

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CTRL RISK

Cerved Group S.p.A. (“**Cerved**”) con sede legale in San Donato Milanese (MI), Via dell’Unione Europea 6/A – 6/B, Codice Fiscale e Partita IVA 08587760961 e P.IVA di gruppo IT12022630961, numero di iscrizione al Registro delle Imprese MI-2035639, è una società che, tra gli altri, fornisce direttamente o tramite società partecipate, controllate o partner, servizi di sviluppo, personalizzazione, fornitura e manutenzione di soluzioni *software* e strumenti informativi per il mercato B2B.

### 1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto con i relativi allegati (le “**Condizioni Generali**”), unitamente a: il modulo d’ordine sottoscritto dal Cliente (il “**Modulo d’Ordine**”), costituiscono il “**Contratto**” e hanno ad oggetto e regolano la fornitura in licenza da parte di Cerved in favore del Cliente della Piattaforma (di seguito definita), nonché l’erogazione dei servizi, così come individuati nel Modulo d’Ordine, da parte di Cerved.

### 2. DEFINIZIONI

- 2.1. Ai fini del Contratto, i termini e le espressioni di seguito elencati devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo o in altro articolo delle presenti Condizioni Generali. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

- **Assistenza Clienti**: indica il servizio, messo a disposizione da parte di Cerved ai Clienti, di assistenza di primo livello in grado di risolvere o segnalare alle strutture di secondo livello competenti le eventuali problematiche relative al rapporto commerciale e amministrativo/contrattuale tra le Parti, alla fornitura dei Servizi e all’utilizzo o funzionamento della Piattaforma;
- **Business Information (anche solo “BI”)**: significa le informazioni relative ad aspetti patrimoniali, economici, finanziari, creditizi, industriali e produttivi di un soggetto, provenienti da fonti pubbliche (quali pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque), da fonti pubblicamente o generalmente accessibili a chiunque, da soggetti autorizzati dalla legge alla distribuzione e fornitura delle stesse e dagli interessati e/o da terzi fornite da Cerved;
- **Centrale dei Rischi**: come definita da Banca d’Italia alla data del 18/5/2018 sul sito <https://www.bancaditalia.it/statistiche/raccolta-dati/centrale-rischi/index.html>. Indica l’insieme dei dati forniti da Banca d’Italia, in formato PDF attraverso comunicazione pec, a un qualsiasi soggetto richiedente, che certificano e riferiscono, in un prospetto sintetico e in uno analitico, i flussi d’informazioni periodici, che riguardano quest’ultimo, comunicati dagli intermediari creditizi alla Centrale dei Rischi (CICR), in ossequio alla specifica normativa contenuta nel TUB (Testo Unico Bancario, D.Lgs. n. 385 del 01-09-1993), alle "Istruzioni per gli intermediari creditizi" adottate dalla Banca D’Italia stessa con circolare n. 139 del 11-02-1993, alla "Disciplina della Centrale dei Rischi" adottata con delibera del CICR del 29-03-1994 e alle successive modifiche;
- **Cliente**: il soggetto la cui anagrafica è riportata nel Modulo d’Ordine;
- **Codice Etico**: significa il codice etico adottato da Cerved e consultabile nell’apposita sezione del sito *web* [company.cerved.com](http://company.cerved.com);
- **Condizioni Integrative**: significa gli eventuali termini e condizioni, diversi da quelli di cui al Contratto, che disciplinano l’utilizzo, da parte del Cliente, delle Nuove Release e che, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, prevalgono sul Contratto;
- **Corrispettivi**: significa le somme, indicate nel Modulo d’Ordine e relativi allegati, che il Cliente si impegna a corrispondere a Cerved in ragione della fornitura dei Servizi;
- **CPI**: significa il d.lgs. 10 febbraio 2005, n. 30, recante il codice della proprietà industriale;
- **Informazioni Riservate**: significa tutte le informazioni, notizie, documenti, dati, processi, progetti, atti e/o metodi, di qualunque natura, le BI contenute e caratterizzanti i Servizi, le informazioni in merito all’attività di recupero crediti, scambiati tra le Parti nell’ambito del Contratto e dei Servizi;

- **Infrastruttura IT:** significa, congiuntamente, l'*hardware*, il *software* e i servizi di connessione utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi;
- **Modello Organizzativo:** significa il modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da Cerved ai sensi del d.lgs. 231/2001 e consultabile nell'apposita sezione del sito *web* [company.cerved.com](http://company.cerved.com);
- **Modulo d'Ordine:** significa il modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente cui si applicano le presenti Condizioni Generali;
- **Normativa Privacy:** significa il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), il d.lgs. n. 196/2003 ed i suoi allegati, come modificato dal d.lgs. 101/2018 (di seguito anche solo "Codice Privacy") nonché i provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali;
- **Nuove Release:** significa le eventuali nuove versioni della Piattaforma, discrezionalmente rilasciate da Cerved;
- **Parti:** Cerved e il Cliente;
- **Piattaforma:** significa la soluzione *software* sviluppata e personalizzata da Cerved e da questa messa a disposizione del Cliente per usufruire dei Servizi offerti nell'ambito del Contratto;
- **Personalizzazioni:** significa tutti gli interventi volti ad aggiungere nuove o diverse funzionalità e/o *layout* grafici alla Piattaforma, allo scopo di adattarla alle specifiche esigenze del Cliente e/o a implementare il *software* nell'Infrastruttura IT del Cliente;
- **Proprietà Intellettuale:** significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, relativo a - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, *know-how*, opere coperte dal diritto d'autore, *database* e *software* (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le loro derivazioni, codice sorgente, codice oggetto e interfacce);
- **Score MCC:** analisi del rating e dell'ammissibilità agli interventi del Fondo di Garanzia, conformemente alle nuove disposizioni operative del Fondo di Garanzia per le PMI, entrate in operatività dal 15 marzo 2019, basata sulla probabilità di inadempimento delle imprese beneficiarie, sulle misure massime di intervento del Fondo, sulle "operazioni finanziarie a rischio tripartito".
- **Servizi o Servizi CTRL RISK:** significa i Servizi come dettagliati nell'Allegato A. e disciplinati dalle presenti Condizioni Generali;
- **Utente:** significa ciascuna persona fisica, anche esterna all'organizzazione del Cliente espressamente autorizzata da quest'ultimo ad accedere alla Piattaforma conformemente alle previsioni di cui al Contratto e alle T&C.

2.2. Ai fini del Contratto, si applicano inoltre le definizioni di "Dato Personale" ed "Interessato" previste nel GDPR.

### 3. LICENZA E SERVIZI

- 3.1. Con la sottoscrizione del Contratto e a fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, Cerved fornisce al Cliente i Servizi meglio specificati all'interno del Modulo d'Ordine, con altresì la concessione da parte di Cerved al Cliente, che accetta, di una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile, temporanea e sub-licenziabile ai soli fini della fruizione da parte della clientela del Cliente della Piattaforma e delle eventuali Personalizzazioni, per l'utilizzo da parte del Cliente e dell'Utente in modalità SaaS o *on premise*, conformemente alle previsioni di cui al presente Contratto.
- 3.2. Il Cliente prende atto che Cerved fornisce i Servizi conformemente alla normativa *pro tempore* vigente ed applicabile, secondo le condizioni e i termini stabiliti nelle Condizioni Generali ed è consapevole e accetta di essere l'unico responsabile della verifica e valutazione dell'idoneità di ciascun Servizio in relazione alle proprie finalità e a propri scopi.
- 3.3. Il Cliente prende atto ed accetta che la fornitura dei Servizi oggetto del Contratto ha carattere non esclusivo e che, pertanto, Cerved è libera di fornirli a terzi.

3.4. Il Cliente garantisce il rispetto delle prescrizioni contenute nel Contratto e si impegna a utilizzare i Servizi esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività imprenditoriale e professionale, nonché a consentire l'utilizzo a terzi dei Servizi conformemente alle facoltà e i limiti disciplinati nel Contratto.

3.5. Cerved, inoltre, fintanto che il Contratto sarà valido ed efficace tra le Parti, metterà a disposizione del Cliente, in conformità alle modalità e alle tempistiche stabilite tempo per tempo ad esclusiva discrezione di Cerved, un servizio di Assistenza Clienti le cui specifiche di contatto sono indicate sul sito web [www.cerved.com/it/contatti](http://www.cerved.com/it/contatti).

#### **4. PERSONALIZZAZIONI E/O NUOVE RELEASE**

4.1. Il Contratto disciplina anche lo sviluppo e l'implementazione delle eventuali Personalizzazioni.

4.2. I termini e le condizioni di cui al Contratto si applicano inoltre anche a tutte le eventuali Nuove Release della Piattaforma, salvo esse siano accompagnate da autonome Condizioni Integrative.

#### **5. CARATTERISTICHE DELLE BUSINESS INFORMATION**

5.1. Il Cliente è consapevole che i Servizi possono contenere ed essere caratterizzati dalla presenza di BI alimentate da informazioni ufficiali estratte da Infocamere, di cui Cerved è distributore ufficiale, informazioni provenienti da fonti pubbliche e/o pubblicamente o generalmente accessibili da chiunque, nonché informazioni provenienti dagli Interessati e/o da terzi e accetta che sia esclusa qualsivoglia responsabilità in capo a Cerved per eventuali incompletezze e/o erroneità e/o vizi non imputabili a Cerved.

5.2. Il Cliente è a conoscenza che le BI, soggette a disciplina normativa di rango primario e secondario, possono essere soggette a modificazioni e rimodulazioni e rinuncia sin d'ora a qualsivoglia eccezione in caso di variazioni degli aspetti indicati. Cerved, invero, è autorizzata ad apportare tutte le modifiche di natura tecnica e/o di contenuto e/o di tipologia riguardo le BI incluse nei Servizi che si rendessero necessarie in considerazione di ragioni tecniche, organizzative o di conformità alla normativa. Il Cliente rinuncia espressamente sin d'ora a sollevare e/o proporre qualsivoglia contestazione, azione o eccezione in tal senso.

5.3. Il Cliente prende altresì atto e accetta che le eventuali informazioni valutative elaborate sulla base delle BI e fornite nell'ambito dei Servizi non potranno essere utilizzate come unica o prevalente base per le proprie decisioni aziendali, commerciali, finanziarie, economiche e/o creditizie, che rimangono di esclusiva pertinenza, competenza e responsabilità del Cliente medesimo.

5.4. Il Cliente prende atto ed accetta che anche la fornitura delle BI ha carattere non esclusivo e che, pertanto, Cerved sarà libera di utilizzare le medesime BI nell'ambito della propria attività e potrà liberamente fornirle a terzi.

5.5. Il Cliente è consapevole che il mancato aggiornamento delle informazioni contenute nella documentazione che il Cliente/Utente utilizzerà nell'ambito della fruizione dei servizi può comportare una sensibile discordanza tra la situazione reale e quella generata dal Servizio CTRL RISK.

5.6. Il Cliente dichiara inoltre di essere consapevole che i Servizi non costituiscono in alcun modo attività di consulenza professionale, e pertanto non è assoggettabile al disposto di cui agli artt. 2229 c.c. e seguenti.

5.7. I Servizi, ivi dovendosi espressamente ricomprendere i commenti a grafici e tabelle, consistono nella valutazione puramente numerica attraverso l'impiego di parametri elaborati da Cerved di tipo probabilistico e/o statistico, derivanti unicamente dai contenuti riscontrabili nella Centrale dei Rischi.

5.8. Ne deriva che una valutazione completa e specifica delle singole voci analizzate dai servizi non possa prescindere da una analitica conoscenza diretta della situazione del Cliente / Utilizzatore, e ciò in quanto il medesimo potrebbe essere in possesso di informazioni e/o documenti significativi ed atti a modificare le risultanze dei servizi.

5.9. Inoltre, il Cliente dichiara di essere edotto del fatto che i contenuti di CTRL RISK sono tanto più attendibili quanto maggiore è il periodo preso in considerazione nella Centrale dei Rischi, ed oggetto quindi dell'elaborazione, così come spiegato nell' Allegato A.

5.10. Il Cliente, con la fruizione dei Servizi, dichiara e garantisce di avere la piena titolarità dei diritti inerenti all'uso delle informazioni contenute nella documentazione che il Cliente utilizzerà nell'ambito della fruizione dei Servizi e

pertanto, terrà Cerved indenne e malleata nei confronti di ogni azione, diritto e pretesa di terzi, che possa venire avanzata nei suoi confronti.

## **6. LIVELLI DI SERVIZIO E INTERVENTI DI MANUTENZIONE**

- 6.1. I tempi di erogazione dei Servizi variano a seconda delle caratteristiche dei Servizi stessi e alle indicazioni specifiche previste nel Modulo d'Ordine e nell'Allegato A.
- 6.2. Cerved precisa che, per quanto possibile, gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria della Piattaforma o propri sistemi, verranno effettuati, salvo cause di forza maggiore, tra le 21:00 e le 8:00.
- 6.3. Cerved, fintanto che il Contratto sarà valido ed efficace tra le Parti, metterà a disposizione del Cliente un servizio di Help Desk le cui specifiche di contatto sono indicate sul sito *web* [www.cerved.com/it/contatti](http://www.cerved.com/it/contatti).

## **7. AFFIDAMENTO A TERZI**

- 7.1. Il Cliente autorizza sin d'ora Cerved e ad affidare a terzi in tutto o in parte, in qualsiasi momento durante il periodo di validità del Contratto secondo la loro esclusiva ed insindacabile discrezione, le attività oggetto dello stesso o comunque funzionali alla fornitura dei Servizi, previa semplice comunicazione scritta al Cliente stesso.

## **8. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

- 8.1. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a:
  - (a) versare a Cerved i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 9 in conformità alle modalità ivi previste;
  - (b) dotarsi autonomamente di una Infrastruttura IT adeguata e idonea al fine di poter utilizzare la Piattaforma e fruire dei Servizi, nonché ad adeguare le caratteristiche della stessa alle eventuali richieste ed indicazioni fornite tempo per tempo da Cerved;
  - (c) utilizzare i Servizi negli stretti limiti di cui al Contratto;
- 8.2. È fatto divieto al Cliente e/o agli Utenti di utilizzare i Servizi e/o la Piattaforma al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:
  - (a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Cerved e/o di terzi;
  - (b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
  - (c) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
  - (d) contengano *virus, worm, trojan horse* o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
  - (e) costituiscano attività di *spamming, phishing* e/o simili;
  - (f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.
- 8.3. Cerved si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti, qualora: (i) venga resa edotta, ovvero prenda conoscenza in altro modo, della violazione di uno o più divieti sopra indicati, indipendentemente dalla richiesta di cui al numero successivo; (ii) venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti; (iii) vengano superati i limiti di utilizzo indicati nel Contratto o qualora di verificchino situazioni che possano compromettere la sicurezza dei servizi. (iv) siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi; (v) abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi; (vi) contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; (vii) contengano virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive; (viii) danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza; (ix) in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.
- 8.4. Il Cliente, inoltre, qualora Cerved ritenga necessaria una verifica dei rapporti contrattuali tra Cliente e Utente, sarà tenuto a garantire lo svolgimento, da parte di Cerved o di una società terza dalla stessa individuata, di una attività di audit, a spese di Cerved e con garanzia di rispetto della riservatezza sul contenuto dei rapporti contrattuali da parte della stessa.

## **9. CORRISPETTIVI**

9.1. Il Cliente si obbliga al pagamento dei Corrispettivi per i Servizi secondo le modalità definite nel Modulo d'Ordine.

## **10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

10.1. Il Cliente prende atto e accetta che tutti i diritti di Proprietà Intellettuale sulla Piattaforma, il *software*, incluse le Personalizzazioni, sui dati, le informazioni e le BI che possono comporli, in tutto e in ogni loro parte, ivi incluse le logiche, i principi organizzativi e i supporti e/o documenti sui quali gli stessi Servizi vengono forniti, sono e rimangono di esclusiva titolarità di Cerved e/o dei Partner cui appartengono e che, pertanto, il loro utilizzo è strettamente limitato a quanto espressamente previsto nel Contratto.

10.2. Il Cliente si impegna, pertanto, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a utilizzare i Servizi, i dati, le informazioni, le BI, la Piattaforma, il *software* e le eventuali Personalizzazioni negli stretti limiti di cui al Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Cerved e/o dei Partner.

10.3. Permangono altresì in capo a Cerved e/o ai Partner tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e, in generale, segni distintivi associati a Servizi, dati, informazioni, BI, Piattaforma e *software*, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Cerved e/o dei Partner.

10.4. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a non contestare, direttamente o indirettamente, in via giudiziale e/o stragiudiziale, la validità e la titolarità dei diritti di Proprietà Intellettuale di cui al presente articolo 10.

## **11. DURATA**

11.1. Il Contratto sarà efficace tra le Parti dalla data della sottoscrizione del Modulo d'Ordine e avrà durata pari a quella indicata nel Modulo d'Ordine.

11.2. Salvo diversamente concordato per iscritto fra le Parti, è esclusa qualsiasi ipotesi di rinnovo tacito del Contratto.

## **12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

12.1. Fatto salvo il risarcimento del danno e fermo restando quanto previsto all'articolo 20, Cerved si riserva la facoltà di risolvere il Contratto, mediante comunicazione scritta a mezzo PEC e/o raccomandata A/R, in caso di inadempimento, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, anche di una sola delle seguenti clausole: 3 (Licenza e Servizi), 8 (Obblighi del Cliente), 9 (Corrispettivi), 10 (Proprietà Intellettuale), 16 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 21 (Riservatezza), 22 (Trattamento dei Dati Personali), 24 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 26.5 (Cessione del Contratto).

## **13. RECESSO**

13.1. Cerved si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal Contratto, a propria esclusiva discrezione, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente in conformità alle modalità di cui all'articolo 23, con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso rispetto alla data di recesso.

13.2. Nel caso in cui Cerved eserciti il proprio diritto di recesso il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi non goduti, qualora già versati.

13.3. Cerved si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il Cliente sia inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e Cerved e/o con i Partner, ai sensi dell'art. 2359, I comma, c.c., ad esempio, e senza alcuna pretesa di esaustività, anche solo per il mancato regolare pagamento di quanto pattuito. In tale ipotesi trova applicazione quanto previsto al precedente paragrafo 13.2, fatta salva la facoltà di compensazione per Cerved.

## **14. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO**

14.1. In caso di cessazione del Contratto, per naturale decorrenza dei termini di durata o per qualsiasi altra causa intervenuta, Cerved interdirà al Cliente e a ciascun Utente la facoltà di richiedere e ricevere la fornitura di Servizi e di accedere alla Piattaforma e/o ai *software*.

14.2. Resta inteso che in caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, rimarranno a carico del

Cliente le obbligazioni di cui ai seguenti articoli: 5 (Caratteristiche delle Business Information), 10 (Proprietà Intellettuale), 15 (Responsabilità e dichiarazioni di Cerved e delle Consociate), 16 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 19 (Manleva); 21 (Riservatezza), 22 (Trattamento dei Dati Personali), 23 (Comunicazioni), 24 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 25 (Legge applicabile e Foro esclusivo), 26.3 (Intero accordo), 26.6 (Tolleranza), 26.7 (Invalidità parziale).

## 15. RESPONSABILITÀ E DICHIARAZIONI DI CERVED

- 15.1. Cerved non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che la Piattaforma, i Servizi, le informazioni, le BI e/o i dati siano adatti a soddisfare le esigenze, le finalità e gli scopi del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano caratteristiche e/o funzionalità diverse e ulteriori da quelle descritte nel Modulo d'Ordine, nelle Condizioni Particolari, nelle Condizioni Particolari di Terzi e relativi allegati tecnici.
- 15.2. Fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, Cerved non potrà, in nessun caso, essere considerati responsabili per eventuali danni, perdite e/o costi, diretti o indiretti, di qualunque natura ed entità, che il Cliente e/o ciascun Utente dovessero subire in conseguenza:
- (a) dell'uso o del mancato uso dei Servizi e/o della Piattaforma e/o di informazioni, dati o BI;
  - (b) di perdite di dati e/o danneggiamenti dell'Infrastruttura IT conseguenti all'uso o al mancato uso della Piattaforma;
  - (c) dell'uso dei Servizi e/o della Piattaforma e/o delle BI in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi e normative tempo per tempo applicabili;
  - (d) di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione della Piattaforma che siano conseguenza di una Infrastruttura IT inadeguata a consentire il corretto utilizzo delle stesse;
  - (e) di eventuali incompletezze e/o inesattezze delle informazioni fornite a Cerved o delle informazioni e/o BI ottenute nell'ambito dei Servizi.
- 15.3. Cerved, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, non potranno in nessun caso essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o ciascun Utente dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di *hacking* e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi all'Infrastruttura IT e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente e/o di Cerved, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione, totale o parziale dei Servizi; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dell'Infrastruttura IT.
- 15.4. Fermo restando quanto previsto ai paragrafi 15.2 e 15.3 che precedono e fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di Cerved nei confronti del Cliente e/o di ciascun Utente non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi corrisposti dal Cliente in forza del Contratto.
- 15.5. Cerved dichiara di avvalersi, nell'esecuzione del Contratto e nella fornitura dei Servizi, di personale, dipendente e non, regolarmente contrattualizzato, impegnandosi per il personale dipendente alla corresponsione, nei termini con esso stesso pattuiti, dei trattamenti retributivi, contributivi e assicurativi dovuti in relazione al periodo di esecuzione del Contratto.

## 16. RESPONSABILITÀ E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

- 16.1. Il Cliente dichiara di voler utilizzare i Servizi e la Piattaforma nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del d.lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.
- 16.2. Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente e, in generale, dai propri dipendenti e/o collaboratori. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto, da parte di questi ultimi, di tutte le normative applicabili.
- 16.3. Il Cliente si impegna ad utilizzare le BI, nonché la Piattaforma e i Servizi in conformità alle finalità del Contratto e

alle disposizioni normative tempo per tempo vigenti anche in materia di protezione di Dati Personali, senza in alcun modo turbare, abusare, limitare o comunque violare i diritti di terzi Interessati. In caso contrario, sarà da considerarsi unico ed esclusivo responsabile.

- 16.4. Il Cliente si impegna a predisporre e fornire la documentazione, le informazioni, i testi e ogni altro materiale (ivi inclusi i T&C e le informative previste dalla normativa applicabile) e sarà inoltre l'unico responsabile dell'utilizzo corretto e conforme ai T&C della Piattaforma da parte degli Utenti. Nessuna pretesa, pertanto, potrà essere avanzata nei confronti di Cerved derivante o comunque connessa a danni e/o pregiudizi che il Cliente dovesse subire a fronte dell'utilizzo scorretto della Piattaforma da parte degli Utenti.

## **17. MODIFICHE UNILATERALI**

- 17.1. Cerved si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali ed i relativi allegati, mediante invio di una comunicazione scritta in tal senso al Cliente in conformità alle modalità di cui all'articolo 23.
- 17.2. Nel termine perentorio di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione scritta di cui al paragrafo 17.1 che precede, il Cliente - fatta eccezione per l'eventualità di modifica di allegati tecnici o allegati relativi a tematiche di protezione dati personali quali a titolo esemplificativo e non esaustivo informativa e contratto per il trattamento dati - avrà la facoltà di recedere parzialmente dal Contratto con riferimento al Servizio interessato dalle modifiche, mediante invio a Cerved di una comunicazione scritta a mezzo PEC e/o raccomandata A/R. Nel caso in cui il Cliente non eserciti il proprio diritto di recesso nel termine sopra indicato, le modifiche apportate da Cerved si intenderanno definitivamente e tacitamente accettate.
- 17.3. Nel caso in cui il Cliente eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi del precedente paragrafo 17.2, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi non goduti riferiti al Servizio, qualora già versati.

## **18. AMPLIAMENTO E VARIAZIONE SERVIZI**

- 18.1. Cerved si riserva la facoltà di modificare in ogni momento i Servizi offerti modificando gli esistenti e le loro funzionalità o aggiungendone di ulteriori, rendendoli disponibili al Cliente alle condizioni e per la durata del Contratto. Il Cliente sarà reso edotto di tali nuovi Servizi e delle relative tariffe con le modalità che Cerved riterrà opportune.
- 18.2. Cerved potrà, altresì, eliminare, dai Servizi oggetto del Contratto, individuati nel Modulo d'Ordine, quelli ritenuti non più idonei, previa comunicazione nelle modalità di cui al successivo paragrafo 23.
- 18.3. Nell'eventualità di cui al paragrafo 18.2 che precede, il Contratto cesserà la sua efficacia con riferimento alla sola componente dei Servizi eliminata e il Cliente avrà titolo alla restituzione della quota di Corrispettivi già versati e non goduti riferiti alla sola componente dei Servizi eliminato o alla sua imputazione a ulteriori Servizi oggetto del Contratto.

## **19. MANLEVA**

- 19.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Cerved da qualsiasi danno, costo, spesa, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto, ivi incluse le spese legali, che Cerved dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, dipendente, collaboratore, degli obblighi di cui alle seguenti clausole: 3 (Licenza e Servizi), 8 (Obblighi del Cliente), 9 (Corrispettivi), 10 (Proprietà Intellettuale), 13.3 (Recesso per inadempimento da parte del Cliente ad altri contratti con Cerved e/o con le sue Consociate), 16 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 21 (Riservatezza), 22 (Trattamento Dati Personali), 24 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 26.5 (Cessione del Contratto).

## **20. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE**

- 20.1. Cerved si riserva la facoltà di sospendere o interdire al Cliente e/o a ciascun Utente l'utilizzo dei Servizi, singolarmente o complessivamente, ed anche l'accesso alla Piattaforma:
- (a) in tutti i casi in cui Cerved sarebbe legittimata alla risoluzione del Contratto ai sensi del paragrafo 12.1;
  - (b) in caso di richiesta in tal senso da parte dell'autorità giudiziaria o amministrativa;
  - (c) in caso di violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, degli obblighi di legge in materia di utilizzo

della rete *internet*;

(d) nei casi previsti ai sensi del precedente paragrafo 8.3.

## **21. RISERVATEZZA**

- 21.1. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, che, salvi gli inderogabili limiti di legge e salva preventiva autorizzazione scritta da parte di Cerved, è vietata ogni e qualsiasi forma di comunicazione e/o divulgazione, diretta o indiretta, di tutte le Informazioni Riservate.
- 21.2. In considerazione della natura delle Informazioni Riservate, il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente e in generale per i propri dipendenti e/o collaboratori:
- (a) a utilizzarle diligentemente ed esclusivamente per finalità interne alla propria attività;
  - (b) a non rivenderle, fornirle, trasmetterle, comunicarle e/o renderle comunque disponibili, anche solo parzialmente, in forma rielaborata o aggregata, direttamente o indirettamente, a terzi non autorizzati, ivi compresi i soggetti cui le Informazioni Riservate fanno riferimento, fatto salvo il preventivo consenso scritto di Cerved ovvero per adempimento di obblighi di legge o di ordini dell'Autorità giudiziaria o per l'esercizio del diritto di difesa.
- 21.3. Fatto salvo il caso in cui le Informazioni Riservate costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'art. 98 CPI, nel qual caso l'obbligo di riservatezza si intende perpetuo, gli obblighi di riservatezza di cui al paragrafo 21.1 che precede resteranno in vigore anche per i 5 (cinque) anni successivi alla cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta.

## **22. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

- 22.1. I Dati Personali che verranno scambiati fra le Parti nel corso dello svolgimento del Contratto saranno di regola trattati rispettivamente da ciascuna delle Parti, in qualità di Titolare, per le sole finalità indicate nel Contratto ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi previsti dalla normativa europea e nazionale, nel rispetto della Normativa Privacy a cui le Parti si impegnano a conformarsi, garantendo, per quanto di rispettiva competenza, l'adempimento dei relativi obblighi e l'adozione di adeguate misure organizzative e tecniche per la protezione e sicurezza dei Dati Personali. Il Cliente si impegna sin d'ora, nel caso in cui Cerved e/o i Partner, per l'esecuzione di specifici Servizi oggetto del Contratto, siano tenuti a trattare Dati Personali per conto del Cliente, ad incaricare tali soggetti quali Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 8) del GDPR, e a sottoscrivere con questi ultimi, senza alcun onere aggiuntivo, apposito accordo sul trattamento dei dati personali a norma dell'art. 28, par. 3, del GDPR. Qualora per lo svolgimento di specifici Servizi oggetto del Contratto emerga invece che le finalità e i mezzi del trattamento di Dati Personali sono determinati congiuntamente dalle Parti, queste ultime si impegnano a sottoscrivere, senza alcun onere aggiuntivo per alcuna Parte, un accordo di Contitolarità a norma dell'art. 26 GDPR.
- 22.2. Le Parti si garantiscono reciprocamente, laddove operino in qualità di Titolare del trattamento, che i Dati Personali che possono essere trattati nell'ambito dei Servizi sono lecitamente accessibili ed utilizzabili per le finalità ad essi connesse nel rispetto delle vigenti disposizioni della Normativa Privacy. In particolare, il Cliente garantisce l'adempimento degli obblighi previsti dalla Normativa Privacy in relazione al trattamento dei Dati Personali immessi e/o acquisiti dal medesimo sulla Piattaforma nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi oggetto del Contratto, con specifico riferimento agli obblighi di preventiva informativa agli Interessati ai sensi dell'art. 13 del GDPR e, ove necessario, di raccolta del consenso, ai sensi dei successivi artt. 6 e 7. Cerved garantisce che i Dati Personali raccolti, utilizzati e comunicati al Cliente per l'erogazione dei Servizi oggetto del Contratto sono trattati dalla medesima Cerved nel rispetto delle specifiche regole di deontologia e condotta che disciplinano le attività di Informazione Commerciale ai sensi della Normativa Privacy.
- 22.3. Le Parti, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del Contratto, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli Interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze della Normativa Privacy e del presente articolo loro rispettivamente imputabili.

## **23. COMUNICAZIONI**

23.1. Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente dovranno essere inviate ai recapiti indicati nel Modulo d'Ordine. Resta inteso che è specifico onere del Cliente comunicare tempestivamente a Cerved eventuali variazioni dei propri recapiti per le comunicazioni ai sensi del Contratto.

24. Le comunicazioni e le notifiche a Cerved andranno invece inviate tramite PEC all'indirizzo [cerved\\_assistenzaclienti@pec.cerved.com](mailto:cerved_assistenzaclienti@pec.cerved.com) o tramite posta raccomandata A/R presso l'indirizzo della sede legale indicato in epigrafe.

## **25. CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO**

25.1. Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare il contenuto del Modello Organizzativo e del Codice Etico e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a rispettare scrupolosamente le regole e le procedure ivi previste, ove applicabili, nonché a segnalare tempestivamente a Cerved ogni violazione delle medesime.

## **26. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO**

26.1. Il Contratto è disciplinato dalla e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.

26.2. La soluzione di qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione al Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

## **27. DISPOSIZIONI FINALI**

27.1. Qualsiasi modifica o integrazione al Contratto sarà valida solo se fatta ed approvata per iscritto dalle Parti.

27.2. Le presenti Condizioni Generali potranno essere derogate e integrate da ulteriori condizioni particolari e/o dal Modulo d'Ordine.

27.3. Il Contratto contiene l'integrale disciplina del rapporto tra le Parti in relazione alla fornitura al Cliente dei Servizi, rimanendo espressamente esclusa l'efficacia di eventuali precedenti accordi, scritti o orali, intercorsi fra le Parti e, in ogni caso, prevalendo su eventuali condizioni difformi o contrastanti contenute in condizioni generali di acquisto/fornitura del Cliente, allegati, ordini, fatture e/o documenti inviati con finalità amministrative e/o contabili.

27.4. I termini e le condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali si applicano anche a tutte le eventuali variazioni dei Servizi, nonché agli aggiornamenti e modifiche apportate discrezionalmente da Cerved salvo il caso in cui tali variazioni, aggiornamenti e modifiche siano accompagnati da autonome condizioni integrative.

27.5. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere il Contratto, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte di Cerved.

27.6. L'eventuale omissione di far valere i diritti di cui al Contratto da parte di Cerved non potrà in alcun modo essere intesa quale rinuncia a tali diritti, in relazione ai quali Cerved potrà esigere in qualsiasi momento il relativo adempimento da parte del Cliente.

27.7. Fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 1419 c.c., l'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole del Contratto non potrà in alcun modo comportare l'invalidità o inefficacia dell'intero Contratto.

## ALLEGATO A - DESCRIZIONE SERVIZIO

Ai fini dell'individuazione dell'esatto contenuto di quanto indicato nel presente allegato si rimanda alle definizioni specificate nelle Condizioni Generali di Utilizzo.

### CONTENUTO DEL SERVIZIO

Il servizio consiste in via congiunta:

- I. nella creazione da parte di Cerved, esperite le attività di cui ai successivi paragrafi, di un file in formato PDF (sia per CR che per Score Mcc) e di un file in formato tabella EXCEL (solo CR) che possono essere scaricati sul computer del Cliente / Utilizzatore;
- II. nella consultazione di un web report (solo CR) sul sito internet di Cerved CTRL RISK
- III. e che contengono entrambi l'elaborazione automatizzata di una relazione rappresentativa, secondo l'impiego di procedure informatiche basate su algoritmi, di dati e informazioni contenuti nei file di input.
- IV. Per il dettaglio dell'analisi CR è possibile consultare il link "descrizione del servizio".

### MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del servizio avviene mediante la compilazione del form con i dati del Cliente e l'accettazione del contratto, composto dalle condizioni generali del contratto e dagli allegati ivi indicati. L'attivazione del servizio comporta quindi la registrazione dell'account formato, accessibile dal sito mediante l'inserimento del nome utente (coincidente con l'indirizzo e-mail dello stesso) e la password scelta dal Cliente. Il Cliente potrà modificare la password ogni volta che lo riterrà opportuno, seguendo le istruzioni contenute nel sito.

La cancellazione dell'account potrà avvenire, salvo i casi di risoluzione del Contratto nei termini e nelle modalità previste nelle Condizioni Generali di Utilizzo, in ogni momento da parte del Cliente.

### MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente, effettuata l'attivazione del servizio nelle modalità ed alle condizioni previste nelle Condizioni Generali di Utilizzo, ha la possibilità di acquistare il servizio ai prezzi stabiliti in vigore al momento dell'acquisto stesso.

E' onere del Cliente / Utilizzatore ottenere da Banca d'Italia la Centrale dei Rischi, per il periodo prescelto, e nel formato "PDF" nativo. Lo stesso vale per la richiesta Eurisc tramite Crif.

A solo scopo descrittivo, la Centrale dei Rischi di Banca d'Italia può essere chiesta nelle modalità indicate sul sito [www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/accesso-cr/index.html](http://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/accesso-cr/index.html) 1 mediante invio dell'apposito modello messo a disposizione da Banca d'Italia, corredato della necessaria documentazione.

E' opportuno che il Cliente / Utilizzatore, per quanto espressamente indicato all'art. 8 delle Condizioni Generali di Utilizzo, acquisisca la Centrale dei Rischi per il periodo più ampio possibile, in quanto l'attendibilità di talune risultanze contenute nel servizio è tanto maggiore quanto è più ampio il periodo oggetto di analisi.

Banca d'Italia, nei termini necessari all'evasione della richiesta, fornisce il file nel formato sopra descritto.

All'attivazione di ciascun contratto, Cerved attiverà il servizio.

Il Cliente / Utilizzatore otterrà a questo punto il servizio attraverso il trascinamento o caricamento del file e/o dei file sulla pagina del sito [www.ctrlrisk.it](http://www.ctrlrisk.it).

L'attesa per l'erogazione del servizio è contenuta in pochi minuti, e dipende dalla quantità dei dati contenuti nel file della Centrale dei Rischi oggetto di caricamento.

### TERMINI E MODALITÀ DI CONSERVAZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente avrà la possibilità di visionare il webreport, il file PDF e il file EXCEL generati, entro il termine di 365 giorni consecutivi dalla data di produzione, purché sia rimasto ininterrottamente attivo l'account per tutto il periodo.

I dati saranno quindi conservati a cura di Cerved, e consultabili dal sito. Entro il medesimo termine, i files generati potranno essere scaricati, fermo restando quanto previsto all'art. 8 delle Condizioni Generali di vendita.

## INFORMATIVA AI CLIENTI

AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi e in conformità con quanto previsto dall'articolo 13 del Regolamento Ue n. 679/2016 (di seguito il "**Regolamento**"), Cerved Group S.p.A. (C.F.-P.IVA: IT08587760961), con sede legale a San Donato Milanese (MI), in via dell'Unione Europea, 6A-6B (di seguito la "**Società**"), fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali dei propri Clienti (di seguito i "**Dati**")<sup>2</sup> effettuato dalla Società, in qualità di Titolare del trattamento.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E MODALITÀ DI CONTATTO

Ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento, la Società è titolare del trattamento dei Dati relativi ai propri Clienti.

Per comunicazioni o richieste, la Società è raggiungibile via e-mail all'indirizzo [cerved@cerved.com](mailto:cerved@cerved.com).

Ai sensi degli articoli 37 e seguenti del Regolamento, la Società ha nominato un responsabile per la protezione dei dati (di seguito il "**DPO**"), raggiungibile all'indirizzo e-mail [dpo@cerved.com](mailto:dpo@cerved.com).

### CATEGORIE DI DATI RACCOLTI E TRATTATI:

I Dati trattati dalla Società possono includere dati comuni (dati identificativi, di contatto, ecc.) riferiti al Cliente raccolti ai fini della conclusione del contratto col Cliente e/o nell'ambito della stipula e/o dell'esecuzione dello stesso.

### FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, i Dati saranno archiviati, raccolti e trattati dalla Società per i seguenti fini:

- adempimento di obblighi contrattuali, esecuzione e/o stipulazione del contratto col Cliente e/o gestione di eventuali misure precontrattuali;
- adempimento di eventuali obblighi normativi, disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa e obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili;
- invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali (c.d. "Finalità di Marketing Diretto"), incluse newsletter e comunicazioni promozionali, attraverso email, sms, mms, notifiche push, fax, posta cartacea, telefono con operatore, in relazione a prodotti e servizi erogati dalla Società e dalle altre società del Gruppo Cerved;
- comunicazione dei Dati ad altre società del Gruppo Cerved, indicate nell'elenco aggiornato riportato sul sito web della Società al seguente link <https://company.cerved.com/it/struttura-del-gruppo>, che li tratteranno per Finalità di Marketing Diretto (come sopra indicate), attraverso sempre email, sms, mms, notifiche push, fax, posta cartacea, telefono con operatore, in relazione a loro prodotti e servizi.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a) e b) sopra indicate sono gli artt. 6.1.b) e 6.1.c) del Regolamento, in quanto in tali ipotesi il trattamento dei Dati è necessario, rispettivamente, per l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste dal Cliente e per l'adempimento di obblighi legali.

Il conferimento dei Dati per i suddetti fini è quindi necessario, perché l'eventuale mancato conferimento dei Dati stessi e il rifiuto a fornirli comporterebbero l'impossibilità per la Società di eseguire e/o stipulare il contratto ed erogare le prestazioni richieste dallo stesso.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità c) e d) è l'art. 6.1.a) del Regolamento, in quanto i trattamenti possono essere effettuati solo sulla base del preventivo consenso del Cliente. Il conferimento dei Dati all'utilizzo dei dati per finalità di marketing è facoltativo e il loro mancato conferimento non incide sull'erogazione dei prodotti e servizi richiesti, ma non permetterà alla Società di aggiornare l'interessato su prodotti e servizi di suo possibile interesse.

Si ricorda infine che la Società può effettuare il trattamento dei dati relativi agli indirizzi di posta elettronica forniti dal medesimo Cliente in ambito contrattuale per Finalità di Marketing Diretto, con particolare riguardo all'invio di comunicazioni e-mail riguardanti propri prodotti o servizi, analoghi a quelli acquistati e utilizzati dal Cliente, anche in assenza di suo consenso e purché il medesimo Cliente non si opponga, da subito o anche successivamente, a tale

<sup>2</sup> Si ricorda che le disposizioni del Regolamento sono applicabili al trattamento dei dati riguardanti persone fisiche e non di informazioni riferite a persone giuridiche (società, enti ed associazioni)

trattamento, dandone comunicazione alla Società con le modalità indicate nella sezione “Diritti dell’Interessato” della presente informativa.

## **MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI**

In relazione alle indicate finalità il trattamento dei Dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi, oltre al rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla normativa.

## **AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI, DESTINATARI E TRASFERIMENTO DEI DATI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I Dati potranno essere conosciuti dal personale della Società autorizzato del trattamento in ragione dell’espletamento delle proprie mansioni lavorative.

Inoltre, per i suddetti fini, i Dati potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo Cerved e a soggetti terzi (quali, ad es., fornitori di servizi informatici, amministrativi, ecc.) operanti per conto della Società quali responsabili del trattamento in virtù di appositi accordi ai sensi dell’articolo 28 del Regolamento, nonché in particolare a istituti bancari, a società attive nel campo assicurativo, a fornitori di servizi strettamente necessari allo svolgimento dell’attività d’impresa, ovvero a consulenti dell’azienda, ove ciò si riveli necessario per ragioni fiscali, amministrative, contrattuali o per esigenze tutelate dalle vigenti normative.

Altresì, le altre società del Gruppo Cerved potranno accedere ai Dati per il perseguimento di legittimi interessi a fini amministrativi e/o contabili interni, ai sensi dei considerando 47 e 48 e dell’articolo 6 del Regolamento.

Infine, i Dati potranno essere condivisi con autorità, enti e/o soggetti a cui vadano comunicati i Dati in forza di disposizioni di legge od ordini di autorità. Tali autorità, enti e/o soggetti opereranno quali autonomi titolari del trattamento.

Per le Finalità di Marketing Diretto i Dati potranno essere trattati anche da soggetti terzi, fornitori di servizi di marketing e comunicazione, anche operanti quali responsabili del trattamento, e, previo specifico consenso del Cliente, comunicati alle altre società del Gruppo di cui all’elenco aggiornato disponibile al link sopra evidenziato,

I Dati non saranno diffusi.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI E/O PAESI NON APPARTENENTI ALLO SEE:**

L’eventuale trasferimento dei Dati verso soggetti operanti in Paesi terzi al di fuori della UE o dello Spazio Economico Europeo potrà avvenire, previa ulteriore informativa al Cliente, solo ove si tratti di Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, o siano state adottate garanzie adeguate in base alla normativa vigente (quali, ad es., le clausole contrattuali standard approvate dalla medesima Commissione), oppure ricorrano le altre, specifiche condizioni previste dall’art. 49 del GDPR (quali il consenso del Cliente, l’esecuzione di prestazioni contrattuali a suo favore, ecc.) .

## **CONSERVAZIONE DEI DATI:**

I Dati saranno conservati su supporti cartacei e/o informatici per la durata del rapporto contrattuale ed alla sua cessazione per i termini previsti dalle normative vigenti a fini contabili e fiscali, nonché in caso di contestazioni o contenziosi per i termini di prescrizione dei diritti esercitati in tali ambiti. Venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima. Con riferimento al trattamento dei Dati per Finalità di Marketing Diretto, i Dati saranno conservati dalla Società durante il periodo contrattuale fino alla revoca del consenso da parte del Cliente e dopo la cessazione del contratto per un ulteriore periodo di due anni, dalla data di interruzione del rapporto o comunque dall’ultima comunicazione inviata al Cliente.

## **DIRITTI DELL’INTERESSATO**

In relazione ai suddetti trattamenti, ciascun Cliente, quale Interessato, può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

In particolare, l’Interessato ha il diritto di chiedere alla Società l’accesso ai propri Dati, ed ove ne ricorrano i presupposti, di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi, di opporsi al trattamento (per motivi legati alla sua situazione particolare) o di richiederne la limitazione, nonché di ottenere la portabilità dei Dati forniti dal medesimo Interessato, se trattati in forma automatizzata sulla base del contratto o del suo consenso.

L’Interessato può inoltre revocare in ogni momento i consensi prestati, nonché proporre reclamo dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei propri Dati sia contrario alla normativa in vigore.

Per eventuali richieste di esercizio dei suddetti diritti o per ogni altra questione attinente al trattamento dei Dati che lo riguardano, l'Interessato si può rivolgere alla Società, quale Titolare del trattamento, e/ al DPO, ai recapiti su indicati.

Ultimo aggiornamento 10 febbraio 2022