

## CONDIZIONI PARTICOLARI SERVIZI DI INFORMAZIONE COMMERCIALE

### 1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni particolari di contratto (le “**Condizioni Particolari**”), unitamente al modulo d’ordine (il “**Modulo d’Ordine**”) e alle condizioni generali di contratto (le “**Condizioni Generali**”) sottoscritti dal cliente, hanno ad oggetto e regolano l’erogazione da parte di **Cerved Group S.p.A.** (“**Cerved**”) al cliente, come identificato nel Modulo d’Ordine (“**Cliente**”), dei servizi di informazione commerciale (“**Servizi**”) attraverso la piattaforma *web* denominata “Cerved Credit Suite” (“**Piattaforma CCS**”).
- 1.1. L’elenco della tipologia di informazioni e Servizi forniti tramite la Piattaforma CCS nell’ambito dei Servizi e disponibili al Cliente sono riportati nel documento tecnico, allegato alle presenti Condizioni Particolari. Ulteriori dettagli sul contenuto informativo di ciascun Servizio e delle singole componenti sono contenute presso il Sito web all’indirizzo <https://www.cerved.com/it/cerved-credit-suite> o all’interno di apposita documentazione fornita da Cerved su richiesta del Cliente.

### 2. DEFINIZIONI

- 2.1. Ai fini del Contratto, i termini e le espressioni riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito di seguito nel presente paragrafo o nelle Condizioni Generali. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.
- **Archivio**: significa la funzionalità di archiviazione e consultazione attraverso la Piattaforma dei report richiesti dal Cliente;
  - **Condizioni Integrative**: significa gli eventuali termini e condizioni, diversi da quelli di cui al Contratto, che disciplinano l’utilizzo, da parte del Cliente, degli aggiornamenti e delle modifiche apportati da Cerved e/o dai Partner alla Piattaforma CCS e/o ai Servizi e che, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, prevalgono sul Contratto;
  - **Help Desk**: significa la messa a disposizione del Cliente, da parte di Cerved, di un servizio di assistenza in grado di risolvere le eventuali problematiche che il Cliente dovesse riscontrare nell’utilizzo della Piattaforma CCS;
  - **Monitoraggio**: significa il servizio che consente al Cliente che lo richieda espressamente tramite il Modulo d’Ordine di ricevere, automaticamente attraverso la Piattaforma CCS, delle notifiche riguardo l’insorgere di variazioni sulle BI. Tali notifiche vengono inviate per i 12 (dodici) mesi successivi all’evasione del rapporto informativo contenente le BI emesso da Cerved e sono personalizzabili direttamente dal Cliente tramite la Piattaforma CCS. Tramite il Modulo d’Ordine, il Cliente decide se intende rinnovare automaticamente o meno il Monitoraggio. Qualora il Cliente non optasse per il rinnovo automatico, potrà in ogni caso attivare il rinnovo su una parte dei soggetti su cui lo stesso è attivo o su tutti, tramite la Piattaforma CCS. Il Cliente potrà rinunciare al rinnovo automatico del servizio di Monitoraggio, su tutti o su una parte dei soggetti su cui lo stesso è attivo, in qualsiasi momento tramite la Piattaforma CCS;
  - **Monitoraggio Plus**: Il Cliente che attiva il Monitoraggio Plus, oltre alle normali funzionalità del Monitoraggio sopra descritte, all’insorgere di variazioni significative delle BI contenute nei rapporti informativi sottoposti a Monitoraggio riceverà, senza costi ulteriori, l’aggiornamento completo del rapporto informativo con le informazioni e i fido aggiornati e contestualizzati nel quadro d’impresa, incluso l’eventuale intervento di un analista laddove il rapporto informativo oggetto del Monitoraggio preveda un intervento redazionale. Tramite il Modulo d’Ordine il Cliente decide se intende rinnovare automaticamente o meno il Monitoraggio. Qualora il Cliente non optasse per il rinnovo automatico, lo stesso potrà comunque rinnovare su una parte dei soggetti su cui lo stesso è attivo o su tutti, tramite apposita sezione in CCS. Il Cliente potrà rinunciare al rinnovo automatico, su tutti o su una parte dei soggetti su cui lo stesso è attivo, del servizio di Monitoraggio Plus in qualsiasi momento tramite la Piattaforma CCS;
  - **Piattaforma CCS**: significa la piattaforma di erogazione dei servizi Cerved per il credito commerciale, e più

generalmente per la valutazione, monitoraggio e gestione delle controparti di business. La piattaforma si compone di vari moduli utili a coprire i processi per la gestione del credito commercial end to end.

### **3. VARIAZIONI**

- 3.1. I termini e le previsioni di cui alle presenti Condizioni Particolari si applicano anche a tutte le eventuali variazioni dei Servizi, nonché agli aggiornamenti e modifiche della Piattaforma CCS apportate da Cerved e/o dalle Consociate e/o dai Partner a propria esclusiva discrezione, salvo essi siano accompagnati da autonome Condizioni Integrative.

### **4. PIATTAFORMA CCS E CREDENZIALI DI ACCESSO**

- 4.1. Cerved concede al Cliente che acquista i Servizi di Informazione Commerciale il diritto di accedere e di utilizzare la Piattaforma CCS, al solo scopo di richiedere e fruire dei Servizi mediante le Credenziali di Accesso che verranno fornite da Cerved entro 10 (cinque) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto.

### **5. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI**

- 5.1. Il Cliente prende atto e accetta le caratteristiche delle BI che formano i Servizi come delineate nelle Condizioni Generali che qui si intendono integralmente riportate.

### **6. LIVELLI DI SERVIZIO**

- 6.1. La Piattaforma CCS è sempre accessibile, salvo indisponibilità determinate da caso fortuito e cause di forza maggiore, manutenzioni ordinarie e straordinarie o, comunque, impedimenti non imputabili a Cerved. I tempi di erogazione dei Servizi variano a seconda delle caratteristiche dei Servizi stessi e alle indicazioni specifiche eventualmente contenute nel Modulo d'Ordine.

### **7. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

- 7.1. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente, oltre agli impegni di cui alle Condizioni Generali, si impegna a fornire a Cerved tutti i dati necessari all'assolvimento dell'obbligo di identificazione del Cliente (nome, cognome, estremi di documento di identità munito di fotografia in corso di validità), in ottemperanza alle previsioni di cui agli artt. 135 Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza e 260 R.D. 635/1940.

### **8. CORRISPETTIVI**

- 8.1. Per poter accedere e utilizzare la Piattaforma CCS e usufruire dei Servizi e delle BI che li compongono e caratterizzano il Cliente è tenuto al pagamento dei Corrispettivi secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali e nel Modulo d'Ordine.

### **9. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO**

- 9.1. In caso di cessazione del Contratto, per naturale decorrenza dei termini di durata, fatto salvo quanto previsto all'articolo 15 delle Condizioni Generali, inclusa la cessazione dei servizi di Help Desk, il Cliente e gli Utenti conserveranno la facoltà di accedere alla Piattaforma CCS per la sola consultazione dell'Archivio e, laddove attivo, continueranno a fruire del Monitoraggio e/o del Monitoraggio Plus esclusivamente per un periodo di 12 (dodici) mesi dall'ultimo aggiornamento ricevuto.