

CONDIZIONI PARTICOLARI SERVIZIO MyCerved

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni particolari di contratto (le “**Condizioni Particolari**”), unitamente al modulo d’ordine (il “**Modulo d’Ordine**”) e alle condizioni generali di contratto (le “**Condizioni Generali**”) sottoscritti dal cliente, hanno ad oggetto e regolano l’erogazione da parte di **Cerved Group S.p.A.** (“**Cerved**”) al cliente, come identificato nel Modulo d’Ordine (“**Cliente**”), dello specifico servizio di informazione commerciale denominato MyCerved (ex servizio Credibility) (“**Servizio**” o “**MyCerved**”), accessibile attraverso la piattaforma *web* denominata “Cerved Self Suite” (“**Piattaforma CSS**”).
- 1.2. La descrizione del Servizio e l’elenco della tipologia di informazioni e di dati forniti da Cerved e dal Cliente tramite la Piattaforma CSS, sono affrontati nel presente documento. Ulteriori dettagli sul contenuto del Servizio sono contenuti presso il Sito web www.cerved.com nella sezione dedicata al Servizio, così come sui materiali informativi forniti da Cerved al Cliente in fase di sottoscrizione delle presenti Condizioni Particolari.

2. DEFINIZIONI

- 2.1. Ai fini del Contratto, i termini e le espressioni riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito di seguito nel presente paragrafo o nelle Condizioni Generali. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.
 - **Attestato o Attestato di Credibilità**: significa l’Attestato di Credibilità, oggetto del Servizio richiesto dal Cliente, all’interno del quale vengono riportate le Informazioni/Informazioni Ulteriori e le Valutazioni/Valutazioni Aggiornate relative al Cliente, nonché i dati identificativi delle Controparti Commerciali;
 - **Banche Dati Cerved**: significa in tutto o in parte le banche dati, contenenti le BI, di titolarità di Cerved e dalla stessa gestite, organizzate e conservate;
 - **Condizioni Integrative**: significa gli eventuali termini e condizioni, diversi da quelli di cui al Contratto, che disciplinano l’utilizzo, da parte del Cliente, della Piattaforma CSS e/o degli aggiornamenti e delle modifiche apportati da Cerved e/o dalle Consociate e/o dai Partner al Servizio e che, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, prevalgono sul Contratto;
 - **Controparti Commerciali**: significa i fornitori e/o clienti del Cliente, che hanno in essere un rapporto contrattuale con quest’ultimo, i cui dati identificativi sono forniti dal Cliente e, su sua espressa richiesta, inseriti all’interno dell’Attestato;
 - **Contratto**: significa congiuntamente le presenti Condizioni Particolari e le Condizioni Generali;
 - **Informazioni**: significa le BI riferite al Cliente, escluse le Valutazioni come di seguito definite, inserite da Cerved all’interno dell’Attestato;
 - **Informazioni Aggiornate**: significa le Informazioni come di volta in volta elaborate e aggiornate da Cerved sulla base delle Informazioni Ulteriori in esito, se del caso, alla valutazione di cui all’Articolo 6.3;
 - **Informazioni Ulteriori**: significa le Informazioni di volta in volta fornite dal Cliente riferite alla propria attività, affinché vengano inserite nell’Attestato;
 - **Sito**: significa il sito accessibile all’indirizzo www.cerved.com;
 - **Valutazioni**: significa le informazioni commerciali di tipo valutativo elaborate da Cerved in

riferimento al Cliente;

- **Valutazioni Aggiornate:** significa Valutazioni come di volta in volta elaborate e aggiornate da Cerved sulla base delle Informazioni Ulteriori in esito, se del caso, alla valutazione di cui all'Articolo 6.3.

3. VARIAZIONI

- 3.1. I termini e le previsioni di cui alle presenti Condizioni Particolari si applicano anche a tutte le eventuali variazioni del Servizio, nonché agli aggiornamenti e modifiche della Piattaforma CSS apportate da Cerved e/o dalle Consociate e/o dai Partner a propria esclusiva discrezione, salvo essi siano accompagnati da autonome Condizioni Integrative.

4. PIATTAFORMA CSS E CREDENZIALI DI ACCESSO

- 4.1. Cerved concede al Cliente che acquisti MyCerved il diritto di accedere e di utilizzare la Piattaforma CSS, al solo scopo di richiedere e fruire del Servizio mediante le Credenziali di Accesso che verranno fornite da Cerved entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto.

5. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- 5.1. Il Servizio MyCerved permette al Cliente:

- i. di ottenere l'Attestato di Credibilità rilasciato da Cerved il quale viene aggiornato periodicamente e che il Cliente potrà scaricare dalla Piattaforma CSS in formato PDF;
- ii. di trasmettere l'Attestato alle Controparti Commerciali direttamente tramite invio email;

- 5.2. Con riferimento all'Attestato di Credibilità, Cerved concede al Cliente espressa autorizzazione e licenza d'uso gratuita e non esclusiva, e potrà essere utilizzato dal Cliente esclusivamente (i) all'interno del proprio sito web, (ii) all'interno dei propri canali social istituzionali (ivi inclusi LinkedIn, Twitter e Facebook) e su materiale informativo e di comunicazione commerciale del Cliente.

- 5.3. Resta inteso che il Cliente non potrà alterare l'Attestato in alcun modo e che, qualora il Contratto con Cerved dovesse cessare per qualsiasi causa, egli sarà tenuto a terminare ogni utilizzo dell'Attestato provvedendo a eliminare lo stesso dal sito web, dai propri canali social e da tutto il materiale cartaceo ed elettronico in cui esso compaia, nonché a distruggere il materiale sul quale non sia possibile tale eliminazione. A tal riguardo, entro dieci giorni dalla data di cessazione del Contratto, il Cliente invierà a Cerved conferma scritta circa l'avvenuta eliminazione dell'Attestato secondo quanto qui prescritto.

6. INFORMAZIONI ULTERIORI

- 6.1. Con riferimento alle Informazioni Ulteriori, fornite dal Cliente affinché Cerved le impieghi per lo svolgimento del Servizio, il Cliente concede a Cerved licenza non esclusiva, gratuita, perpetua, irrevocabile, valida ovunque nel mondo, cedibile e licenziabile anche a terzi per l'utilizzo e la commercializzazione delle Informazioni Ulteriori.
- 6.2. Il Cliente dichiara e garantisce che le Informazioni Ulteriori sono vere, corrette, esatte, complete ed aggiornate e che, ove applicabile, le stesse sono state raccolte nel rispetto della normativa applicabile *pro tempore*. In tale ottica, il Cliente dichiara espressamente che non sarà ascrivibile a Cerved alcuna responsabilità in merito ad eventuali errori e/o inesattezze relative al Servizio derivanti da errori afferenti le Informazioni Ulteriori fornite dal Cliente stesso.
- 6.3. Cerved si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di elaborare e/o riclassificare, anche avvalendosi delle proprie Consociate e/o Partner, le Informazioni Ulteriori, nonché di controllare queste

ultime con le modalità che riterrà più opportune ed in particolare prima di assumerle come fattore incidente sulle Valutazioni, anche per il tramite delle proprie Consociate e/o Partner, quale a titolo esemplificativo Cerved Rating Agency S.p.A..

- 6.4. Cerved si riserva altresì il diritto di non registrare le Informazioni Ulteriori nelle Banche Dati Cerved e di non inserirle all'interno dei propri prodotti ovvero di non utilizzarle ai fini delle Valutazioni ove, eventualmente anche in esito ai controlli effettuati sulla base delle proprie procedure di verifica e dei propri standard di attendibilità, abbia il ragionevole dubbio che le stesse non siano conformi, in tutto o in parte, alla garanzia di cui al precedente articolo 6.2.
- 6.5. Il Cliente dichiara e garantisce che nelle Informazioni Ulteriori non sono presenti dati personali; conseguentemente il Cliente si impegna a tenere Cerved indenne e manlevata da qualunque danno, costo, onere, spesa, pretesa avanzata da terzi, nonché da eventuali sanzioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, derivanti dalla violazione da parte del Cliente di quanto previsto al presente articolo 6.5.

7. LIVELLI DI SERVIZIO

- 7.1. La Piattaforma CSS è sempre accessibile, salvo indisponibilità determinate da caso fortuito e cause di forza maggiore, manutenzioni ordinarie e straordinarie o, comunque, impedimenti non imputabili a Cerved. I tempi di erogazione del Servizio variano a seconda delle caratteristiche del Servizio stesso e alle indicazioni specifiche eventualmente contenute nel Modulo d'Ordine.

8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 8.1. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente, oltre agli impegni di cui alle Condizioni Generali e a quelli che seguono, si impegna a fornire a Cerved tutti i dati necessari all'assolvimento dell'obbligo di identificazione del Cliente (nome, cognome, estremi di documento di identità munito di fotografia in corso di validità), in ottemperanza alle previsioni di cui agli artt. 135 Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza e 260 R.D. 635/1940.
- 8.2. Con riferimento alla pubblicazione all'interno dell'Attestato dei dati identificativi relativi alle Controparti Commerciali, il Cliente dichiara e garantisce:
 - i. di essere in possesso di ogni autorizzazione eventualmente necessaria rilasciata dalle Controparti Commerciali inerente la pubblicazione dei relativi dati all'interno dell'Attestato;
 - ii. che tale pubblicazione non violi alcun diritto di terzi;
 - iii. che non sussista alcun tipo di obbligo di riservatezza in capo al Cliente nei confronti delle Controparti Commerciali e/o di terzi che limiti e/o escluda la pubblicazione all'interno dell'Attestato dei dati identificativi relativi alle stesse.
- 8.3. Il Cliente, pertanto, si impegna a tenere Cerved indenne e manlevata da qualunque danno, costo, onere, spesa o pretesa avanzata dalla Controparti Commerciali e/o da terzi, derivante dalla violazione da parte del Cliente di quanto previsto al precedente art. 8.2.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 9.1. Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che tutti i diritti di Proprietà Intellettuale sulla Piattaforma CSS, sulle Informazioni, sulle Informazioni Aggiornate, sulle Valutazioni, sulle Banche Dati Cerved e sui dati, informazioni, anche BI veicolati tramite il Servizio, in tutto e in ogni loro parte, ovunque nel mondo e ivi inclusa l'eventuale documentazione di supporto, sono e rimangono di esclusiva titolarità di Cerved.

9.2. Il Cliente si impegna, pertanto, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per i propri dipendenti, consulenti e/o collaboratori, a utilizzare il Servizio, le BI, la Piattaforma CSS, l'Attestato negli stretti limiti di cui al Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Cerved.

10. CORRISPETTIVI

10.1. Per poter accedere e utilizzare la Piattaforma CSS e usufruire del Servizio, il Cliente è tenuto al pagamento dei Corrispettivi secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali e nel Modulo d'Ordine.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1. Fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, Cerved si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta inviata in tal senso a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R, in caso di inadempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dai seguenti articoli: 6.2 e 6.5 (Informazioni Ulteriori), 8 (Responsabilità del Cliente), 9 (Proprietà Intellettuale) e 10 (Corrispettivi).

12. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

12.1. In caso di cessazione del Contratto, per qualunque causa intervenuta, rimarranno a carico del Cliente le obbligazioni previste ai seguenti articoli: 5.3 (Caratteristiche del Servizio), 6.2 e 6.5 (Informazioni Ulteriori), 8.3 (Responsabilità del Cliente), 9 (Proprietà Intellettuale).