

## CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DEI SERVIZI CERVED TRAMITE LA PIATTAFORMA “CREDIT DIRECT”

Le presenti condizioni e termini di utilizzo (di seguito “**T&C**”), unitamente al listino consultabile nell’Area Clienti del sito *web* <https://apps.creditdirect.cerved.com> (di seguito il “**Listino**”) e agli eventuali allegati, hanno a oggetto e regolano l’erogazione da parte di Cerved Group SpA (di seguito “**Cerved**”) in favore del cliente (di seguito il “**Cliente**”) dei servizi d’informazione commerciale tramite la piattaforma *web* denominata “Credit Direct” (di seguito la “**Piattaforma**”).

Nel prosieguo, Cerved e il Cliente saranno indicati congiuntamente come “**Parti**” e singolarmente come “**Parte**”.

### Premesso che

- a) Cerved è primario operatore del settore delle *business information*, titolare di licenza ex articolo 134 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza per la fornitura d’informazioni commerciali;
- b) Cerved è titolare della Piattaforma “Credit Direct”, tramite cui è possibile accedere ai suddetti servizi d’informazione commerciale (di seguito i “**Servizi**”);
- c) accedendo alla Piattaforma, effettuando la registrazione, accettando i T&C, assolvendo agli obblighi d’identificazione di cui all’articolo 16.6 e versando i relativi corrispettivi, il Cliente manifesta il proprio interesse a ottenere da Cerved la fornitura dei suddetti Servizi. Dal canto suo, Cerved è disponibile a erogarli e a tale fine concedere al Cliente l’accesso alla Piattaforma, secondo le condizioni e i termini di cui ai presenti T&C, al Listino e agli eventuali allegati;

**le Parti convengono e stipulano quanto segue.**

### Articolo 1 – Premesse

- 1.1 Le premesse formano parte integrante e sostanziale dei presenti T&C e sono da considerarsi da essi inscindibili.

### Articolo 2 - Definizioni

- 2.1 Ai fini dei presenti T&C, le espressioni e i termini di seguito elencati, qualora riportati con iniziale maiuscola, vanno intesi col significato a essi attribuito nel presente paragrafo o in altro articolo dei presenti T&C. I termini indicati al singolare s’intendono anche al plurale e viceversa.

- **Archivio**: significa la funzionalità di archiviazione e consultazione tramite la Piattaforma dei *report* richiesti dal Cliente;
- **BI**: significa le informazioni relative ad aspetti creditizi, economici, finanziari, industriali, patrimoniali e produttivi di un soggetto, provenienti da fonti pubbliche o generalmente o pubblicamente accessibili a chiunque, da soggetti legalmente autorizzati alla distribuzione e fornitura delle stesse, dagli interessati e/o da terzi, fornite da Cerved, come individuate nel Listino;
- **Cerved**: significa Cerved Group SpA, con sede a (20097) San Donato Milanese (MI), in via dell’Unione Europea, 6A/6B (C.F.-P.IVA: 08587760961);
- **Cliente**: significa il soggetto la cui anagrafica è riportata nel *form* di registrazione all’URL <https://apps.creditdirect.cerved.com>;
- **Codice Etico**: significa il codice etico di Cerved, consultabile nell’apposita sezione del sito *web* [company.cerved.com](http://company.cerved.com);
- **Codice Privacy**: significa il decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e le successive integrazioni e modifiche;

- **Condizioni Integrative**: significa gli eventuali condizioni e termini, diversi da quelli di cui al Contratto, disciplinanti l'uso da parte del Cliente degli aggiornamenti e delle modifiche apportati da Cerved alla Piattaforma e/o ai Servizi e che, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, prevalgono sul Contratto;
- **Contratto**: significa, congiuntamente, i presenti T&C, il Listino consultabile nell'Area Clienti del sito *web* <https://apps.creditdirect.cerved.com> e gli eventuali allegati;
- **Corrispettivi**: significa gli importi, indicati nel Listino, che il Cliente corrisponderà a Cerved in ragione della fornitura dei Servizi, caratterizzati dalle e contenenti le BI, e dell'accesso e uso della Piattaforma;
- **CPI**: significa il decreto legislativo n. 30 del 10 febbraio 2005, recante il codice della proprietà industriale, e le successive integrazioni e modifiche;
- **Credenziali di Accesso**: significa il codice identificativo, cioè lo *username*, e le chiavi di accesso, cioè la *password*, scelti dal Cliente e necessari per accedere alle BI e alla Piattaforma e richiedere i Servizi;
- **Help Desk**: significa la messa a disposizione del Cliente, da parte di Cerved, di un servizio di assistenza in grado di risolvere gli eventuali problemi che il Cliente dovesse riscontrare nell'uso della Piattaforma;
- **InfoCamere**: significa InfoCamere SCpA, con sede legale a (00161) Roma (RM), in via Giovanni Battista Morgagni, 30;
- **Informazioni Riservate**: significa gli atti, i dati, i documenti, le informazioni, i metodi, le notizie, i processi e/o i progetti, nonché le BI contenute e caratterizzanti i Servizi, appresi od ottenuti dal Cliente e/o da un Utente nell'ambito del Contratto;
- **Infrastruttura IT**: significa, congiuntamente, l'*hardware*, il *software* e i servizi di connessione usati dal Cliente per accedere alla Piattaforma da *internet*;
- **Listino**: significa la descrizione dei Servizi offerti da Cerved tramite la Piattaforma e l'indicazione dei relativi Corrispettivi, consultabili nell'Area Clienti del sito *web* <https://apps.creditdirect.cerved.com>;
- **Modello Organizzativo**: significa il modello di controllo, gestione e organizzazione adottato da Cerved ai sensi del decreto legislativo n. 231 del 2001 e successive integrazioni e modifiche e consultabile nell'apposita sezione del sito *web* [company.cerved.com](http://company.cerved.com);
- **Monitoraggio**: significa il servizio che consente al Cliente di ricevere automaticamente le variazioni sulle BI che dovessero intervenire dopo la loro richiesta, per un periodo di tempo definito nel Listino;
- **Parti**: significa Cerved e il Cliente;
- **Partner**: significa il soggetto terzo individuato a esclusiva discrezione di Cerved, che collabora con quest'ultima per adempiere gli obblighi di cui al Contratto;
- **Piattaforma**: significa il sito *web* tramite cui il Cliente può accedere alle BI e richiedere i Servizi;
- **Proprietà Intellettuale**: significa tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, registrati o non registrati, in tutto o in parte, ovunque nel mondo;
- **Servizi**: significa l'attività di analisi, elaborazione e raccolta delle BI identificata nel Listino;
- **Utente**: significa le persone fisiche autorizzate dal Cliente ad accedere alla Piattaforma per conto del Cliente stesso, in qualità di collaboratore, dipendente, esponente o rappresentante di quest'ultimo.

2.2 Inoltre, ai fini dei presenti T&C, si applicano le definizioni di “**Dato Personale**” e “**Interessato**” previste nel Codice Privacy.

### **Articolo 3 – Oggetto del Contratto - Variazioni**

- 3.1 Il Contratto disciplina e ha a oggetto il diritto concesso al Cliente, nei limiti di legge, alle condizioni, ai termini e per la durata previsti dal Contratto stesso, di accedere alle BI e fruire dei Servizi forniti da Cerved, tramite l'accesso e l'uso della Piattaforma.
- 3.2 Il Cliente dichiara di conoscere le caratteristiche tecniche e il contenuto dei Servizi e riconoscerli idonei all'uso specifico che intende farne, assumendone ogni relativo rischio.
- 3.3 In caso di contrasto tra le previsioni contenute nei presenti T&C e quelle riportate nel Listino, si darà prevalenza a queste ultime.
- 3.4 La cessazione dell'efficacia dei T&C comporterà l'automatica cessazione dell'applicazione del Listino. Al contrario, la cessazione dell'applicazione del Listino non comporterà l'automatica cessazione dei T&C.
- 3.5 I T&C si applicano anche alle eventuali variazioni dei Servizi e agli aggiornamenti e modifiche della Piattaforma apportati discrezionalmente da Cerved, salvo essi siano accompagnati da autonome Condizioni Integrative.

#### **Articolo 4 – Caratteri delle BI**

- 4.1 Il Cliente è consapevole che le BI sono alimentate da informazioni ufficiali estratte da Infocamere, informazioni provenienti da fonti pubbliche e/o generalmente o pubblicamente accessibili da chiunque, nonché informazioni provenienti dagli interessati e/o da terzi, e accetta l'esclusione di qualsivoglia responsabilità di Cerved per eventuali erroneità, incompletezze e/o vizi non imputabili a Cerved.
- 4.2 Il Cliente è a conoscenza che le BI, soggette a disciplina normativa di rango primario e secondario, possono essere modificate e/o rimodulate, e rinuncia sin da ora a sollevare qualsivoglia eccezione in caso di variazione degli aspetti indicati. Infatti, Cerved può apportare le modifiche di contenuto e/o tipologia e/o tecniche alle BI incluse nei Servizi che si rendessero necessarie in considerazione di ragioni di conformità normativa, organizzative e/o tecniche. Il Cliente rinuncia espressamente sin da ora a proporre e/o sollevare qualsivoglia azione, contestazione e/o eccezione in caso di variazioni di tali aspetti.
- 4.3 Il Cliente prende atto e accetta che eventuali informazioni valutative elaborate in base alle BI e fornite da Cerved non potranno essere usate come prevalente o sola base per le proprie decisioni aziendali, commerciali, creditizie, economiche e/o finanziarie, che rimangono di esclusiva competenza, pertinenza e responsabilità del Cliente stesso.
- 4.4 Il Cliente prende atto e accetta che la fornitura delle BI e dei Servizi non ha carattere esclusivo. Pertanto, Cerved potrà usare le stesse BI nell'ambito della propria attività e liberamente fornirle a terzi.

#### **Articolo 5 – Piattaforma e Credenziali di Accesso**

- 5.1 Cerved concede al Cliente, che accetta, il diritto ad accedere e a usare la Piattaforma, solo per chiedere e fruire dei Servizi tramite le Credenziali di Accesso scelte dal Cliente in sede di registrazione.
- 5.2 Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi di utilizzare la Piattaforma e accedere alle BI. Pertanto, il Cliente s'impegna, anche ai sensi dell'articolo 1381 del codice civile per ciascun Utente, a non cedere, fare cedere, consentire e/o fare consentire l'uso, rivelare e/o fare rivelare a terzi non autorizzati le Credenziali di Accesso e a custodirle e farle custodire con la massima diligenza e riservatezza e nella massima sicurezza.

- 5.3 Il Cliente espressamente riconosce di essere l'esclusivo e il solo responsabile del corretto uso delle Credenziali di Accesso da parte degli Utenti. Cerved non potrà essere ritenuta responsabile di alcun danno, diminuzione patrimoniale, perdita e/o spesa sofferto dal Cliente e/o da terzi in conseguenza del mancato rispetto da parte del Cliente e/o degli Utenti delle previsioni di cui al presente articolo 5.
- 5.4 Qualora la riservatezza delle Credenziali di Accesso venga meno e/o in caso di furto o perdita delle stesse, il Cliente dovrà inviare immediata comunicazione a Cerved con qualsiasi mezzo, confermandola con una comunicazione da inviarsi secondo i modi previsti al successivo paragrafo 25.2 e allegando copia dell'eventuale denuncia effettuata alle autorità competenti, perché Cerved provveda, appena ragionevolmente possibile e in orario lavorativo, a disabilitare le suddette Credenziali di Accesso e a sospendere l'accesso e l'uso della Piattaforma e la possibilità di chiedere e accedere ai Servizi e alle BI. In tale ipotesi, saranno addebitati al Cliente i consumi relativi alle Credenziali di Accesso sino alla ricezione della comunicazione del Cliente in merito. Se, per due volte nell'arco di efficacia del Contratto e per propria colpa, il Cliente si trovi nell'impossibilità pratica di usare le Credenziali di Accesso, Cerved potrà risolvere anticipatamente il Contratto ai sensi del successivo articolo 21.
- 5.5 Il Cliente è direttamente responsabile per i danni arrecati dall'uso improprio delle Credenziali di Accesso.
- 5.6 Gli obblighi di cui al presente articolo si applicheranno anche alle Credenziali di Accesso relative ad altri Utenti rilasciate da Cerved su richiesta del Cliente. In tale caso, il Cliente deve conservare separatamente le diverse Credenziali di Accesso e non riportarle sullo stesso supporto cartaceo e/o informatico.

#### **Articolo 6 – Help Desk e Livelli di Servizio**

- 6.1 L'accesso alla Piattaforma e ai Servizi è consentito tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 23.00, salvo indisponibilità determinate da caso fortuito, cause di forza maggiore, manutenzioni ordinarie e/o straordinarie e/o impedimenti non imputabili a Cerved. I tempi di erogazione dei Servizi variano secondo i caratteri dei Servizi stessi e le indicazioni specifiche eventualmente riportate nel Listino.
- 6.2 Finché il Contratto sarà valido ed efficace tra le Parti, Cerved metterà a disposizione del Cliente un servizio di Help Desk le cui specifiche di contatto sono indicate sul sito *web* [cerved.com/it/contatti](http://cerved.com/it/contatti).

#### **Articolo 7 – Condizioni di accesso ai Servizi**

- 7.1 L'acquisizione dei Servizi è attuata interfacciando l'Infrastruttura IT e la Piattaforma, in conformità con le specifiche tecniche indicate da Cerved.
- 7.2 Il Cliente dovrà dotarsi di un'Infrastruttura IT adatta alle suddette specifiche tecniche. La verifica della compatibilità dell'Infrastruttura IT è a carico del Cliente.
- 7.3 Cerved non potrà ritenersi responsabile per difficoltà, discontinuità, impossibilità di accesso e/o uso dei Servizi e/o vizi derivanti da carenze e/o incompatibilità riconducibili all'Infrastruttura IT.
- 7.4 Per esigenze di riduzione dei costi, organizzative e/o tecniche, Cerved potrà modificare le specifiche tecniche di cui ai precedenti commi, previa informativa sul proprio sito *web* e tramite comunicazione al Cliente via *e-mail* con almeno due mesi di preavviso. Tale preavviso non sarà dovuto se le modifiche fossero imposte da cause non imputabili a Cerved. Il Cliente si obbliga ad adeguarsi a tali modifiche a proprie spese prima dell'attuazione delle stesse. Il mancato adeguamento nei termini comporterà la risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 21. Il Cliente avrà diritto a ripetere le somme già versate, al netto delle spese amministrative indicate nell'articolo 8.

#### **Articolo 8 – Corrispettivi**

- 8.1 Per accedere e usare la Piattaforma e usufruire dei Servizi e delle BI che li compongono e caratterizzano il Cliente deve versare a Cerved i Corrispettivi secondo le specifiche indicate nel Listino, secondo le modalità e nei termini indicati al successivo articolo 9.
- 8.2 I Corrispettivi s'intendono al netto dell'IVA.
- 8.3 Cerved avrà la facoltà di variare unilateralmente i Corrispettivi. Tale variazione sarà comunicata tramite indicazione nel sito *web* <https://apps.creditdirect.cerved.com>, che apparirà almeno trenta giorni prima della data d'inserimento delle tariffe modificate nel Listino, a decorrere dalla quale tali modifiche saranno effettive. In tale caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto, con effetto dalla data di decorrenza delle modifiche, dandone comunicazione a Cerved entro dieci giorni prima di tale data secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 25.2. In difetto, le variazioni s'intenderanno tacitamente approvate. Se il Cliente comunicherà entro il termine suindicato la volontà di recedere dal Contratto, Cerved restituirà al Cliente il proprio credito residuo, salvo il diritto a trattenere un rimborso per le spese amministrative di € 25,00.
- 8.4 Il Cliente riconosce e accetta che, in caso di aumento dei diritti di conservatoria e/o erariali, Cerved, previa comunicazione scritta al Cliente secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 25.1, potrà aggiornare i Corrispettivi di cui al Listino, applicandoli a tutti i Servizi che il Cliente richiederà dalla data dell'aggiornamento, nonché alle altre richieste effettuate dal Cliente prima della data dell'aggiornamento, ma non ancora evase. Alle condizioni e nei termini previsti al successivo paragrafo 17.2, il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto retroattivo sino alla data di aggiornamento dei Corrispettivi. Resta inteso che, qualora il Cliente non eserciti tale facoltà entro i termini stabiliti nel successivo paragrafo 17.2, le variazioni dei Corrispettivi s'intenderanno come tacitamente approvate.

#### **Articolo 9 – Metodi di pagamento**

- 9.1 Per fruire dei Servizi, il Cliente deve dotarsi di una disponibilità minima di credito, effettuando una transazione di ricarica nei modi e secondo le istruzioni contenuti nella sezione "Ricarica credito" della Piattaforma. Al buon esito della transazione, la disponibilità di spesa del Cliente sarà aggiornata.
- 9.2 Dal credito di cui al paragrafo 9.1 saranno decurtati i Corrispettivi inerenti ai Servizi acquistati, valorizzati secondo le tariffe indicate nel Listino.

#### **Articolo 10 – Servizi con addebito successivo all'uso – Possibilità di distinta fatturazione**

- 10.1 Relativamente ai Servizi, indicati nel Listino, il cui consumo è addebitato solo successivamente alla loro effettiva erogazione, il Cliente autorizza espressamente Cerved - nell'ipotesi in cui l'addebito sia effettuato a credito già esaurito - a detrarre i Corrispettivi dopo la ricostituzione del credito stesso secondo le modalità di cui al precedente paragrafo 9.1.
- 10.2 Qualora il credito non sia rinnovato, i Corrispettivi ancora dovuti saranno regolarmente fatturati al Cliente, che dovrà provvedere al pagamento entro trenta giorni dalla data di ricezione della fattura. In difetto, saranno dovuti interessi moratori, la cui decorrenza e il cui tasso saranno determinati ai sensi del decreto legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002 e successive integrazioni e modifiche, salvo il diritto per Cerved di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 21.

#### **Articolo 11 – Proprietà Intellettuale**

- 11.1 Il Cliente prende atto e accetta che tutti i diritti di Proprietà Intellettuale sui Servizi e sulle BI che li compongono e caratterizzano acquisiti tramite la Piattaforma, in tutto e in ogni loro parte, incluse le logiche, i principi organizzativi e i supporti e/o documenti su cui gli stessi sono forniti, sono e rimangono

di esclusiva titolarità di Cerved e quindi il loro uso è strettamente limitato alle finalità espressamente previste nel Contratto.

- 11.2 Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che tutti i diritti di Proprietà Intellettuale sulla Piattaforma, in tutto e in ogni sua parte, ovunque nel mondo e inclusa l'eventuale documentazione di supporto, sono e rimangono di esclusiva titolarità di Cerved.
- 11.3 Il Cliente s'impegna, anche ai sensi dell'articolo 1381 del codice civile per ciascun Utente, a usare e fare usare i Servizi, le BI e la Piattaforma negli stretti limiti di cui al Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di Cerved e/o terzi.
- 11.4 Permangono in capo a Cerved tutti i diritti sui loghi, marchi, nomi, nomi a dominio e segni distintivi associati alle BI, a Cerved, alla Piattaforma e ai Servizi: perciò, il Cliente potrà usarli solo previa autorizzazione scritta di Cerved.
- 11.5 Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'articolo 1381 del codice civile per ciascun Utente, a non contestare, direttamente e/o indirettamente, in via giudiziale e/o stragiudiziale, la titolarità e/o validità dei diritti di Proprietà Intellettuale di cui al presente articolo 11.

#### **Articolo 12 – Durata e rinnovo**

- 12.1 Il Contratto sarà efficace tra le Parti dalla data della registrazione del Cliente sulla Piattaforma.
- 12.2 L'efficacia del Contratto cessa dopo dodici mesi dalla data dell'ultima ricarica di credito effettuata ai sensi dell'articolo 9 o, qualora nessuna ricarica sia stata effettuata successivamente alla registrazione del Cliente sulla Piattaforma, dopo dodici mesi dalla data di perfezionamento della procedura di registrazione stessa.
- 12.3 Cessata l'efficacia del Contratto, l'eventuale disponibilità di spesa residua sarà trattenuta da Cerved, senza alcun diritto in capo al Cliente, se non quello di portare il credito residuo in aumento della disponibilità, qualora lo stesso Cliente rinnovi il Contratto entro quindici giorni dalla data di cessazione dell'efficacia del Contratto medesimo.
- 12.4 Salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le Parti, è esclusa qualsiasi ipotesi di rinnovo tacito del Contratto.

#### **Articolo 13 - Recesso**

- 13.1 Cerved si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione, tramite comunicazione scritta da inviare al Cliente nei modi di cui all'articolo 25.1, con almeno trenta giorni di preavviso rispetto alla data di efficacia del recesso.
- 13.2 Qualora Cerved eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quello di cui al seguente paragrafo 13.2, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi non goduti, qualora già versati.
- 13.3 Cerved può recedere dal Contratto anche qualora il Cliente sia inadempiente con riferimento a un eventuale ulteriore contratto concluso tra lo stesso Cliente e Cerved e/o altre società controllate da Cerved, ai sensi dell'articolo 2359, comma 1, del codice civile.

#### **Articolo 14 – Effetti della cessazione del Contratto**

- 14.1 In caso di cessazione del Contratto per naturale decorrenza dei termini di durata, Cerved interdirà al Cliente e agli Utenti la facoltà di chiedere e ricevere la fornitura di Servizi tramite la Piattaforma. Però, il Cliente e gli Utenti potranno accedere alla Piattaforma per consultare l'Archivio e, laddove attivo e solo per un mese oltre la data di cessazione del Contratto, continueranno a fruire del Monitoraggio.

- 14.2 In caso di cessazione del Contratto per qualsiasi causa intervenuta diversa dalla naturale decorrenza dei termini di durata, Cerved disabiliterà le Credenziali di Accesso associate al Cliente, interdirà definitivamente a quest'ultimo e agli Utenti l'accesso e l'uso della Piattaforma e cesserà immediatamente di fornire i Servizi, inclusa la prestazione del servizio di Help Desk.
- 14.3 Resta inteso che, in caso di cessazione del Contratto per qualsiasi ragione intervenuta, rimarranno a carico del Cliente gli obblighi di cui ai seguenti articoli: 4 (Caratteri delle BI), 5 (Piattaforma e Credenziali di Accesso), 8 (Corrispettivi), 11 (Proprietà Intellettuale), 15 (Responsabilità di Cerved), 16 (Dichiarazioni, obblighi e responsabilità del Cliente), 19 (Manleva), 23 (Riservatezza), 24 (Trattamento e Tutela dei Dati Personali), 25 (Comunicazioni), 26 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 27 (Foro esclusivo e legge applicabile), 28.2 (Intero accordo), 28.4 (Tolleranza), 28.5 (Invalidità parziale).
- 14.4 Con riguardo al servizio "Visura immobiliare", la cessazione del Contratto non esclude l'obbligo del Cliente di pagare gli addebiti eventualmente maturati alla data della cessazione ai sensi del Contratto stesso.

#### **Articolo 15 – Responsabilità di Cerved**

- 15.1 Salvi i casi di colpa grave e/o dolo, il Cliente esonera Cerved da responsabilità per eventuali danni da esso subiti in occasione o a seguito dell'esecuzione del Contratto.
- 15.2 Il Cliente dichiara che l'uso dei dati e delle informazioni forniti da Cerved costituisce un mero supporto al proprio processo decisionale e quindi le determinazioni dallo stesso adottate restano riconducibili alla sua sola sfera discrezionale, restandone Cerved estranea e priva di responsabilità. In particolare, il Cliente dichiara di conoscere che i servizi valutativi sono realizzati con tecniche statistiche e le informazioni e valutazioni fornite costituiscono solo il risultato di fattori non costituenti valori incontrovertibilmente certi.
- 15.3 Cerved non rilascia dichiarazioni o garanzie espresse o implicite sul fatto che la Piattaforma e/o i Servizi e/o le BI siano adatti a soddisfare le esigenze del Cliente, siano esenti da errori e/o abbiano caratteristiche e/o funzionalità diverse e/o ulteriori da quelle descritte nel Listino.
- 15.4 Salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, Cerved non potrà considerarsi in nessun caso responsabile per eventuali costi, danni e/o perdite, diretti e/o indiretti, di qualunque natura ed entità, che il Cliente e/o gli Utenti dovessero subire in conseguenza:
- i. dell'uso o del mancato uso della Piattaforma, dei Servizi e/o delle BI;
  - ii. di perdite di dati e/o danneggiamenti dell'Infrastruttura IT conseguenti all'uso o al mancato uso della Piattaforma;
  - iii. dell'uso della Piattaforma e/o dei Servizi e/o delle BI in maniera difforme da quanto previsto dal Contratto e/o dalle norme applicabili;
  - iv. di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione della Piattaforma che siano conseguenza di un'Infrastruttura IT inadeguata a consentire il corretto uso della Piattaforma stessa;
  - v. di eventuali incompletezze e/o incorrettezze delle BI.
- 15.5 Salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, Cerved non potrà ritenersi responsabile per qualsivoglia costo, danno, perdita e/o spesa, di tipo diretto e/o indiretto e di qualunque natura ed entità, che il Cliente e/o gli Utenti dovessero subire in conseguenza di accessi abusivi o non autorizzati di terzi ai sistemi informatici del Cliente e/o di Cerved, da cui possano derivare le seguenti conseguenze:
- i. mancata fruizione parziale e/o totale delle BI, della Piattaforma e/o dei Servizi;

- ii. perdite di dati nella disponibilità e/o di titolarità del Cliente;
  - iii. danneggiamento dell'Infrastruttura IT.
- 15.6 Salvo quanto previsto ai precedenti paragrafi e salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di colpa grave o dolo, la responsabilità di Cerved nei confronti del Cliente e/o degli Utenti non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi versati dal Cliente a Cerved nell'anno in cui si è verificato il fatto o l'omissione da cui deriva la responsabilità di Cerved o, in caso di durata pluriennale del Contratto, nell'anno precedente a quello in cui si è verificato il fatto o l'omissione da cui deriva la responsabilità di Cerved.

#### **Articolo 16 – Dichiarazioni, obblighi e responsabilità del Cliente**

- 16.1 Il Cliente non potrà spendere senza autorizzazione il nome di Cerved e si obbliga a evitare che la propria attività e quella di Cerved possano essere confuse.
- 16.2 Il Cliente s'impegna a fare rispettare le disposizioni del Contratto e le norme applicabili dagli Utenti e dai propri collaboratori, consulenti, dipendenti e altri aventi causa. Anche ai sensi dell'articolo 1381 del codice civile, il Cliente è considerato l'esclusivo e il solo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto da parte di questi ultimi di tutte le normative applicabili.
- 16.3 Le BI sono fornite con l'obbligo della riservatezza e andranno usate dal Cliente ai soli fini interni, essendo vietate la loro cessione o comunicazione a terzi e all'interessato.
- 16.4 Le BI non possono essere esibite e/o prodotte in giudizio a eccezione dei documenti ufficiali estratti da fonte pubblica. In caso di violazione del presente obbligo, Cerved potrà risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 21, salvo il risarcimento dei danni.
- 16.5 I contenuti del Contratto sono confidenziali. Le Parti s'impegnano a mantenerli e farli mantenere riservati dai rispettivi consulenti e dipendenti, salvi gli obblighi di legge.
- 16.6 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente s'impegna a:
- i. pagare a Cerved i Corrispettivi dovuti ai sensi del precedente articolo 8 e in conformità alle modalità ivi previste;
  - ii. dotarsi autonomamente di un'Infrastruttura IT adeguata e idonea per usare la Piattaforma;
  - iii. adeguare i caratteri dell'Infrastruttura IT alle eventuali richieste e indicazioni fornite tempo per tempo da Cerved;
  - iv. usare i Servizi e le BI che li compongono e caratterizzano e la Piattaforma nei limiti di cui ai precedenti articoli 4 e 5;
  - v. fornire a Cerved i dati necessari ad assolvere l'obbligo d'identificare il Cliente, cioè nome, cognome, luogo e data di nascita, tipo ed estremi del documento d'identità, in ottemperanza alle previsioni di cui all'articolo 135 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza e all'articolo 260 del regio decreto n. 635 del 1940.
- 16.7 Il Cliente dichiara di volere usare i Servizi, le BI e la Piattaforma nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che quindi non si applicano nei propri confronti le disposizioni poste a protezione dei consumatori dal decreto legislativo n. 206 del 2005 e successive integrazioni e modifiche.
- 16.8 Il Cliente s'impegna a usare le BI in conformità ai fini del Contratto e alle norme tempo per tempo vigenti, senza in alcun modo turbare, abusare, limitare o violare i diritti di terzi. In caso contrario, sarà da considerarsi esclusivo e solo responsabile.



- 16.9 È vietato usare la Piattaforma e/o le BI per depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:
- i. contrastino o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di Cerved e/o terzi;
  - ii. abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
  - iii. contengano materiali contrari alla pubblica morale;
  - iv. contengano elementi informatici di contaminazione o distruzione;
  - v. costituiscano attività di *spamming*, *phishing* e/o simili;
  - vi. contrastino con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

#### **Articolo 17 – Modifiche unilaterali**

- 17.1 Cerved si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il Contratto, inviando una comunicazione scritta in tale senso al Cliente nei modi di cui all'articolo 25.1.
- 17.2 Entro quindici giorni dalla ricezione della comunicazione scritta di cui al precedente paragrafo 17.1, il Cliente potrà recedere dal Contratto, inviando a Cerved una comunicazione scritta nei modi di cui all'articolo 25.2. Qualora il Cliente non eserciti il proprio diritto di recesso nel suddetto termine, le modifiche apportate da Cerved al Contratto s'intenderanno definitivamente e tacitamente accettate.
- 17.3 Qualora il Cliente eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi del precedente paragrafo 17.2, egli avrà diritto alla restituzione del credito accumulato ai sensi del precedente articolo 9.

#### **Articolo 18 – Ampliamento e variazione dei Servizi**

- 18.1 Cerved può modificare in qualsiasi momento la gamma dei Servizi offerti e oggetto del Contratto:
- i. ampliando la gamma dei Servizi, aggiungendone altri e rendendoli disponibili al Cliente alle condizioni e per la durata del Contratto. Il Cliente sarà reso edotto di tali nuovi Servizi, della facoltà di usarli e dei relativi Corrispettivi nei modi ritenuti opportuni da Cerved. L'uso dei nuovi Servizi varrà come accettazione degli stessi, senza dovere sottoscrivere un altro contratto;
  - ii. eliminando dalla gamma di Servizi quelli ritenuti non più idonei, previa comunicazione nei modi di cui al successivo paragrafo 25.1 od *online* sul sito *web* <https://apps.creditdirect.cerved.com>.

#### **Articolo 19 – Manleva**

- 19.1 Il Cliente s'impegna a manlevare e tenere indenne Cerved da qualsivoglia danno, costo, spesa, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto, incluse le spese legali, che Cerved dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento, da parte del Cliente e/o degli Utenti e/o dei collaboratori e/o dipendenti del Cliente, degli obblighi di cui alle seguenti clausole: 5 (Piattaforma e Credenziali di Accesso), 8 (Corrispettivi), 11 (Proprietà Intellettuale), 13.3 (Recesso per inadempimento da parte del Cliente ad altri contratti con Cerved e/o le sue controllate), 16 (Dichiarazioni, obblighi e responsabilità del Cliente), 23 (Riservatezza), 24 (Trattamento e Tutela dei Dati Personali), 26 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 28.3 (Cessione del Contratto).

#### **Articolo 20 – Diritto d'interruzione e/o di sospensione temporanea dei Servizi**

- 20.1 Cerved si riserva espressamente la facoltà di sospendere o interdire al Cliente e/o agli Utenti l'uso della Piattaforma e l'accesso ai Servizi e alle BI:
- i. nei casi in cui Cerved sarebbe legittimata a risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 21;
  - ii. in caso di richiesta in tale senso dell'autorità giudiziaria o amministrativa;
  - iii. nelle ipotesi di violazione di qualsiasi obbligo normativo, anche di rango secondario, da parte del Cliente e/o degli Utenti.

- 20.2 Qualora vadano effettuati interventi di manutenzione per assicurare il corretto accesso ai Servizi, Cerved, previa informativa sul sito *web*, potrà sospendere temporaneamente i Servizi stessi.
- 20.3 Salva la possibilità di avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui all'articolo 21, Cerved potrà sospendere l'erogazione dei Servizi a seguito dell'inadempimento degli obblighi assunti dal Cliente in base al Contratto. Al verificarsi dell'inadempimento, Cerved invierà al Cliente apposita diffida ad adempiere via Pec e/o raccomandata A/R, assegnando un termine per l'adempimento di almeno venti giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione stessa da parte del Cliente. Allo scadere del termine senza che l'inadempimento sia stato sanato, Cerved potrà interrompere i Servizi.

#### **Articolo 21 – Clausola risolutiva espressa**

- 21.1 Salvo il risarcimento del danno e fermo quanto previsto all'articolo 20, Cerved potrà risolvere il Contratto, tramite comunicazione scritta via PEC e/o raccomandata A/R agli indirizzi indicati nella procedura di registrazione *online*, in caso d'inadempimento da parte del Cliente e/o degli Utenti di una delle seguenti clausole: 5 (Piattaforma e Credenziali di Accesso), 7 (Condizioni di accesso ai Servizi), 8 (Corrispettivi), 9 (Metodi di pagamento), 10 (Servizi con addebito successivo all'uso – Possibilità di distinta fatturazione), 11 (Proprietà Intellettuale), 16 (Dichiarazioni, obblighi e responsabilità del Cliente), 23 (Riservatezza), 24 (Trattamento e Tutela dei Dati Personali), 26 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 28.3 (Cessione del Contratto).

#### **Articolo 22 - Partner**

- 22.1 Il Cliente espressamente riconosce e accetta che, per l'adempimento dei propri obblighi di cui al Contratto, Cerved potrà avvalersi di Partner scelti a propria esclusiva e insindacabile discrezione.

#### **Articolo 23 - Riservatezza**

- 23.1 Il Cliente prende atto ed espressamente accetta, anche ai sensi dell'articolo 1381 del codice civile per ciascuno degli Utenti, che, salvi gli inderogabili limiti di legge e salva previa autorizzazione scritta di Cerved, è vietato comunicare e/o divulgare, direttamente e/o indirettamente e in qualsiasi forma, le Informazioni Riservate. Con riferimento in particolare alle BI, in considerazione della loro natura d'Informazioni Riservate, il Cliente s'impegna, anche ai sensi dell'articolo 1381 del codice civile per ciascuno degli Utenti e per i propri collaboratori, consulenti e dipendenti:
- i. a usarle diligentemente e solo per fini interni alla propria attività;
  - ii. a non renderle disponibili a terzi non autorizzati, salvo il previo consenso scritto di Cerved o qualora ciò sia necessario per l'adempimento di obblighi di legge o di ordini dell'autorità giudiziaria o l'esercizio del diritto di difesa.
- 23.2 Salvo che le Informazioni Riservate costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'art. 98 CPI, nel qual caso l'obbligo di riservatezza s'intende perpetuo, gli obblighi di riservatezza di cui al precedente paragrafo 23.1 resteranno in vigore per l'intera durata del Contratto e, dopo la cessazione dei suoi effetti, per il periodo massimo previsto dalla normativa in tema d'informazioni segrete e comunque per almeno cinque anni.

#### **Articolo 24 – Trattamento e Tutela dei Dati Personali**

- 24.1 Il Cliente garantisce l'adempimento degli obblighi previsti dal Codice Privacy in relazione al trattamento dei Dati Personali dallo stesso acquisiti e/o immessi nella Piattaforma nell'ambito dell'uso dei Servizi, con specifico riferimento agli obblighi di previa informativa agli Interessati e raccolta del consenso, ove non siano applicabili i casi di esclusione previsti dal Codice Privacy.

- 24.2 Il Cliente dichiara di conoscere e impegnarsi a rispettare le limitazioni e prescrizioni previste dalle disposizioni del Codice Privacy e dal Garante per la protezione dei dati personali in tema di trattamento dei Dati Personali per fini di *marketing* diretto, *telemarketing* e comunicazioni indesiderate, qualora intenda usare per tali fini i Dati Personali e le informazioni riferite a contraenti di servizi di comunicazione elettronica, presenti nelle BI acquisite nell'ambito dei Servizi.
- 24.3 Ognuna per quanto di competenza nell'ambito del Contratto, le Parti s'impegnano a mantenersi reciprocamente manlevate e indenni da qualsivoglia azione, contestazione, danno o pretesa avanzate nei loro confronti a seguito di eventuali inosservanze del Codice Privacy e/o del presente articolo loro rispettivamente imputabili.
- 24.4 In vista dell'applicabilità del Regolamento Ue n. 2016/679 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" - di seguito il "RGPD"), le previsioni di cui al presente articolo potranno essere integrate o sostituite da Cerved da specifiche previsioni, volte a disciplinare il reciproco rapporto in conformità alle pertinenti disposizioni del RGPD, con riferimento al trattamento dei Dati Personali connesso allo svolgimento delle attività oggetto del Contratto.

#### **Articolo 25 - Comunicazioni**

- 25.1 Le comunicazioni indirizzate al Cliente saranno inviate tramite la sezione "Notifiche" della Piattaforma. È specifico onere del Cliente accedervi e visualizzare le notifiche ricevute.
- 25.2 Le comunicazioni e notifiche a Cerved andranno inviate via Pec all'indirizzo [cerved\\_assistenzaclienti@pec.cerved.com](mailto:cerved_assistenzaclienti@pec.cerved.com) o posta raccomandata A/R presso l'indirizzo della sede legale indicato in epigrafe.

#### **Articolo 26 – Codice Etico e Modello Organizzativo**

- 26.1 Il Cliente dichiara di avere preso visione e accettare il contenuto del Modello Organizzativo e del Codice Etico e s'impegna, anche ai sensi dell'articolo 1381 del codice civile per ciascuno degli Utenti, a rispettare e fare rispettare le procedure e regole ivi previste, ove applicabili, e a segnalare tempestivamente a Cerved ogni violazione delle stesse.

#### **Articolo 27 – Foro esclusivo e legge applicabile**

- 27.1 La soluzione di tutte le eventuali controversie che dovessero insorgere tra le Parti in relazione al Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.
- 27.2 Il Contratto è disciplinato dalla e va interpretato in conformità alla legge italiana.

#### **Articolo 28 – Disposizioni finali e Divieto di cessione**

- 28.1 Qualsiasi modifica o integrazione al Contratto sarà valida solo se fatta e approvata per iscritto dalle Parti.
- 28.2 Il Contratto contiene l'integrale disciplina del rapporto tra le Parti in relazione alla fornitura al Cliente dei Servizi e delle BI tramite l'accesso e l'uso della Piattaforma, rimanendo espressamente esclusa l'efficacia di eventuali precedenti accordi intercorsi fra le Parti e, in ogni caso, prevalendo su eventuali condizioni difformi o contrastanti contenute in condizioni generali di acquisto o fornitura del Cliente, allegati, ordini, fatture e/o documenti inviati con finalità amministrative e/o contabili.
- 28.3 Salva previa autorizzazione scritta di Cerved, al Cliente è vietato cedere il Contratto e i diritti e gli obblighi da esso derivanti e trasferire a terzi il materiale fornito da Cerved ed effettuarne copia.

- 28.4 L'eventuale omissione di fare valere i diritti di cui al Contratto da parte di Cerved non potrà intendersi quale rinuncia a tali diritti, in relazione ai quali Cerved potrà esigere in qualsiasi momento il relativo adempimento da parte del Cliente.
- 28.5 Salvo quanto previsto dall'articolo 1419 del codice civile, l'eventuale inefficacia o invalidità di una o più clausole del Contratto non potrà comportare l'inefficacia o invalidità dell'intero Contratto.