le pagine sono state create (a mero titolo esemplificativo, indicizzazione del sito, fini pubblicitari).

7.6 Pro Web Consulting si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, ed al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente.

8 Obblighi del Cliente

8.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- a) non porre in essere, e non contribuire in alcun modo a porre in essere, attacchi informatici di ogni tipologia (ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi), atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati, a danneggiare l'integrità delle risorse altrui, a provocare danni diretti o indiretti a chiunque;
- b) astenersi dal compiere qualsivoglia violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di Pro Web Consulting o di terzi che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- c) non utilizzare il Servizio in maniera tale da recare danno a terzi;
- d) garantire che qualsiasi materiale eventualmente immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da Pro Web Consulting, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio, brevetto o altro diritto di terzi o di Pro Web Consulting tutelato dalla legge o dal Contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore;
- e) trattare come riservato ogni dato od informazione ricevuto, conosciuto o gestito per o a causa della fornitura del Servizio;
- f) non utilizzare o far utilizzare a terzi il Servizio in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di Pro Web Consulting o Cerved;
- g) non effettuare spamming o azioni equivalenti in violazione delle vigenti disposizioni di legge, non introdurre o inviare programmi (virus, trojan horses etc) che compromettano il funzionamento della rete;
- h) non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi messi a disposizione da Pro Web Consulting contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, materiale che tratti pedofilia, pornografia o apologie razzistiche o fanatiche).

- 8.2 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, Pro Web Consulting avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il Contratto.
- 8.3 Il Cliente deve comunicare a Pro Web Consulting tempestivamente, e comunque entro e non oltre 48 (quarantotto) ore, il verificarsi di eventuali irregolarità o disfunzioni del Servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte del Cliente saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente.
- 8.4 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Pro Web Consulting e che per la peculiare struttura della rete medesima non è possibile garantire le sue prestazioni e la sua funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni trasmesse attraverso di essa. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a Pro Web per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

9 Cessione del Contratto

- 9.1 Il Cliente e Pro Web Consulting non potranno, salvo accordo scritto tra le Parti, in alcun modo e sotto qualsiasi forma cedere a terzi, anche parzialmente, il Contratto.

10 Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento

- 10.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, potrà essere risolto da Pro Web Consulting, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:
 - a) violi gli impegni assunti col presente contratto in particolare ai sensi dell'art. 8 che precede;
 - b) compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
 - c) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Pro Web Consulting;
 - d) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
 - e) agisca o si presenti come agente di Pro Web Consulting;
 - f) violi gli obblighi di riservatezza;
 - g) violi i diritti di proprietà intellettuale di Pro Web Consulting o di terzi.
- 10.2 In caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, le Parti possono in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ., inviare diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.
- 10.3 A far data dalla risoluzione del Contratto, verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, il Servizio viene disattivato. In tali ipotesi, il Cliente sarà tenuto al rimborso a Pro Web Consulting delle spese sostenute e a corrispondere il prezzo per l'attività prestata sino a quel momento, restando in ogni caso salvo il diritto di Pro Web Consulting al risarcimento degli eventuali maggiori danni.

11 Diritti esclusivi di proprietà

- 11.1 Il Servizio sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Pro Web Consulting e/o di terzi.
- 11.2 Pro Web Consulting è il titolare esclusivo di tutti i diritti e gli interessi sulla Piattaforma, e di qualsiasi diritto proprietà intellettuale ad essa collegato, compresi gli sviluppi che ne derivano; il Cliente, pertanto, non è autorizzato a riprodurre, elaborare, pubblicare, diffondere e cedere a terzi con qualunque mezzo il materiale sopra indicato, se non nei limiti di quanto sia necessario per usufruire del Servizio acquistato.
- 11.3 La Piattaforma, il sito web che la ospita <https://viola.cervedon.com/> e le informazioni ivi contenute sono di proprietà di Pro Web Consulting. Ne è vietata la copia non autorizzata e la diffusione in assenza di specifica autorizzazione scritta da parte di Pro Web Consulting.
- 11.4 Tutto il materiale proveniente da Pro Web Consulting deve essere trattato come riservato e confidenziale con espresso divieto di pubblicarlo, trasmetterlo o diffonderlo presso terzi in qualsiasi modo e forma.

12 Riservatezza

- 12.1 Le Parti si impegnano a segnalare, di volta in volta, le informazioni da considerarsi confidenziali scambiate in esecuzione del presente Contratto, la cui eventuale divulgazione dovrà essere autorizzata per iscritto.
- 12.2 Le Parti si impegnano pertanto per tutta la durata del Contratto e per un periodo ulteriore di anni 2 (due) a:
- non rivelare a terzi, né in tutto né in parte, direttamente o indirettamente, in qualsivoglia forma, qualsiasi informazione confidenziale trasmessa loro dall'altra Parte;
 - non utilizzare né in tutto né in parte, direttamente o indirettamente, qualsiasi informazione confidenziale trasmessa loro dall'altra Parte per fini diversi da quanto previsto dal presente accordo;
 - ad impiegare ogni mezzo idoneo, e a porre in essere ogni e qualsiasi atto o attività ragionevolmente necessari, al fine di garantire che le informazioni confidenziali non siano liberamente accessibili a terzi;
 - a non duplicare, copiare, riprodurre, registrare o diversamente rappresentare, salve le necessità che discendano dall'esecuzione del presente Contratto, o salvo consenso espresso della Parte che ne abbia diritto, con ogni e qualunque mezzo a tali fini idoneo, in tutto o in parte, file, atti, documenti, elenchi, note, disegni, schemi, corrispondenza e/o ogni altro materiale contenente una o più informazioni confidenziali;
 - a restituire o distruggere immediatamente, al termine o alla risoluzione del Contratto, ogni e qualsiasi file, atto, documento, elenco, nota, disegno, schema, lettera ed ogni altro materiale, comprese le loro eventuali copie o riproduzioni, contenenti una o più informazioni confidenziali, sempre che non vi sia un obbligo di legge che ne prescriva la conservazione.
- 12.3 Le informazioni confidenziali verranno comunicate unicamente a coloro che oggettivamente necessitano di acquisirne conoscenza per gli scopi della presente collaborazione e che abbiano a loro volta previamente assunto un obbligo di riservatezza conforme alle previsioni del Contratto.
- 12.4 Le Parti si danno reciprocamente atto che in nessun caso potranno essere considerate informazioni confidenziali:
- quelle informazioni per le quali possa essere fornita prova che al momento della comunicazione siano generalmente note o facilmente accessibili ai terzi;
 - le informazioni che, in qualunque momento, divengano di pubblico dominio o comunque liberamente accessibili da parte dei terzi, senza che la Parte che ne è venuta a conoscenza abbia violato il presente Contratto, a condizione che la loro divulgazione o la loro accessibilità non siano causati da fatto illecito o non siano stati comunque espressamente vietati dalla Parte che li abbia comunicati, e a partire dal momento in cui esse divengono effettivamente di pubblico dominio o liberamente accessibili;
 - le informazioni che una Parte possa dimostrare di essere state in suo legittimo possesso in un momento antecedente a quello in cui gli sono state comunicate dall'altra Parte;
 - le informazioni che una Parte possa dimostrare essere in suo legittimo possesso indipendentemente dal rapporto di collaborazione;
 - le informazioni che una Parte sia tenuta a comunicare o a rendere accessibili in adempimento di norme di legge o regolamento nonché di un ordine impartito dalla pubblica Autorità.

13 Trattamento dei dati personali

- 13.1 Il trattamento dei dati personali eventualmente comunicati dal Cliente ai fini dell'esecuzione del Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al Regolamento europeo 679/2016 e al D.lgs. 196/2003 e sue successive modifiche e integrazioni.
- 13.2 Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati nell'ambito dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e, ove necessario, di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse

manlevando Pro Web Consulting da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

14 Invalidità parziale

- 14.1 L'invalidità di una o più pattuizioni contenute in questo Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero Contratto e/o di altre singole pattuizioni dello stesso.
- 14.2 Verificandosi tale ipotesi, le Parti saranno tenute a ricercare in buona fede, con spirito costruttivo e in tempi ragionevoli, un accordo per sostituire le pattuizioni invalide con altre valide, il cui contenuto consenta di conseguire gli scopi di quelle invalide nella misura più ampia possibile.

15 Modifiche

- 15.1 Nessuna modifica al Contratto sarà valida e vincolante ove non risultante da scambio di comunicazioni o documento sottoscritto da entrambe le Parti

16 Legge applicabile e Foro competente

- 16.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.
- 16.2 Per qualunque controversia derivante dal presente Contratto e/o sulla interpretazione e/o esecuzione dello stesso, le Parti convengono concordemente ed espressamente l'esclusiva competenza del Foro di Milano.

Allegato A

Assessment Base

Contenuti

	Report BASE
Pre-Analisi	●
Report problemi tecnici	●
Report tempi di caricamento	●
Opportunità parole chiave	●
Competitor	●
Ricerche locali	●
Focus strategico	●
Audit SEO	
Architettura SEO	
Analisi strategica approfondita	
Executive Summary	●

Assistenza tecnica

Pro Web Consulting metterà a disposizione:

- Digital Marketing Specialist: professionista di Pro Web Consulting preposto all'assistenza telefonica, della durata massima di 2 ore non frazionabili, con illustrazione tecnica mediate degli output tecnici ricompresi nel pacchetto scelto dal Cliente alla stipula del Contratto.
- Supporto on line: tramite form compilabile all'interno della Piattaforma cui verrà fornita risposta entro 24/48 ore lavorative.
- Delivery "off line" dei documenti SEO, laddove per ragione tecnico-informatiche e/o di manutenzione temporanea gli stessi non dovessero essere disponibili/visionabili attraverso la Piattaforma, tramite e-mail all'indirizzo utilizzato dal Cliente per l'accesso alla Piattaforma.

Tempistiche

All'avvio lavori Pro Web Consulting invierà una comunicazione email al Cliente contenente le credenziali per accedere alla piattaforma Viola.

Realizzazione dell'analisi: entro 1 mese dall'avvio lavori; l'output sarà erogato tramite la piattaforma Viola in più rilasci.

Accesso alla piattaforma Viola: per 3 mesi continuativi dall'avvio lavori.

Assessment Full

Contenuti

	Report FULL
Pre-Analisi	●
Report problemi tecnici	●
Report tempi di caricamento	●
Opportunità parole chiave	●
Competitor	●
Ricerche locali	●
Focus strategico	●
Audit SEO	●
Architettura SEO	●
Analisi strategica approfondita	●
Executive Summary	●

Assistenza tecnica

Pro Web Consulting metterà a disposizione:

- Digital Marketing Specialist: professionista di Pro Web Consulting preposto all'assistenza telefonica, della durata massima di 2 ore non frazionabili, con illustrazione tecnica mediate degli output tecnici ricompresi nel pacchetto scelto dal Cliente alla stipula del Contratto.
- Supporto on line: tramite form compilabile all'interno della Piattaforma cui verrà fornita risposta entro 24/48 ore lavorative.
- Delivery "off line" dei documenti SEO, laddove per ragione tecnico-informatiche e/o di manutenzione temporanea gli stessi non dovessero essere disponibili/visionabili attraverso la Piattaforma, tramite e-mail all'indirizzo utilizzato dal Cliente per l'accesso alla Piattaforma.

Tempistiche

All'avvio lavori Pro Web Consulting invierà una comunicazione email al Cliente contenente le credenziali per accedere alla piattaforma Viola.

Realizzazione dell'analisi: entro 6 mesi continuativi dall'avvio lavori; l'output sarà erogato tramite la piattaforma Viola in più rilasci.

Accesso alla piattaforma Viola: per 8 mesi continuativi dall'avvio lavori.