

CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL  
REGOLAMENTO UE 2016/679

TRA

Il cliente, censito nel Modulo d'Ordine (“**Titolare**” o anche “**Cliente**”);

e

Cerved Group S.p.A., Partita IVA08587760961 con sede in Via dell'Unione Europea, 6A-6B, San Donato Milanese - Italia (“**Cerved**” o anche “**Responsabile**”);

Titolare e Responsabile, potranno essere definiti anche singolarmente la “**Parte**” e congiuntamente le “**Parti**”.

PREMESSO CHE

- A. Il Titolare e il Responsabile hanno sottoscritto un contratto avente ad oggetto la fornitura da parte del Responsabile, direttamente o tramite società partner, di un'offerta formativa attraverso un ambiente di apprendimento digitale personalizzabile, di cui il Cliente usufruirà per formazione interna alla propria organizzazione (“**Contratto Master**”), in forza del quale il Responsabile svolge servizi specificati nel Modulo d'Ordine, di cui il presente contratto per il trattamento dei dati personali (“**Contratto per il Trattamento**”) è parte integrante. Il Contratto Master comporta il Trattamento di Dati nei termini e nelle modalità di cui all'Allegato I “*Descrizione del trattamento dei dati personali connesso alla fornitura del Servizio oggetto del Contratto Master*”;
- B. in base all'art. 28 del Regolamento, il Titolare dei trattamenti di Dati Personali può proporre una persona fisica, una persona giuridica, una pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo quale responsabile del Trattamento dei dati, che sia selezionato tra soggetti che, per esperienza, capacità ed affidabilità, forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di Trattamento, ivi compreso i profili di sicurezza;
- C. il Responsabile del Trattamento deve presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei Diritti dell'Interessato;
- D. il Responsabile deve procedere al Trattamento secondo le istruzioni impartite per iscritto dal Titolare con contratto o altro atto giuridico che vincoli il Responsabile del Trattamento e che specifichi durata, natura e finalità del Trattamento, tipo di Dati Personali, categorie di Interessati, obblighi e diritti del Titolare;
- E. il Titolare consente al Responsabile alle persone autorizzate al Trattamento l'accesso ai soli Dati Personali la cui conoscenza sia necessaria per adempiere ai compiti loro attribuiti.

TUTTO CIÒ PREMESSO,

- 1) Salvo che sia diversamente definito nel Contratto per il Trattamento, tutti i termini in maiuscolo utilizzati nel presente documento e nel suo allegato hanno il significato loro attribuito nel Contratto Master. Inoltre:
  - “**Autorità di Controllo**” indica ogni autorità competente a vigilare ed assicurare l'applicazione delle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali con riferimento al Trattamento dei Dati Personali del Cliente svolti per mezzo del Servizio.
  - “**Categorie Particolari di Dati Personali**” indica i Dati Personali che rivelino: l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché il Trattamento di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o i dati relativi a condanne penali e a reati o alle relative misure di sicurezza.

“**Clausole Contrattuali Tipo**” indica le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione Europea nella Decisione 2010/87/UE del 5 febbraio 2010 per il trasferimento dei Dati Personali da un Titolare stabilito nell’UE verso un organismo extra SEE che agisca come Responsabile e s.m.i..

“**Contratto Master**” indica il contratto disciplinante la fornitura del Servizio concluso tra le Parti.

“**Contratto per il Trattamento**” indica il presente Contratto per il Trattamento dei Dati Personali e l’Allegato I.

“**Dati Personali**” indica i Dati Personali, relativi agli Interessati, trattati in relazione al Servizio fornito dal Responsabile nei confronti del Titolare, ossia qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

“**Diritti dell’Interessato**” sono i diritti riconosciuti all’Interessato dalle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali. Nei limiti di applicabilità del Regolamento, “Diritti dell’Interessato” significa, ad esempio, il diritto di chiedere al Titolare l’accesso, la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali, il diritto alla limitazione del Trattamento dei dati dell’Interessato o il diritto di opposizione al Trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati.

“**Interessato/i**” ha il significato previsto dal Regolamento.

“**Modulo d’Ordine**”: modulo d’ordine sottoscritto dal Cliente contenente la descrizione puntuale del Servizio fornito da Cerved.

“**Partner**”: Altaformazione S.r.l. con sede in Milano alla Via Mascheroni, 14 Codice Fiscale 04979310820, Partita IVA 03268480963 e R.E.A. Milano n. 1663860

“**Regolamento**” indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE.

“**Responsabile**” indica generalmente la persona fisica o giuridica, la pubblica autorità, l’organismo o altro ente che Tratti Dati Personali per conto del Titolare. Ai fini del presente Contratto per il Trattamento, il Responsabile è Cerved Group S.p.A.

“**SEE**” indica lo Spazio Economico Europeo;

“**Servizio**” indica il servizio oggetto del Contratto Master.

“**Sub-Responsabile**” indica un organismo individuato dal Responsabile per assisterlo nel (o che intraprenda direttamente qualsivoglia) Trattamento dei Dati Personali del Titolare nel rispetto delle obbligazioni previste dal Responsabile e di cui al presente Contratto per il Trattamento che sia stato espressamente autorizzato dal Titolare.

“**Titolare**” indica generalmente la persona fisica o giuridica, la pubblica autorità, l’organismo o altro ente che, da solo o congiuntamente con altri soggetti, determini le finalità e le modalità del Trattamento dei Dati Personali. Ai fini del presente Contratto per il Trattamento, il Titolare è il Cliente.

“**Trattare**” o “**Trattamento**” significa qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insiemi di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

“**Violazione dei Dati Personali**” indica la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l’accesso ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

- 2) Il Cliente quale Titolare del Trattamento dei dati cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del Trattamento dei Dati Personali, in persona del suo Legale Rappresentante designa Cerved quale Responsabile dei trattamenti dei Dati Personali effettuati nell’ambito degli accordi contrattuali in vigore.

- 3) In ogni caso, il Titolare affida al Responsabile tutte - ed esclusivamente - le operazioni di Trattamento dei Dati Personali necessarie per dare piena esecuzione al Contratto Master. In caso di danni derivanti dal Trattamento, il Responsabile manterrà manlevato e indenne il Titolare da qualsiasi danno diretto qualora questi non abbia adempiuto agli obblighi del Regolamento specificatamente diretti ai responsabili del Trattamento o abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del Titolare del Trattamento (art. 82 e ss. Regolamento).
- 4) Il Titolare si impegna a comunicare ufficialmente al Responsabile qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di Trattamento dei dati. Il Responsabile o le persone autorizzate al Trattamento non potranno effettuare nessuna operazione di Trattamento dei dati al di fuori di quelle necessarie sopra ricordate.
- 5) Il Responsabile, per quanto di propria competenza, è tenuto in forza di legge e del presente Contratto per il Trattamento, per sé e per i propri dipendenti e per chiunque collabori con la sua attività, al rispetto delle disposizioni del Regolamento, della normativa nazionale di settore applicabile, dei provvedimenti e/o delle autorizzazioni e/o linee guida del Garante per la Protezione dei Dati Personali se e in quanto applicabili. Nello specifico, inoltre, il Responsabile deve adempiere alle obbligazioni di seguito individuate.
- 6) Il Responsabile dovrà eseguire i trattamenti funzionali alle mansioni ad esso attribuite in conformità con il presente Contratto per il Trattamento e con le finalità per cui i dati sono raccolti. Qualora sorgesse la necessità di trattamenti sui Dati Personali diversi ed eccezionali rispetto a quelli normalmente eseguiti, il Responsabile si impegna ad informare preventivamente e in tempo utile il Titolare del Trattamento che potrà opporsi.
- 7) Il Responsabile, per quanto di propria competenza, è tenuto in forza di legge e del presente Contratto per il Trattamento, per sé e per le persone autorizzate al Trattamento che collaborano con la sua organizzazione, a dare attuazione alle misure di sicurezza previste dalla normativa *pro tempore* vigente in materia di Trattamento di Dati Personali fornendo assistenza al Titolare nel garantire il rispetto della medesima. Il Responsabile, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del Trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, deve assicurarsi che le misure di sicurezza predisposte ed adottate siano adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare contro:
  - distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati.
  - Trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di Trattamento.
- 8) Il Responsabile applicherà le misure di sicurezza, di cui al punto precedente, al fine di garantire:
  - la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di Trattamento;
  - la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei Dati Personali in caso di incidente fisico o tecnico.

Il Responsabile, su richiesta del Titolare, coadiuva quest'ultimo nelle procedure davanti al Garante o all'autorità giudiziaria in relazione alle attività rientranti nella sua competenza.
- 9) Il Responsabile metterà a disposizione del Titolare del Trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento; consentirà e contribuirà alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare del Trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.
- 10) Il Responsabile, nell'ambito della propria struttura aziendale, provvederà ad individuare le persone fisiche autorizzate al Trattamento. Contestualmente alla designazione, il Responsabile si fa carico di fornire adeguate istruzioni scritte alle persone autorizzate al Trattamento circa le modalità del Trattamento, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 29 del Regolamento e dal presente mandato. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Responsabile, nel designare per iscritto le persone autorizzate al Trattamento, dovrà prescrivere che essi abbiano accesso ai soli Dati Personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati. Dovrà, inoltre, verificare che questi ultimi applichino tutte le disposizioni in materia di sicurezza relativa alla custodia delle parole chiave (trattamenti elettronici). Sarà cura del Responsabile vincolare le persone

autorizzate al Trattamento al segreto, anche per il periodo successivo all'estinzione del rapporto di lavoro intrattenuto con il Responsabile, in relazione alle operazioni di Trattamento da essi eseguite.

Inoltre, ove possa occorrere e per quanto concerne i trattamenti effettuati per fornire il servizio oggetto Contratto Master dalle persone autorizzate al Trattamento con mansioni di "Amministratore di Sistema", il Responsabile è tenuto altresì al rispetto delle previsioni contenute nel provvedimento del Garante per la protezione dei Dati Personali del 27 novembre 2008 modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009, in quanto applicabili. Il Responsabile, in particolare, si impegna a conservare direttamente e specificamente gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema, e a fornirli prontamente al Titolare su richiesta del medesimo.

11) Nel caso in cui il Responsabile riceva istanze dagli Interessati per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 - 22 del Regolamento dovrà:

- darne comunicazione scritta al Titolare, allegando copia della richiesta;
- tenendo conto della natura del Trattamento, assistere il Titolare del Trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del Trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei Diritti dell'Interessato.

12) Esclusivamente per procedere alla fornitura del Servizio e nel rispetto di quanto stabilito nel Contratto per il Trattamento, i Dati Personali del Titolare potranno essere trattati dai Sub-Responsabili eventualmente individuati dal Responsabile.

Il Responsabile si impegna a selezionare Sub-Responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti per mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti di cui alla normativa *pro tempore* applicabile e garantisca la tutela dei diritti degli Interessati. Il Responsabile si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, con i Sub-Responsabili a mezzo dei quali il Responsabile descriva analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare i medesimi obblighi, con riferimento alla disciplina sulla protezione dei Dati Personali, imposti dal Titolare sul Responsabile ai sensi della normativa *pro tempore* vigente e degli applicabili provvedimenti speciali della competente Autorità di Controllo, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti della normativa applicabile e i provvedimenti emessi dall'Autorità di controllo.

Qualora il Sub-Responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile riconosce di conservare nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dei Sub-Responsabili coinvolti, nonché si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi danno, pretesa, risarcimento, e/o sanzione possa derivare al Titolare dalla mancata osservanza di tali obblighi e più in generale dalla violazione della applicabile normativa sulla tutela dei Dati Personali da parte del Responsabile e dei suoi sub-fornitori.

Il Responsabile informa sin d'ora il Titolare che, per l'esecuzione dei Servizi, ha nominato il Partner in qualità di Sub-Responsabile. Il Responsabile si impegna altresì ad informare il Titolare di eventuali modifiche o sostituzioni previste riguardanti i Sub-Responsabili, dando così al Titolare la possibilità di opporsi a tali modifiche.

13) Il Responsabile dichiara di non trasferire dati al di fuori dello SEE, a meno di ricorrere a garanzie adeguate nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 44, 45, 46 e 49 del Regolamento.

14) Il Titolare dichiara, inoltre, che i dati, di cui al precedente punto 1), da lui trasmessi al Responsabile:

- sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati;
- in ogni caso, i Dati Personali e/o le Categorie Particolari di Dati Personali, oggetto delle operazioni di Trattamento affidate al Responsabile, sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile. Resta inteso che rimane a carico del Titolare l'onere di individuare la base legale del Trattamento dei Dati Personali degli Interessati.

- 15) Il Titolare rimane responsabile del Trattamento delle informazioni attuate tramite procedure applicative sviluppate secondo sue specifiche e/o attraverso propri strumenti informatici o di telecomunicazioni.
- 16) Il Responsabile mette a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente Contratto per il Trattamento e della normativa applicabile, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato. Il Responsabile sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare istanze degli Interessati, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e dalle Autorità Giudiziarie, ed ogni altra notizia rilevante in relazione al Trattamento dei Dati Personali.
- 17) In caso di Violazione dei Dati Personali, il Responsabile si impegna a informare il Titolare senza ingiustificato ritardo a mezzo PEC agli indirizzi comunicati all'atto di sottoscrizione del Contratto Master.
- Il Responsabile si impegna a fornire la più ampia collaborazione al Titolare medesimo nonché alle Autorità di Controllo competenti e coinvolte al fine di soddisfare ogni applicabile obbligo imposto dalla normativa pro tempore applicabile (es. notifica della Violazione dei Dati Personali all'Autorità Controllo competente; eventuale comunicazione di una Violazione dei Dati Personali agli interessati).
- 18) Le comunicazioni tra le Parti, ai fini del presente incarico, dovranno avvenire:
- per il Titolare, agli indirizzi comunicati all'atto di sottoscrizione del Contratto Master
  - per il Responsabile, [cerved\\_legale@pec.cerved.com](mailto:cerved_legale@pec.cerved.com).
- 19) Al termine delle operazioni di Trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del Trattamento da parte del Responsabile o del rapporto sottostante, il Responsabile a discrezione del Titolare sarà tenuto a cancellare i Dati Personali oggetti del Trattamento, salvi solo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge od altri fini (contabili, fiscali, ecc.).
- 20) Il Responsabile dovrà tenere un registro, ex art. 30.2 del Regolamento, di tutte le categorie di attività relative al Trattamento svolte per conto di un titolare del Trattamento, contenente:
- il nome e i dati di contatto del Responsabile o dei responsabili del Trattamento, di ogni titolare del Trattamento per conto del quale agisce il responsabile del Trattamento, del rappresentante del titolare del Trattamento o del responsabile del Trattamento e, ove applicabile, del responsabile della protezione dei dati;
  - le categorie dei trattamenti effettuati per conto di ogni titolare del Trattamento;
  - ove applicabile, i trasferimenti di Dati Personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione del paese terzo o dell'organizzazione internazionale e, per i trasferimenti di cui al secondo comma dell'articolo 49 del Regolamento, la documentazione delle garanzie adeguate;
  - ove possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative di cui all'articolo 32, paragrafo 1 del Regolamento.
- 21) Resta inteso che la presente nomina non comporta alcun diritto del Responsabile ad uno specifico compenso e/o indennità e/o rimborso derivante dalla nomina medesima.

Con la presente nomina si intende espressamente revocare e sostituire ogni altra eventuale nomina per qualsivoglia tipologia di dati.

## ALLEGATO I

### “Descrizione del trattamento dei dati personali connesso alla fornitura del Servizio oggetto del Contratto Master”

#### Natura del Trattamento

Trattamento effettuato con modalità automatizzate (*manuali, automatizzate, etc., specificare*).

#### Finalità del Trattamento

Trattamento effettuato al fine di fornire agli interessati corsi e-learning digitalizzati.

#### Categorie di Interessati

I Dati Personali trattati riguardano le seguenti categorie di Interessati:

- dipendenti del Titolare;
- collaboratori del Titolare quali, a titolo esemplificativo, agenti ENASARCO.

#### Tipologia di Dati Personali

I trattamenti effettuati dal Fornitore per conto del Titolare del Trattamento riguardano le seguenti categorie di Dati Personali:

- nome, cognome, indirizzo mail **obbligatori**; codice fiscale, matricola, centro di costo, sesso, ruolo aziendale ricoperto, data di nascita **facoltativi**; dati relativi alla frequenza ai corsi; dati relativi alle performance; dati relativi agli interessi manifestati relativamente ai corsi presenti nella piattaforma.

#### Durata del trattamento

Il trattamento avrà la seguente durata: scadenza del contratto, i dati verranno conservati fino ad 1 anno dalla disattivazione/fine validità del contratto, salvo diversa pattuizione con il Titolare del trattamento.