

## CONDIZIONI CONTRATTUALI CERVED DIGITAL ACADEMY

Cerved Group S.p.A. (“**Cerved**”) con sede legale in San Donato Milanese (MI), Via dell’Unione Europea 6/A – 6/B, Codice Fiscale e Partita IVA 08587760961, numero di iscrizione al Registro delle Imprese MI-2035639, è una società che fornisce, tra gli altri, direttamente o tramite società partner, servizi di formazione anche in modalità remota, *live* ovvero asincrona, di c.d. E-learning, mettendo a disposizione delle società proprie clienti un ambiente di apprendimento digitale personalizzabile, tramite il quale è possibile fruire di una serie di contenuti formativi digitali quali corsi obbligatori e trasversali e/o facoltativi e specifici per aree tematiche e settore di appartenenza delle società clienti.

### 1. OGGETTO

1.1. Le presenti condizioni di contratto (le “**Condizioni Generali**”), unitamente al modulo d’ordine sottoscritto dal cliente e i relativi allegati (il “**Modulo d’Ordine**”), costituiscono il “**Contratto**” e hanno ad oggetto e regolano l’erogazione dei servizi indicati nel Modulo d’Ordine da parte di Cerved e/o, per essa, da società partner della stessa.

### 2. DEFINIZIONI

2.1. Ai fini del Contratto, quelli di seguito elencati, qualora riportati in qualsiasi documento del set contrattuale con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo o in altro articolo delle presenti Condizioni Generali. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

- **Assistenza Clienti**: indica il servizio, messo a disposizione da parte di Cerved ai Clienti, di assistenza di primo livello in grado di risolvere o segnalare alle strutture di secondo livello competenti le eventuali problematiche relative al rapporto commerciale e amministrativo/contrattuale tra le Parti, alla fornitura dei Servizi e all’utilizzo o funzionamento della Piattaforma;
- **Cliente**: il soggetto la cui anagrafica è riportata nel Modulo d’Ordine;
- **Codice Etico**: significa il codice etico adottato da Cerved e consultabile nell’apposita sezione del sito *web* [company.cerved.com](http://company.cerved.com);
- **Corrispettivi**: significa le somme, indicate nel Modulo d’Ordine e relativi allegati, che il Cliente si impegna a corrispondere a Cerved in ragione della fornitura dei Servizi;
- **Corsi Formativi**: sono i corsi di formazione ed ogni relativo materiale didattico, accessibili agli Utenti e disponibili in modalità *live* ovvero asincrona, eventualmente dettagliati nel Modulo d’Ordine, messi a disposizione da Cerved all’interno della Piattaforma;
- **CPI**: significa il D.Lgs. 10 febbraio 2005, n. 30, recante il codice della proprietà industriale;
- **Credenziali di Accesso**: significa il codice di identificazione (cd. *username*) e le chiavi di accesso (cd. *password*) forniti da Cerved al Cliente e necessari per accedere alla Piattaforma per la fruizione dei Servizi;
- **Informazioni Riservate**: significa tutte le informazioni, notizie, documenti, dati, processi, progetti, atti e/o metodi, di qualunque natura, nonché le Credenziali di Accesso, contenute e caratterizzanti i Servizi, scambiati tra le Parti nell’ambito del Contratto e dei Servizi;
- **Infrastruttura IT**: significa, congiuntamente, l’*hardware*, il *software* e i servizi di connessione utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi;
- **LOP**: significa la proposta commerciale, sottoposta da Cerved al Cliente e allegata al Modulo d’Ordine;
- **Modello Organizzativo**: significa il modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da Cerved ai sensi del d.lgs. 231/2001 e consultabile nell’apposita sezione del sito *web* [company.cerved.com](http://company.cerved.com);
- **Modulo d’Ordine**: significa il modulo d’ordine sottoscritto dal Cliente inclusi gli allegati, compresa l’eventuale LOP, ove presente, cui si applicano le presenti Condizioni di Contratto, che contiene le specifiche condizioni commerciali applicate da Cerved al Cliente;

- **Normativa Privacy:** significa il Regolamento 2016/679/UE (“**GDPR**”), il D.lgs. n. 196/2003 ed i suoi allegati, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (di seguito anche solo “**Codice Privacy**”) nonché i provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali;
- **Parti:** Cerved e il Cliente;
- **Partner:** Altaformazione S.r.l. con sede in Milano alla Via Mascheroni, 14 Codice Fiscale 04979310820, Partita IVA 03268480963 e R.E.A. Milano n. 1663860;
- **Piattaforma:** significa l’applicativo sviluppato dal Partner, tramite personalizzazione dell’ambiente di apprendimento *open source* denominato “Moodle”, tramite il quale il Cliente potrà fruire dei Servizi offerti nell’ambito del Contratto;
- **Proprietà Intellettuale:** significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, relativo a - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d’autore, *database* e *software* (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le loro derivazioni, codice sorgente, codice oggetto e interfacce);
- **Servizi:** significano tutte le attività svolte da Cerved e/o dal Partner in esecuzione del Contratto, incluso l’accesso alla Piattaforma e ai Corsi Formativi in essa presenti. Sono individuati dettagliatamente nel Modulo d’Ordine e relativi allegati.
- **Utente:** significa ciascuna persona fisica, quale rappresentante, esponente, dipendente o collaboratore del Cliente, da quest’ultimo autorizzata ad accedere ai Servizi per conto del Cliente medesimo.

2.2. Ai fini del Contratto, si applicano inoltre le definizioni di “**Dato Personale**” ed “**Interessato**” previste nel GDPR.

### 3. SERVIZI

- 3.1. Il Cliente è consapevole ed accetta che Cerved e il Partner forniscano i Servizi conformemente alla normativa *pro tempore* vigente ed applicabile, secondo le condizioni e i termini stabiliti nelle presenti Condizioni Contrattuali e nel Modulo d’Ordine ed è l’unico responsabile della verifica e valutazione dell’idoneità di ciascun Servizio in relazione alle proprie finalità e a propri scopi.
- 3.2. Il Cliente prende atto ed accetta che la fornitura dei Servizi oggetto del Contratto ha carattere non esclusivo e che, pertanto, Cerved sarà libera di fornirli a terzi.
- 3.3. Il Cliente garantisce il rispetto delle prescrizioni contenute nel Contratto e si impegna a utilizzare i Servizi esclusivamente in relazione all’ambito della propria attività imprenditoriale e professionale, esimendosi dal compiere qualsiasi atto diretto a consentire a terzi l’utilizzo indebito dei Servizi.

### 4. CREDENZIALI DI ACCESSO

- 4.1. Cerved, al fine di consentire la fruizione dei Servizi attraverso l’accesso e l’utilizzo della Piattaforma, fornisce al Cliente le Credenziali di Accesso.
- 4.2. Il Cliente riconosce di essere l’unico ed esclusivo responsabile del corretto utilizzo delle Credenziali di Accesso da parte di ciascun Utente, anche ai sensi dell’art. 1381 c.c., impegnandosi a custodirle con la massima riservatezza e diligenza e a non cederle e/o rivellarle e/o consentirne ad alcun terzo non autorizzato l’utilizzo.
- 4.3. Cerved non potrà essere ritenuta responsabile di qualunque danno, perdita, spesa e/o diminuzione patrimoniale sofferta dal Cliente e/o da terzi in conseguenza del mancato rispetto, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, delle previsioni di cui al presente articolo 4.
- 4.4. Nell’eventualità in cui la riservatezza delle Credenziali di Accesso venga meno per qualsiasi causa (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: furto o smarrimento), il Cliente dovrà inviare immediata comunicazione a Cerved con qualsiasi mezzo, confermandola con una comunicazione da inviarsi secondo le modalità previste al successivo paragrafo 23.2, affinché Cerved provveda, non appena ragionevolmente possibile, in orario lavorativo, a disabilitare dette Credenziali di Accesso.

## **5. LIVELLI DI SERVIZIO**

5.1. I tempi di erogazione dei Servizi variano a seconda delle caratteristiche dei Servizi stessi e delle indicazioni specifiche previste nel Modulo d'Ordine e relativi allegati.

## **6. AFFIDAMENTO A TERZI**

6.1. Il Cliente autorizza sin d'ora Cerved ad affidare al Partner o a ulteriori soggetti terzi in tutto o in parte, in qualsiasi momento durante il periodo di validità del Contratto secondo la loro esclusiva ed insindacabile discrezione, le attività oggetto dello stesso o comunque funzionali alla fornitura dei Servizi, previa semplice comunicazione scritta al Cliente stesso.

## **7. ASSISTENZA CLIENTI**

7.1. Cerved, fintanto che il Contratto sarà valido ed efficace tra le Parti, metterà a disposizione del Cliente, tutti i giorni lavorativi dell'anno, dal lunedì al venerdì, con copertura dalle 8:30 alle 17:00, il servizio di Assistenza Clienti le cui specifiche di contatto sono disponibili al sito *web* [www.cerved.com/it/contatti](http://www.cerved.com/it/contatti).

## **8. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

8.1. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a:

- (a) versare a Cerved i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 9 in conformità alle modalità ivi previste;
- (b) dotarsi autonomamente di una Infrastruttura IT adeguata ed idonea al fine di poter utilizzare la Piattaforma e fruire dei Servizi, secondo i requisiti indicati nell'allegato tecnico al Modulo d'Ordine, nonché ad adeguare le caratteristiche dell'Infrastruttura IT alle eventuali richieste ed indicazioni fornite tempo per tempo da Cerved;
- (c) utilizzare i Servizi negli stretti limiti di cui alle presenti Condizioni Contrattuali.

## **9. CORRISPETTIVI**

9.1. Il Cliente si obbliga al pagamento dei Corrispettivi per i Servizi secondo le modalità e le tempistiche definite nel Modulo d'Ordine.

9.2. Salvo diversamente previsto nel Modulo d'Ordine, tutti i corrispettivi devono intendersi al netto dell'IVA e di ogni ulteriore imposta tempo per tempo applicabile e, in caso di mancata espressa previsione nel Modulo d'Ordine, i Corrispettivi dovranno essere corrisposti dal Cliente entro 30 giorni dal ricevimento di regolare fattura emessa da Cerved.

9.3. Il Cliente rinuncia espressamente a proporre qualunque eccezione e/o contestazione nei confronti di Cerved senza aver prima adempiuto ai propri obblighi di pagamento ai sensi del presente articolo.

## **10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

10.1. Il Cliente prende atto e accetta che tutti i diritti di Proprietà Intellettuale sulla Piattaforma, sui Corsi Formativi, sui materiali didattici relativi agli stessi e, in generale, sui Servizi, nonché i diritti d'autore e di immagine relativi ai contenuti dei Corsi Formativi e dei Servizi, in tutto e in ogni loro parte, sono e rimangono di esclusiva titolarità di Cerved e/o del Partner e/o dei terzi cui appartengono e che, pertanto, il loro utilizzo è strettamente limitato a quanto espressamente previsto nel Contratto e alla finalità ultima formativa dei Servizi.

10.2. Il Cliente si impegna, pertanto, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a utilizzare la Piattaforma e i Servizi, negli stretti limiti di cui al Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale, autorale e di immagine di titolarità di Cerved, del Partner e/o di terzi.

10.3. Permangono altresì in capo a Cerved, al Partner e/o a terzi tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e, in generale, segni distintivi associati alla Piattaforma e ai Servizi, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Cerved, del Partner e/o dei terzi.

10.4. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a non contestare, direttamente o indirettamente, in via giudiziale e/o stragiudiziale, la validità e la titolarità dei diritti di Proprietà Intellettuale di cui al

presente articolo 10.

## **11. DURATA**

- 11.1. Il Contratto sarà efficace tra le Parti dalla data della sottoscrizione del Modulo d'Ordine e avrà durata pari a quella indicata nel Modulo d'Ordine.
- 11.2. Il Contratto si rinnoverà automaticamente di anno in anno, salva disdetta da inviarsi nelle forme di cui al successivo articolo 23.1 entro 30 (trenta) giorni la data prevista per il rinnovo. Eventuali disdette o recessi anticipati comunicati nel corso di validità del Contratto avranno efficacia a far data dal rinnovo successivo; nessun rimborso sarà riconosciuto al Cliente in relazione ai Corrispettivi versati per l'annualità in corso e i Servizi resteranno in ogni caso disponibili sino alla data di efficacia della disdetta/recesso, come qui individuata.

## **12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

- 12.1. Fatto salvo il risarcimento del danno e fermo restando quanto previsto all'articolo 19, Cerved si riserva la facoltà di risolvere il Contratto, mediante comunicazione scritta a mezzo PEC e/o raccomandata A/R, in caso di inadempimento, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, anche di una sola delle seguenti clausole: 3 (Servizi); 4.2 e 4.4 (Credenziali di Accesso), 8 (Obblighi del Cliente), 9 (Corrispettivi), 10 (Proprietà Intellettuale), 16 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 21 (Riservatezza), 22 (Trattamento dei Dati Personali), 24 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 26.5 (Cessione del Contratto).

## **13. RECESSO**

- 13.1. Cerved si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal Contratto, a propria esclusiva discrezione, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente in conformità alle modalità di cui all'articolo 23.1, con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso rispetto alla data di recesso.
- 13.2. Nel caso in cui Cerved eserciti il proprio diritto di recesso il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi non goduti, qualora già versati.
- 13.3. Cerved si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il Cliente sia inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e Cerved e/o con altre società controllate o partecipate da Cerved, ai sensi dell'art. 2359, I comma, c.c., ad esempio, e senza alcuna pretesa di esaustività, anche solo per il mancato regolare pagamento di quanto pattuito. In tale ipotesi trova applicazione quanto previsto al precedente paragrafo 13.2, fatta salva la facoltà di compensazione per Cerved.

## **14. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO**

- 14.1. In caso di cessazione del Contratto, per naturale decorrenza dei termini di durata o per qualsiasi altra causa intervenuta, Cerved interdirà al Cliente e a ciascun Utente la facoltà di richiedere e ricevere la fornitura di Servizi e di accedere alla Piattaforma disabilitando le Credenziali di Accesso associate al Cliente, salvo diverse previsioni contenute nelle Condizioni Particolari.
- 14.2. Resta inteso che in caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, rimarranno a carico del Cliente le obbligazioni di cui ai seguenti articoli: 4.2 e 4.3 (Credenziali di Accesso), 8.1 (c) (Obblighi del Cliente), 9 (Corrispettivi), 10 (Proprietà Intellettuale), 15 (Responsabilità e dichiarazioni di Cerved e delle Consociate), 16 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 19 (Manleva); 21 (Riservatezza), 22 (Trattamento dei Dati Personali), 23 (Comunicazioni), 24 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 25 (Legge applicabile e Foro esclusivo), 26.3 (Intero accordo), 26.6 (Tolleranza), 26.7 (Invalidità parziale).

## **15. RESPONSABILITÀ E DICHIARAZIONI DI CERVED E DELLE CONSOCIATE**

- 15.1. Cerved non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Corsi Formativi, i Servizi e/o la Piattaforma siano adatti a soddisfare le esigenze, le finalità e gli scopi del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano caratteristiche e/o funzionalità diverse e ulteriori da quelle descritte nel Modulo d'Ordine, nelle Condizioni Particolari e relativi allegati tecnici.

- 15.2. Fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, Cerved e/o il Partner e/o i terzi non potranno, in nessun caso, essere considerati responsabili per eventuali danni, perdite e/o costi, diretti o indiretti, di qualunque natura ed entità, che il Cliente e/o ciascun Utente dovessero subire in conseguenza:
- (a) dell'uso o del mancato uso dei Servizi e/o della Piattaforma;
  - (b) di perdite di dati e/o danneggiamenti dell'Infrastruttura IT conseguenti all'uso o al mancato uso della Piattaforma;
  - (c) dell'uso dei Servizi e/o della Piattaforma in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi e normative tempo per tempo applicabili;
  - (d) di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione della Piattaforma che siano conseguenza di una Infrastruttura IT inadeguata a consentire il corretto utilizzo della stessa;
  - (e) di eventuali incompletezze e/o inesattezze delle informazioni fornite a Cerved e/o al Partner o delle informazioni ottenute nell'ambito dei Servizi e/o contenute nei Corsi Formativi.
- 15.3. Cerved, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o ciascun Utente dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di *hacking* e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi all'Infrastruttura IT e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente, di Cerved, del Partner e/o di terzi, dai quali possano derivare, senza pretesa di esauritività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione, totale o parziale dei Servizi; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dell'Infrastruttura IT.
- 15.4. Fermo restando quanto previsto ai paragrafi 15.2 e 15.3 che precedono e fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di Cerved nei confronti del Cliente e/o di ciascun Utente non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi corrisposti dal Cliente a Cerved nell'anno in cui si è verificato il fatto o l'omissione dal quale deriva la responsabilità di Cerved e/o delle Consociate o, in caso di durata pluriennale del Contratto, nell'anno precedente a quello in cui si è verificato il fatto o l'omissione dal quale deriva la responsabilità di Cerved e/o delle Consociate.
- 15.5. Cerved dichiara di avvalersi, nell'esecuzione del Contratto e nella fornitura dei Servizi, di personale, dipendente e non, regolarmente contrattualizzato, impegnandosi per il personale dipendente alla corresponsione, nei termini con esso stesso pattuiti, dei trattamenti retributivi, contributivi e assicurativi dovuti in relazione al periodo di esecuzione del Contratto.
- 16. RESPONSABILITÀ E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE**
- 16.1. Il Cliente dichiara di voler utilizzare i Servizi e la Piattaforma nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.
- 16.2. Il Cliente accetta i Corsi Formativi nello stato, formato e contenuto così come elaborato da Cerved, dal Partner e/o da terzi, riconoscendo espressamente che eventuali aggiornamenti normativi, economici o di altro genere potrebbero non essere riportati all'interno dei Corsi Formativi in quanto elaborati antecedentemente agli stessi.
- 16.3. Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente e, in generale, dai propri dipendenti e/o collaboratori. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto, da parte di questi ultimi, di tutte le normative applicabili.
- 16.4. Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi in conformità alle finalità del Contratto e alle disposizioni normative tempo per tempo vigenti anche in materia di protezione di Dati Personali, senza in alcun modo turbare, abusare, limitare o comunque violare i diritti di terzi Interessati. In caso contrario, sarà da considerarsi unico ed esclusivo responsabile.
- 16.5. È fatto divieto di utilizzare i Servizi e/o la Piattaforma al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere

e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- (a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Cerved e/o di terzi;
- (b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- (c) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- (d) contengano *virus, worm, trojan horse* o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
- (e) costituiscano attività di *spamming, phishing* e/o simili;
- (f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

## **17. MODIFICHE UNILATERALI**

- 17.1. Cerved si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali e/o Modulo d'Ordine ed i relativi allegati, mediante invio di una comunicazione scritta in tal senso al Cliente in conformità alle modalità di cui all'articolo 23.
- 17.2. Nel termine perentorio di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione scritta di cui al paragrafo 17.1 che precede, il Cliente - fatta eccezione per l'eventualità di modifica di allegati tecnici o allegati relativi a tematiche di protezione dati personali quali a titolo esemplificativo e non esaustivo informativa e contratto per il trattamento dati - avrà la facoltà di recedere parzialmente dal Contratto con riferimento al Servizio interessato dalle modifiche, mediante invio a Cerved di una comunicazione scritta a mezzo PEC e/o raccomandata A/R. Nel caso in cui il Cliente non eserciti il proprio diritto di recesso nel termine sopra indicato, le modifiche apportate da Cerved si intenderanno definitivamente e tacitamente accettate.
- 17.3. Nel caso in cui il Cliente eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi del precedente paragrafo 17.2, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi non goduti riferiti al Servizio, qualora già versati.

## **18. AMPLIAMENTO E VARIAZIONE SERVIZI**

- 18.1. Cerved si riserva la facoltà di modificare in ogni momento la gamma di Servizi offerti modificando gli esistenti o aggiungendone di ulteriori, rendendoli disponibili al Cliente alle condizioni e per la durata del Contratto. Il Cliente sarà reso edotto di tali nuovi Servizi e delle relative tariffe con le modalità che Cerved riterrà opportune.
- 18.2. Cerved potrà, altresì, eliminare, dalla gamma di Servizi oggetto del Contratto, individuati nel Modulo d'Ordine, quelli ritenuti non più idonei, previa comunicazione nelle modalità di cui al successivo paragrafo 23.1.
- 18.3. Nell'eventualità di cui al paragrafo 18.2 che precede, il Contratto cesserà la sua efficacia con riferimento al solo Servizio eliminato e il Cliente avrà titolo alla restituzione della quota di Corrispettivi già versati e non goduti riferiti al singolo Servizio eliminato o alla sua imputazione a ulteriori Servizi oggetto del Contratto.

## **19. MANLEVA**

- 19.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Cerved da qualsiasi danno, costo, spesa, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto, ivi incluse le spese legali, che Cerved e le Consociate dovessero subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, dipendente, collaboratore, degli obblighi di cui alle seguenti clausole: 3 (Servizi); 4.2 e 4.4 (Credenziali di Accesso), 8 (Obblighi del Cliente), 9 (Corrispettivi), 10 (Proprietà Intellettuale), 13.3 (Recesso per inadempimento da parte del Cliente ad altri contratti con Cerved e/o con le sue Consociate), 16 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 21 (Riservatezza), 22 (Trattamento Dati Personali), 24 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 26.5 (Cessione del Contratto).

## **20. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE**

- 20.1. Cerved si riserva la facoltà di sospendere o interdire al Cliente e/o a ciascun Utente l'utilizzo dei Servizi, singolarmente o complessivamente, ed anche l'accesso alla Piattaforma:
- (a) in tutti i casi in cui Cerved sarebbe legittimata alla risoluzione del Contratto ai sensi del paragrafo 12.1;

- (b) in caso di richiesta in tal senso da parte dell'autorità giudiziaria o amministrativa;
- (c) in caso di violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, degli obblighi di legge in materia di utilizzo della rete *internet*;
- (d) nelle ipotesi di violazione di legge da parte del Cliente, anche se non accertate in via definitiva.

## **21. RISERVATEZZA**

- 21.1. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, che, salvi gli inderogabili limiti di legge e salva preventiva autorizzazione scritta da parte di Cerved, è vietata ogni e qualsiasi forma di comunicazione e/o divulgazione, diretta o indiretta, di tutte le Informazioni Riservate.
- 21.2. In considerazione della natura delle Informazioni Riservate, il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente e in generale per i propri dipendenti e/o collaboratori:
- (a) a utilizzarle diligentemente ed esclusivamente per finalità interne alla propria attività;
  - (b) a non rivenderle, fornirle, trasmetterle, comunicarle e/o renderle comunque disponibili, anche solo parzialmente, in forma rielaborata o aggregata, direttamente o indirettamente, a terzi non autorizzati, ivi compresi i soggetti cui le Informazioni Riservate fanno riferimento, fatto salvo il preventivo consenso scritto di Cerved ovvero per adempimento di obblighi di legge o di ordini dell'Autorità giudiziaria o per l'esercizio del diritto di difesa.
- 21.3. Fatto salvo il caso in cui le Informazioni Riservate costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'art. 98 CPI, nel qual caso l'obbligo di riservatezza si intende perpetuo, gli obblighi di riservatezza di cui al paragrafo 21.1 che precede resteranno in vigore anche per i 5 (cinque) anni successivi alla cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta.

## **22. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

- 22.1. I Dati Personali che verranno scambiati fra le Parti funzionalmente alla stipula del Contratto e al prosieguo del rapporto contrattuale tra le stesse, saranno di regola trattati rispettivamente da ciascuna delle Parti, in qualità di titolare autonomo, al solo fine della conclusione del Contratto, nonché per l'adempimento ad eventuali obblighi previsti dalla normativa comunitaria e nazionale, nel rispetto della Normativa Privacy a cui le Parti si impegnano a conformarsi, garantendo, per quanto di rispettiva competenza, l'adempimento dei relativi obblighi e l'adozione di adeguate misure organizzative e tecniche per la protezione e sicurezza dei Dati Personali. In particolare, per conoscere le modalità e le finalità di trattamento dei Dati Personali del Cliente necessari per la conclusione del Contratto, quest'ultimo può consultare l'informativa privacy fornita con il Modulo d'Ordine e disponibile in ogni momento sul sito web istituzionale di Cerved, nella sezione "Informativa privacy – Società del gruppo", disponibile in calce alla *home page* [www.cerved.com](http://www.cerved.com).
- 22.2. Le Parti si garantiscono reciprocamente, laddove operino in qualità di titolare del trattamento, che i Dati Personali che possono essere trattati nell'ambito dei Servizi sono lecitamente accessibili ed utilizzabili per le finalità ad essi connesse nel rispetto delle vigenti disposizioni della Normativa Privacy.
- 22.3. Le Parti, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del Contratto e con esclusivo riferimento alle attività di trattamento di Dati Personali che le stesse svolgono in qualità di titolari del trattamento, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli Interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze della Normativa Privacy e del presente articolo loro rispettivamente imputabili.
- 22.4. Ciò posto, poiché per l'esecuzione di specifici Servizi oggetto del Contratto, Cerved tratta Dati Personali per conto del Cliente, in tale contesto Cerved opererà quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 8) del GDPR. In tale ottica, le Parti sottoscriveranno, senza alcun onere aggiuntivo per alcuna Parte, apposito accordo sul trattamento dei dati personali a norma dell'art. 28, par. 3, del GDPR.

## **23. COMUNICAZIONI**

- 23.1. Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente dovranno essere inviate ai recapiti indicati nel Modulo d'Ordine. Resta

inteso che è specifico onere del Cliente comunicare tempestivamente a Cerved eventuali variazioni dei propri recapiti per le comunicazioni ai sensi del Contratto.

23.2. Le comunicazioni e le notifiche a Cerved andranno invece inviate tramite PEC all'indirizzo [cerved\\_corporate@pec.cerved.com](mailto:cerved_corporate@pec.cerved.com) o tramite posta raccomandata A/R presso l'indirizzo della sede legale indicato in epigrafe.

#### **24. CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO**

24.1. Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare il contenuto del Modello Organizzativo e del Codice Etico e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a rispettare scrupolosamente le regole e le procedure ivi previste, ove applicabili, nonché a segnalare tempestivamente a Cerved ogni violazione delle medesime.

#### **25. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO**

25.1. Il Contratto è disciplinato dalla e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.

25.2. La soluzione di qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione al Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

#### **26. DISPOSIZIONI FINALI**

26.1. Qualsiasi modifica o integrazione al Contratto sarà valida solo se fatta ed approvata per iscritto dalle Parti.

26.2. Le presenti Condizioni Generali potranno essere derogate e integrate dalle Condizioni Particolari e dal Modulo d'Ordine. Nell'eventualità di incompatibilità tra disposizioni delle Condizioni Generali e disposizioni delle Condizioni Particolari prevarranno queste ultime esclusivamente in relazione allo specifico Servizio disciplinato dalle Condizioni Particolari.

26.3. Il Contratto contiene l'integrale disciplina del rapporto tra le Parti in relazione alla fornitura al Cliente dei Servizi, rimanendo espressamente esclusa l'efficacia di eventuali precedenti accordi, scritti o orali, intercorsi fra le Parti e, in ogni caso, prevalendo su eventuali condizioni difformi o contrastanti contenute in condizioni generali di acquisto/fornitura del Cliente, allegati, ordini, fatture e/o documenti inviati con finalità amministrative e/o contabili.

26.4. I termini e le condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali si applicano anche a tutte le eventuali variazioni dei Servizi, nonché agli aggiornamenti e modifiche apportate discrezionalmente da Cerved che potranno essere accompagnate da autonome condizioni integrative.

26.5. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere il Contratto, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte di Cerved.

26.6. L'eventuale omissione di far valere i diritti di cui al Contratto da parte di Cerved non potrà in alcun modo essere intesa quale rinuncia a tali diritti, in relazione ai quali Cerved potrà esigere in qualsiasi momento il relativo adempimento da parte del Cliente.

26.7. Fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 1419 c.c., l'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole del Contratto non potrà in alcun modo comportare l'invalidità o inefficacia dell'intero Contratto.