

**CONDIZIONI CONTRATTUALI SERVIZI DI SUPPORTO ALL'ACCESSO AGLI
STRUMENTI DI FINANZA AGEVOLATA**

COMBO PLUS

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni contrattuali (le “**Condizioni Contrattuali**”), unitamente al modulo d’ordine sottoscritto dal cliente (il “**Modulo d’Ordine**”) e agli Allegati, hanno ad oggetto e regolano l’erogazione da parte di **Cerved Group S.p.A.** (“**Cerved**”), direttamente o tramite uno dei suoi Partner e/o Subappaltatori e/o Consociate dei servizi di supporto all’accesso agli strumenti di finanza agevolata attivati attraverso la modalità COMBO PLUS, come così come descritti nell’Allegato A e inseriti nel Modulo d’Ordine.

2. DEFINIZIONI

- 2.1. Ai fini del Contratto, i termini e le espressioni di seguito elencati, qualora riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo o in altro articolo delle presenti Condizioni Contrattuali. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

- **Allegato A**: significa il documento allegato alle presenti Condizioni Contrattuali che contiene le specifiche condizioni tecnico-commerciali del servizio COMBO PLUS;
- **Bando Facile**: se previsto dai Servizi indicati nell’Allegato A, significa il bando e/o la misura e/o l’agevolazione selezionata da Cerved su cui offrire la consulenza per l’ottenimento dell’agevolazione a favore dell’Impresa;
- **BI**: significa le informazioni relative ad aspetti patrimoniali, economici, finanziari, creditizi, industriali e produttivi di un soggetto, provenienti da fonti pubbliche (quali pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque), da fonti pubblicamente o generalmente accessibili a chiunque, da soggetti autorizzati dalla legge alla distribuzione e fornitura delle stesse e dagli interessati e/o da terzi fornite da Cerved così come individuate nell’Offerta Commerciale;
- **Cliente**: il soggetto la cui anagrafica è riportata nel Modulo d’Ordine;
- **Codice Etico**: significa il codice etico adottato da Cerved e consultabile nell’apposita sezione del sito *web* company.cerved.com;
- **Condizioni Integrative**: significa gli eventuali termini e condizioni, diversi da quelli di cui al Contratto, che disciplinano l’utilizzo, da parte del Cliente, degli aggiornamenti e delle modifiche apportati da Cerved e/o dal Partner alla Piattaforma Docgest e/o Cerca il Bando e/o ai Servizi e che, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, prevalgono sul Contratto;
- **Consociate**: indica l’insieme delle società partecipate o controllate direttamente o indirettamente da Cerved che erogano un Servizio o comunque collaborano con Cerved per l’adempimento delle obbligazioni di cui al Contratto;

- **Contratto**: si riferisce, congiuntamente, al Modulo d'Ordine, alle presenti Condizioni Contrattuali e al relativo Allegato A;
- **Corrispettivi**: significa le somme, indicate nel Modulo d'Ordine, che il Cliente corrisponderà a Cerved in ragione della fornitura dei Servizi;
- **CPI**: significa il D.Lgs. 10 febbraio 2005, n. 30, recante il codice della proprietà industriale;
- **Credenziali di Accesso**: significa il codice di identificazione (cd. username) e le chiavi di accesso (cd. password) forniti da Cerved al Cliente e necessari per accedere alle Piattaforme (salvo integrazione con SSO), se previsto dai Servizi indicati nell'Allegato A;
- **Help Desk**: significa la messa a disposizione del Cliente, da parte di Cerved, di un servizio di assistenza in grado di risolvere le eventuali problematiche che il Cliente dovesse riscontrare nell'utilizzo delle Piattaforme, qualora previsto dai Servizi indicati nell'Allegato A;
- **Informazioni Riservate**: significa tutte le informazioni, notizie, documenti, dati, processi, progetti, atti e/o metodi, di qualunque natura, nonché tutte le schede dei bandi e le BI contenute e caratterizzanti i Servizi, appresi o ottenuti dal Cliente e/o da un Utente nell'ambito del Contratto;
- **Modello Organizzativo**: significa il modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da Cerved ai sensi del d.lgs. 231/2001 e consultabile nell'apposita sezione del sito web company.cerved.com;
- **Modulo d'Ordine**: significa il modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente cui si applicano le presenti Condizioni Contrattuali che contiene le specifiche condizioni commerciali applicate da Cerved al Cliente;
- **Normativa Privacy**: significa il Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche solo "Regolamento"), il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (di seguito anche solo "Codice Privacy"), i suoi allegati e successive modifiche ed integrazioni, nonché i provvedimenti dell'Autorità Garante;
- **Parti**: Cerved e il Cliente;
- **Partner**: società terze rispetto a Cerved, Consociate o meno, di cui Cerved si avvale per il sub-affidamento in toto della fornitura di Servizi e/o lo svolgimento di singole attività relative ai Servizi, alla loro fornitura al Cliente e in generale agli adempimenti di cui al Contratto;
- **Piattaforma Cerca il Bando**: se previsto dai Servizi indicati nell'Allegato A, significa il sito web accessibile tramite link <https://apps-cercailbando.cerved.com> (o attraverso la Piattaforma Docgest in SSO) che consente al Cliente di ricercare i bandi per singola impresa e/o in maniera massiva su insieme di codici fiscali individuati dalla banca;
- **Piattaforma Docgest**: se previsto dai Servizi indicati nell'Allegato A, significa la piattaforma accessibile all'indirizzo <https://finline.cerved.com> (o tramite collegamento SSO)

che consente al Cliente di caricare i documenti dell'impresa interessata al bando e di seguire lo stato di lavorazione delle richieste di agevolazioni;

- **Piattaforme**: congiuntamente la Piattaforma Cerca il Bando e la Piattaforma DocGest;
- **Proprietà Intellettuale**: significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto, i contenuti e le interfacce grafiche per gli Utenti);
- **Servizi**: significa i servizi forniti da Cerved attraverso il prodotto "Combo Plus", così come descritti nell' Allegato A;
- **Utente**: significa ciascuna persona fisica, quale rappresentante, esponente, dipendente o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzata ad accedere alle Piattaforme per conto del Cliente medesimo.

2.2. Ai fini del Contratto, si applicano inoltre le definizioni di "**Dato Personale**" ed "**Interessato**" previste nel Regolamento.

3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

- 3.1. Cerved si impegna ad eseguire, direttamente o per il tramite delle proprie Consociate, i Servizi secondo l'ordinaria diligenza, tramite personale qualificato e di comprovata esperienza.
- 3.2. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1656 c.c., autorizza espressamente Cerved a subappaltare, in tutto o in parte, l'esecuzione delle attività oggetto dei Servizi a uno o più soggetti individuati ad esclusiva discrezione di Cerved, incluse le Consociate (i "**Subappaltatori**"), i quali potranno a propria volta subappaltare a terzi, nel rispetto della disciplina in materia di trattamento dei dati personali.
- 3.3. I Servizi potranno essere resi in maniera automatizzata attraverso le Piattaforme e/o tramite intervento diretto di personale qualificato a seconda del Servizio selezionato e in conformità con quanto descritto nell'Allegato A in relazione a ciascun Servizio, pertanto le disposizioni che seguono troveranno applicazione, se del caso, a seconda dello specifico Servizio prescelto dal Cliente.
- 3.4. L'erogazione di taluni Servizi è soggetta a previa approvazione in base alla sussistenza dei requisiti e a valutazioni di opportunità che saranno effettuate da parte del personale qualificato di Cerved e/o dei Subappaltatori. La mancata approvazione di un progetto e/o di un incarico da parte del personale qualificato non precluderà in ogni caso la possibilità da parte del Cliente di proporre autonomamente il proprio progetto e presentare la domanda di agevolazione prescelta.
- 3.5. Con riferimento alle attività di istruttoria, laddove previste dal Servizio prescelto dal Cliente (cfr. Allegato A), le stesse includono sia la fase di presentazione della domanda, sia il supporto agli adempimenti successivi all'eventuale assegnazione. Quanto precede prescinde

dall'eventuale intervenuta scadenza del periodo contrattuale.

4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

- 4.1. Il Cliente è consapevole che talune agevolazioni possono richiedere il mantenimento di determinati requisiti nel tempo da parte del richiedente medesimo e/o l'esecuzione periodica di taluni adempimenti in capo al richiedente medesimo e riconosce che l'eventuale revoca o ritardo nell'erogazione dell'agevolazione assegnata in ragione della sopravvenuta assenza dei prescritti requisiti e/o della mancata tempestiva esecuzione degli adempimenti susseguenti l'aggiudicazione da parte del Cliente non potrà in alcun modo essere considerata responsabilità di Cerved e/o delle Consociate e/o dei Subappaltatori.
- 4.2. Con riferimento ai Servizi a contenuto BI, il Cliente è consapevole che le BI sono alimentate da informazioni ufficiali estratte da Infocamere, di cui Cerved è distributore ufficiale, da informazioni provenienti da fonti pubbliche e/o pubblicamente o generalmente accessibili da chiunque, nonché da informazioni provenienti dagli interessati e/o da terzi e accetta che sia esclusa qualsivoglia responsabilità in capo a Cerved e/o Consociate e/o Subappaltatori per eventuali incompletezze e/o erroneità e/o vizi non imputabili a Cerved.
- 4.3. I dati valutativi presenti sulle Piattaforme sono indicativi e non devono essere interpretati come indicatori previsionali di successo e/o garanzia di sorta rispetto all'assegnazione dell'agevolazione, pertanto non potranno essere utilizzati dal Cliente come unica o prevalente base per le proprie decisioni aziendali, commerciali, finanziarie, economiche e/o creditizie, che rimangono di esclusiva pertinenza, competenza e responsabilità del Cliente. Allo stesso modo l'esito positivo dello screening preordinato all'attività istruttoria svolta dagli operatori qualificati non è e non potrà essere interpretato quale garanzia della positiva conclusione del processo di assegnazione dell'agevolazione.
- 4.4. Il Cliente prende atto ed accetta che l'accesso alle Piattaforme, così come la fornitura dei Servizi ha carattere non esclusivo e che, pertanto, Cerved, Consociate e/o Subappaltatori potranno liberamente fornirli a terzi.
- 4.5. I Servizi non hanno ad oggetto, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, assistenza legale, fiscale, di mediazione creditizia, consulenza tecnico impiantistica, ambientale ed immobiliare.

5. PIATTAFORMA E CREDENZIALI DI ACCESSO

- 5.1. Se previsto dai Servizi indicati nell'Allegato A, Cerved concede al Cliente il diritto di accedere e di utilizzare le Piattaforme al solo scopo di richiedere e fruire dei Servizi mediante le Credenziali di Accesso che verranno fornite da Cerved o tramite collegamento in SSO.
- 5.2. Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi di utilizzare le Piattaforme e di accedere ai Servizi e alle informazioni rese disponibili tramite la stessa. Il Cliente, pertanto, si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a non cedere e/o rivelare e/o consentire ad alcun terzo non autorizzato l'uso delle Credenziali di Accesso e a custodirle con la massima riservatezza e diligenza.

- 5.3. Il Cliente riconosce di essere l'unico ed esclusivo responsabile del corretto utilizzo delle Credenziali di Accesso da parte di ciascun Utente. Pertanto, Cerved e/o le Consociate e/o i Subappaltatori non potranno essere ritenuti responsabili di qualunque danno, perdita, spesa e/o diminuzione patrimoniale sofferta dal Cliente e/o da terzi in conseguenza del mancato rispetto, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, delle previsioni di cui al presente articolo
- 5.4. Nell'eventualità in cui la riservatezza delle Credenziali di Accesso venga meno per qualsiasi causa (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: furto o smarrimento), il Cliente dovrà inviare immediata comunicazione a Cerved con qualsiasi mezzo, confermandola con una comunicazione da inviarsi secondo le modalità previste dalle presenti Condizioni Contrattuali affinché Cerved provveda, non appena ragionevolmente possibile, in orario lavorativo, a disabilitare dette Credenziali di Accesso.

6. LIVELLI DI SERVIZIO E HELP DESK

- 6.1. Se previsto dai Servizi indicati nell'Allegato A, le Piattaforme sono sempre accessibili, salvo indisponibilità determinate da caso fortuito e cause di forza maggiore, manutenzioni ordinarie e straordinarie o, comunque, impedimenti non imputabili a Cerved e/o alle Consociate e/o ai Subappaltatori.
- 6.2. Cerved, nonché le Consociate ed i Subappaltatori faranno ogni ragionevole sforzo, per tutta la durata del Contratto, per garantire la massima disponibilità delle Piattaforme. In ogni caso il Cliente prende atto ed accetta che Cerved, le Consociate e/o i Subappaltatori potranno sospendere temporaneamente la disponibilità delle Piattaforme per garantire gli interventi di aggiornamento, nonché di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari ai fini del corretto utilizzo delle stesse. In tali casi, Cerved, le Consociate ed i Subappaltatori si impegnano a comunicare, tramite posta elettronica al Cliente tale sospensione e le tempistiche di intervento previste con preavviso scritto di almeno 3 (tre) giorni di calendario ed a ripristinare la disponibilità delle Piattaforme nel minor tempo possibile, al fine di ridurre l'eventuale disagio creato.
- 6.3. Cerved, fintanto che il Contratto sarà valido ed efficace tra le Parti, ove risulti previsto dai Servizi indicati nell'Allegato A l'accesso alle Piattaforme, metterà a disposizione del Cliente un servizio di Help Desk le cui specifiche di contatto sono indicate sul sito web cerved.com/it/contatti.
- 6.4. I tempi di erogazione dei Servizi variano a seconda delle caratteristiche dei Servizi stessi e alle indicazioni specifiche eventualmente contenute nell'Allegato A.

7. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 7.1. L'erogazione dei Servizi è strettamente vincolata alla fornitura da parte del Cliente di talune informazioni e documenti (ivi inclusi documenti necessari per la rendicontazione), nonché, se del caso, di mandati e deleghe ad agire in nome e per conto del Cliente medesimo; pertanto il Cliente è tenuto a fornire tutto quanto di tempo in tempo richiesto da Cerved e/o dalle Consociate e/o dai Subappaltatori in maniera tempestiva facendosi garante e assumendo la piena e assoluta responsabilità in ordine alla veridicità, autenticità e aggiornamento delle

informazioni e dei documenti forniti. Resta, inoltre, onere del Cliente fornire le opportune indicazioni agli eventuali consulenti esterni affinché offrano la propria massima cooperazione.

- 7.2. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna, inoltre, per sé e per i propri dipendenti e collaboratori, a:
- a) pagare a Cerved i Corrispettivi dovuti in conformità nelle modalità convenute;
 - b) dotarsi autonomamente di una Infrastruttura IT adeguata ed idonea al fine di poter utilizzare le Piattaforme, nonché ad adeguare le caratteristiche dell'Infrastruttura IT alle eventuali richieste ed indicazioni fornite tempo per tempo da Cerved e/o dalle Consociate e/o dai Subappaltatori;
 - c) utilizzare i Servizi nonché le Piattaforme negli stretti limiti di cui al Contratto.
- 7.3. Cerved, le Consociate ed i Subappaltatori si impegnano a comunicare al Cliente con congruo preavviso le implementazioni e/o modifiche all'Infrastruttura IT che dovessero essere necessarie per l'utilizzo delle Piattaforme (se previsto dai Servizi indicati nell'Allegato A) in modo da garantire al Cliente la possibilità di adeguare per tempo la propria Infrastruttura IT e da assicurare la continuità della fornitura dei Servizi.

8. CORRISPETTIVI

- 8.1. Per poter accedere alle Piattaforme (se previsto dai Servizi indicati nell'Allegato A) e per usufruire dei Servizi il Cliente è tenuto al pagamento dei Corrispettivi, così come definiti nel Modulo d'Ordine.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 9.1. Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che tutti i diritti di Proprietà Intellettuale sulle Piattaforme e i suoi contenuti, in tutto e in ogni loro parte, ovunque nel mondo e ivi inclusa l'eventuale documentazione di supporto, sono e rimangono di esclusiva titolarità di Cerved e/o delle Consociate e/o dei Subappaltatori.
- 9.2. Permangono altresì in capo a Cerved e/o alle Consociate e/o ai Subappaltatori tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e, in generale, segni distintivi associati a Servizi e alle Piattaforme, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Cerved e/o delle Consociate e/o dei Subappaltatori.
- 9.3. Il Cliente si impegna, pertanto, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a utilizzare i Servizi, le BI, le Piattaforme (se previsto dai Servizi indicati nell'Allegato A) negli stretti limiti di cui al Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Cerved, e/o delle Consociate dei Subappaltatori e/o di terzi.
- 9.4. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a non contestare, direttamente o indirettamente, in via giudiziale e/o stragiudiziale, la validità e la titolarità dei diritti di Proprietà Intellettuale di cui al presente articolo.

10. DURATA

- 10.1. Il Contratto sarà efficace tra le Parti dalla data della sottoscrizione del Modulo d'Ordine e avrà

durata pari a quella indicata nel Modulo d'Ordine.

- 10.2. Resta inteso che con riferimento agli eventuali adempimenti conseguenti alla presentazione della richiesta di ammissione a una specifica agevolazione, avvenuta durante la vigenza del Contratto, quest'ultimo resterà valido e vincolante sino all'ottenimento dell'agevolazione o al suo diniego, ovvero, a seconda del caso, alla conclusione degli adempimenti previsti dalla normativa di riferimento della singola misura, bando o agevolazione.
- 10.3. Salvo diversamente concordato per iscritto fra le Parti, è esclusa qualsiasi ipotesi di rinnovo tacito del Contratto.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 11.1. Fatto salvo il risarcimento del danno e fermo restando quanto previsto all'articolo 19, Cerved si riserva la facoltà di risolvere il Contratto, mediante comunicazione scritta a mezzo PEC e/o raccomandata A/R, in caso di inadempimento, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, anche di una sola delle seguenti clausole: 5 (Piattaforma e Credenziali di Accesso), 7 (Obblighi del Cliente), 8 (Corrispettivi), 9 (Proprietà Intellettuale), 15 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 21 (Riservatezza), 22.2 – 22.3 – 22.4 (Trattamento dei Dati Personali), 24 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 26.3 (Cessione del Contratto).

12. RECESSO

- 12.1. Cerved si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal Contratto, a propria esclusiva discrezione, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente in conformità alle modalità di cui all'articolo 23.1, con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso rispetto alla data di recesso.

Al Cliente è concessa la facoltà di recedere dal presente Contratto solo una volta decorsi 12 mesi dalla sottoscrizione dello stesso; tale recesso dovrà pervenire a Cerved a mezzo PEC e/o raccomandata A/R con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di recesso.

Successivamente, a fronte dell'esercizio di tale facoltà, in parziale deroga alla disciplina sui compensi prevista nel Modulo d'ordine, il Cliente dovrà corrispondere a Cerved il compenso c.d. "fisso" di cui al Modulo d'Ordine, relativo all'annualità contrattuale di riferimento e parametrato sulle mensilità residue, unitamente al compenso c.d. "variabile" o "success fee" previsto nel Modulo d'Ordine sub a) - b) - c) che, in tale ed unica ipotesi, sarà da corrispondersi senza previsione di alcuna franchigia.

- 12.2. Cerved potrà altresì recedere con effetto immediato in tutto o in parte dal Contratto, laddove, in conseguenza delle verifiche svolte ai sensi del precedente articolo 3.4 dovesse ritenere che non sussistono le condizioni per l'erogazione del Servizio mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente in conformità alle modalità di cui all'articolo 23.1.
- 12.3. Nel caso in cui Cerved eserciti il proprio diritto di recesso, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi non goduti, qualora già versati
- 12.4. Il Cliente riconosce e accetta che una volta presentata la domanda e/o la relazione tecnica per l'ottenimento di contributi e/o agevolazioni, qualora lo stesso intenda rinunciare all'agevolazione prima dell'esito della procedura, saranno comunque dovuti i compensi, sia fissi

che relativi alla success fee.

- 12.5. Nell'ipotesi di cui all'articolo precedente la success fee sarà da commisurarsi ai corrispettivi concordati rispetto all'agevolazione richiesta mentre qualora la rinuncia dovesse intervenire dopo l'esito positivo decretato dell'ente gestore dell'agevolazione, il compenso a success fee sarà, viceversa, commisurato avuto riguardo all'ammontare dell'agevolazione effettivamente deliberata dall'Ente medesimo.

13. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

- 13.1. In caso di cessazione del Contratto, per naturale decorrenza dei termini di durata, Cerved interdirà al Cliente e a ciascun Utente la facoltà di accedere alle Piattaforme (se prevista dai Servizi indicati nell'Allegato A) e richiedere i Servizi.
- 13.2. In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi altra causa intervenuta, diversa dalla naturale decorrenza dei termini di durata, Cerved, inoltre, cesserà immediatamente la fornitura di tutti i Servizi, incluse le attività di istruttoria e assistenza post-aggiudicazione, senza che il Cliente possa avere nulla a che pretendere.
- 13.3. In tutti i casi di cessazione del contratto Cerved restituirà tutta la documentazione ricevuta, fatto salvo quanto necessario alla prosecuzione dell'attività di istruttoria e assistenza post-aggiudicazione, al di fuori dei casi di cui al precedente paragrafo.
- 13.4. Resta inteso che in caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, rimarranno a carico del Cliente le obbligazioni che per loro natura sono destinate a permanere valide anche a seguito della cessazione degli effetti del Contratto.

14. RESPONSABILITÀ E GARANZIE DI CERVED, DELLE CONSOCIATE E DEI SUBAPPALTATORI

- 14.1. Le obbligazioni oggetto dei Servizi si intendono obbligazioni di mezzo e non di risultato, pertanto Cerved, le Consociate ed i Subappaltatori non offrono alcuna garanzia in ordine all'effettiva individuazione di un bando conforme alle esigenze del Cliente, né alla positiva conclusione dei processi di assegnazione delle agevolazioni.
- 14.2. Cerved le Consociate ed i Subappaltatori non rilasciano alcuna garanzia, implicita o esplicita, circa il fatto che i Servizi abbiano caratteristiche diverse e ulteriori da quelle descritte nell'Allegato A e non assumono alcuna responsabilità in ordine a condotte, decisioni, determinazioni, processi e prassi adottate dagli organismi promotori delle agevolazioni, né in caso di fallimento o insolvenza delle stesse.
- 14.3. In caso di mancata trasmissione dei documenti da parte del Cliente, Cerved, le Consociate ed i Subappaltatori non saranno responsabili della mancata erogazione del contributo e/o del mantenimento dei benefici agevolativi previsti dalla normativa di riferimento.
- Il Cliente prende atto ed accetta che tutta la documentazione necessaria per la fruizione dei Servizi dovrà essere trasmessa a Cerved, Consociate e/o Subappaltatori almeno 15 (quindici) giorni lavorativi prima dell'eventuale scadenza dei termini previsti dalla normativa di riferimento e/o dall'Ente competente. Diversamente Cerved, le Consociate e i suoi

Subappaltatori non saranno responsabili della mancata erogazione del contributo e/o del mantenimento dei benefici agevolativi previsti dalla normativa di riferimento.

14.4. Il Cliente prende atto che qualora l'ente gestore dell'agevolazione dovesse porre un termine perentorio inferiore a 10 (dieci) giorni lavorativi per la produzione di documentazione e/o informazione, Cerved, le Consociate ed i suoi Subappaltatori non saranno responsabili della mancata erogazione del contributo e/o del mantenimento dei benefici agevolativi previsti dalla normativa di riferimento, seppur si adopereranno con la massima diligenza per far fronte alla richiesta. Resta chiaro che il Cliente sarà informato della richiesta dell'ente gestore e delle relative tempistiche per il tramite della Piattaforma e potrà operare in autonomia nelle modalità comunicate dall'ente gestore al fine di adempiere tempestivamente.

Il Cliente prende atto ed accetta che tutta la documentazione dovrà essere trasmessa esclusivamente a Cerved, alle Consociate ed i suoi Subappaltatori mediante l'utilizzo della Piattaforma Docgest, ove allo stesso rilasciata, diversamente via email all'indirizzo indicato nella suddetta richiesta documentale o, in ultima istanza, via email all'indirizzo finanza.agevolata@cerved.com.

14.5. Cerved, le Consociate ed i Subappaltatori non saranno responsabili per documenti mendaci, non autentici o non aggiornati forniti dal Cliente e/o per dichiarazioni false, inesatte o incomplete dello stesso, anche in merito all'effettivo rispetto da parte del Cliente di tutte le disposizioni di legge, e che possano pregiudicare il buon fine dei Servizi offerti.

14.6. Cerved, le Consociate ed i Subappaltatori declinano qualsivoglia responsabilità in relazione ad eventuali danni subiti dal Cliente laddove gli stessi siano ascrivibili a mancata cooperazione, ritardi e/o errori da parte dei consulenti, collaboratori o dipendenti del Cliente.

14.7. Fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, Cerved e/o le Consociate e/o i Subappaltatori non potranno, in nessun caso, essere considerati responsabili per eventuali danni, perdite e/o costi, diretti o indiretti, di qualunque natura ed entità, che il Cliente e/o ciascun Utente dovessero subire in conseguenza:

- a. dell'uso o del mancato uso delle Piattaforme (se previsto dai Servizi indicati nell'Allegato A) e/o dei Servizi;
- b. di perdite di dati e/o danneggiamenti dell'Infrastruttura IT conseguenti all'uso o al mancato uso delle Piattaforme, se previste dai Servizi indicati nell'Allegato A;
- c. di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione delle Piattaforme (se previste dai Servizi indicati nell'Allegato A) che siano conseguenza di una Infrastruttura IT inadeguata a consentire il corretto utilizzo della Piattaforma stessa;
- d. di eventuali incompletezze o inaccurately delle informazioni rese in relazione ai bandi e/o alle agevolazioni derivanti da errori o mancati aggiornamenti alla fonte.

14.8. Cerved, e/o le Consociate e/o i Subappaltatori, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, non potranno in nessun caso essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o ciascun

Utente dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi all'Infrastruttura IT e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione, totale o parziale delle Piattaforme (se previste dai Servizi indicati nell'Allegato A) e/o dei Servizi; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dell'Infrastruttura IT.

14.9. Cerved e/o le Consociate e/o i Subappaltatori non potranno essere ritenuti responsabili per i disservizi e gli eventuali danni da questi conseguenti dovuti a cause di forza maggiore, ivi compresi, a titolo di esempio, scioperi, incendi, alluvioni, pandemie, provvedimenti della autorità, direttamente od indirettamente incidenti sulla fornitura dei servizi oggetto del presente Contratto.

14.10. Fermo restando quanto previsto ai paragrafi che precedono e fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di Cerved e/o delle Consociate e/o dei Subappaltatori nei confronti del Cliente e/o di ciascun Utente non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi corrisposti dal Cliente a Cerved nell'anno in cui si è verificato il fatto o l'omissione dal quale deriva la responsabilità di Cerved e/o delle Consociate e/o dei Subappaltatori o, in caso di durata pluriennale del Contratto, nell'anno precedente a quello in cui si è verificato il fatto o l'omissione dal quale deriva la responsabilità di Cerved e/o delle Consociate e/o dei Subappaltatori.

15. RESPONSABILITÀ E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

15.1. Il Cliente dichiara di voler utilizzare i Servizi e le Piattaforme (se previsto dai Servizi indicati nell'Allegato A) nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

15.2. Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente e, in generale, dai propri dipendenti, consulenti e/o collaboratori. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto, da parte di questi ultimi, di tutte le normative applicabili.

15.3. Il Cliente si impegna ad utilizzare le BI e i Servizi in conformità alle finalità del Contratto e alle disposizioni normative tempo per tempo vigenti anche in materia di protezione di dati personali, senza in alcun modo turbare, abusare, limitare o comunque violare i diritti di terzi interessati. In caso contrario, sarà da considerarsi unico ed esclusivo responsabile.

15.4. Il Cliente è l'unico responsabile della veridicità, correttezza, aggiornamento e autenticità delle dichiarazioni e della documentazione che fornirà per consentire l'esecuzione dei Servizi, nonché della tempestività della fornitura delle stesse in ogni fase del processo (dall'istruttoria agli adempimenti post-assegnazione); pertanto solleva Cerved, le Consociate ed i Subappaltatori da qualsivoglia responsabilità a riguardo e si impegna a manlevare e tenere indenne Cerved, le Consociate ed i Subappaltatori da qualsiasi danno, costo, spesa, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto, ivi incluse le spese legali, che gli stessi dovessero

subire o sopportare in conseguenza di dichiarazioni inaccurate o mendaci, documenti contraffatti, non autentici o non aggiornati e/o qualsivoglia condotta del Cliente, dei suoi dipendenti, collaboratori o consulenti.

16. MODIFICHE UNILATERALI

- 16.1. Cerved si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il Contratto, mediante invio di una comunicazione scritta in tal senso al Cliente in conformità alle modalità di cui all'articolo 23.
- 16.2. Nel termine perentorio di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione scritta di cui all'articolo 16.1 che precede, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto, mediante invio a Cerved di una comunicazione scritta a mezzo PEC e/o raccomandata A/R in tal senso. Nel caso in cui il Cliente non eserciti il proprio diritto di recesso nel termine sopra indicato, le modifiche apportate da Cerved al Contratto si intenderanno definitivamente e tacitamente accettate.
- 16.3. Nel caso in cui il Cliente eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi del precedente articolo 16.2, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi non goduti, qualora già versati.
- 16.4. I termini e le condizioni di cui al Contratto si applicano anche a tutte le eventuali variazioni dei Servizi, nonché agli aggiornamenti e modifiche delle Piattaforme apportate da Cerved e/o delle Consociate e/o dai Subappaltatori a propria esclusiva discrezione, salvo essi siano accompagnati da autonome Condizioni Integrative o da modifiche contrattuali ai sensi dell'articolo 16.1 che precede.

17. AMPLIAMENTO E VARIAZIONE SERVIZI

- 17.1. Cerved si riserva la facoltà di modificare in ogni momento la gamma di Servizi offerti aggiungendone di ulteriori e rendendoli disponibili al Cliente alle condizioni e per la durata del Contratto. Il Cliente sarà reso edotto di tali nuovi Servizi e delle relative tariffe con le modalità che Cerved riterrà opportune.
- 17.2. Cerved potrà, altresì, eliminare, dalla gamma di Servizi oggetto del Contratto, individuati nel Modulo d'Ordine, quelli ritenuti non più idonei, previa comunicazione nelle modalità di cui al successivo paragrafo 23.1 oppure on line sul sito web www.cerved.com.

18. MANLEVA

- 18.1. Fatta salva ogni altra previsione nelle presenti Condizioni Contrattuali, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Cerved, le Consociate e i Subappaltatori da qualsiasi danno, costo, spesa, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto, ivi incluse le spese legali, che gli stessi dovessero subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, dipendente, collaboratore, degli obblighi di cui alle seguenti clausole: 5.2 e 5.4 (Piattaforma e Credenziali di Accesso), 7 (Obblighi del Cliente), 8 (Corrispettivi), 15 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 22 (Trattamento dei Dati Personali), 24 (Codice Etico e Modello Organizzativo), 26.3 (Cessione del Contratto).

19. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE

19.1. Cerved si riserva la facoltà di sospendere o interdire al Cliente e/o a ciascun Utente l'uso delle Piattaforme (se previsto dai Servizi indicati nell'Allegato A) e l'accesso ai Servizi:

- a. in tutti i casi in cui Cerved sarebbe legittimata alla risoluzione del Contratto ai sensi del paragrafo 11.1;
- b. in caso di richiesta in tal senso da parte dell'autorità giudiziaria o amministrativa;
- c. in caso di violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, agli obblighi di legge in materia di utilizzo della rete *internet*;
- d. nelle ipotesi di violazione di legge da parte del Cliente, anche se non accertate in via definitiva;
- e. nei casi previsti all'art. 12 in materia di recesso.

20. PARTNER E SERVIZI ASSOCIATI

20.1 Il Cliente riconosce ed accetta che Cerved potrà avvalersi, per l'adempimento di tutte o alcune delle proprie obbligazioni di cui al Contratto di Consociate, Subappaltatori e/o Partner scelti a propria esclusiva ed insindacabile discrezione.

21. RISERVATEZZA

21.1. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, che, salvi gli inderogabili limiti di legge e salva preventiva autorizzazione scritta da parte di Cerved, è vietata ogni e qualsiasi forma di comunicazione e/o divulgazione, diretta o indiretta, di tutte le Informazioni Riservate.

21.2. Fatto salvo il caso in cui le Informazioni Riservate costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'art. 98 CPI, nel qual caso l'obbligo di riservatezza si intende perpetuo, gli obblighi di riservatezza di cui al paragrafo 21.1 che precede resteranno in vigore anche per i 5 (cinque) anni successivi alla cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta.

22. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DESIGNAZIONE A RESPONSABILE

22.1. In conformità alla Normativa Privacy, tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti nel corso dello svolgimento del Contratto saranno trattati rispettivamente da ciascuna delle Parti per le sole finalità indicate nel Contratto ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge, della normativa comunitaria e/o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e saranno trattati, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti riconosciuti, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e di protezione dei dati, previsti dalla Normativa Privacy.

22.2. Il Cliente si impegna a garantire l'adempimento degli obblighi previsti dalla Normativa Privacy in relazione al trattamento dei Dati Personali utilizzati o comunicati nella fruizione delle Piattaforme o dei Servizi, con specifico riferimento agli obblighi di preventiva

informativa agli Interessati e di raccolta del consenso, ai sensi degli artt. 6 e 7 del Regolamento UE.

22.3. Le Parti, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del Contratto, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze della Normativa Privacy e del presente articolo loro rispettivamente imputabili.

22.4. Con specifico riferimento all'attività di trattamento dei dati inerente all'esecuzione delle attività di istruttoria previste nel Servizio "Combo Plus", a integrazione di quanto previsto nel presente articolo, il Cliente designa Cerved quale Responsabile del Trattamento a norma dell'art. 28 del Regolamento UE.

22.5. In qualità di Responsabile, Cerved, le Consociate ed i Subappaltatori s'impegnano a osservare e far osservare ai propri incaricati le seguenti istruzioni:

- a) effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali nel pieno rispetto dei principi e delle disposizioni della Normativa *privacy* ed esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione dei Servizi e con le modalità e le procedure informatizzate e manuali a ciò necessarie;
- b) non divulgare o rendere noti a terzi i dati personali acquisiti in relazione all'erogazione dei servizi o svolgimento delle attività di cui ai Servizi e adottare le misure necessarie per assicurare la massima riservatezza dei dati acquisiti ed utilizzati nello svolgimento delle attività oggetto della presente designazione;
- c) assicurare il corretto adempimento degli obblighi prescritti dalla Normativa *privacy* secondo le modalità indicate dal Titolare;
- d) individuare e designare quali Incaricati del trattamento ai sensi della Normativa *privacy* le persone fisiche (dipendenti e/o collaboratori) autorizzate al trattamento dei dati personali per le suddette finalità, fornendo loro istruzioni precise circa le attività e modalità del trattamento, nonché vigilando sulla loro osservanza e sul rispetto delle disposizioni della Normativa *Privacy*;
- e) adottare le misure di sicurezza previste dalla Normativa *privacy* nonché le ulteriori e preventive misure comunque idonee a salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la completezza dei dati oggetto delle operazioni di trattamento, secondo le specifiche tecniche e istruzioni fornite dal Titolare.

22.6. Altresì, il Cliente autorizza Cerved a individuare e nominare quale ulteriore Responsabile del Trattamento qualsiasi soggetto (ivi inclusi i Subappaltatori in generale e specificamente le Consociate, nonché eventuali subappaltatori di quest'ultime) di cui Cerved si avvalga per l'erogazione dei Servizi o per lo svolgimento di adempimenti amministrativi, contabili, fiscali o comunque previsti dalla normativa vigente. A tale fine, Cerved si obbliga a:

- a) individuare i soggetti da nominare Responsabili del Trattamento;

- b) imporre al Responsabile del Trattamento nominato il rispetto delle istruzioni di Trattamento di cui al presente atto di nomina, in quanto compatibili, al Contratto, nonché alle eventuali future istruzioni di Trattamento indicate dal Cliente;
- c) vigilare periodicamente sul rispetto delle istruzioni di Trattamento impartite;
- d) riportare tempestivamente al Cliente ogni informazione rilevante in merito al Trattamento effettuato dal Responsabile.

23. COMUNICAZIONI

- 23.1. Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente dovranno essere inviate ai recapiti indicati nel Modulo d'Ordine. Resta inteso che è specifico onere del Cliente comunicare tempestivamente a Cerved eventuali variazioni dei propri recapiti per le comunicazioni ai sensi del Contratto.
- 23.2. Le comunicazioni e le notifiche a Cerved andranno invece inviate tramite PEC all'indirizzo cerved_assistenzaclienti@pec.cerved.com o tramite posta raccomandata A/R presso l'indirizzo della sede legale indicato in epigrafe.

24. CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO

- 24.1. Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare il contenuto del Modello Organizzativo e del Codice Etico e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a rispettare scrupolosamente le regole e le procedure ivi previste, ove applicabili, nonché a segnalare tempestivamente a Cerved ogni violazione delle medesime.

25. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO

- 25.1. Il Contratto è disciplinato dalla e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.
- 25.2. La soluzione di qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione al Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

26. DISPOSIZIONI FINALI

- 26.1. Fatto salvo quanto previsto dai precedenti Articoli 16 e 17, qualsiasi modifica o integrazione al Contratto sarà valida solo se fatta ed approvata per iscritto dalle Parti.
- 26.2. Il Contratto contiene l'integrale disciplina del rapporto tra le Parti in relazione alla fornitura al Cliente dei Servizi e all'accesso alle Piattaforme (se previsto dai Servizi indicati nell'Allegato A), rimanendo espressamente esclusa l'efficacia di eventuali precedenti accordi, scritti o orali, intercorsi fra le Parti e, in ogni caso, prevalendo su eventuali condizioni difformi o contrastanti contenute in condizioni generali di acquisto/fornitura del Cliente, allegati, ordini, fatture e/o documenti inviati con finalità amministrative e/o contabili.
- 26.3. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere il Contratto, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte di Cerved.
- 26.4. L'eventuale omissione di far valere i diritti di cui al Contratto da parte di Cerved non potrà in alcun modo essere intesa quale rinuncia a tali diritti, in relazione ai quali Cerved potrà esigere in qualsiasi momento il relativo adempimento da parte del Cliente.

26.5. Fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 1419 c.c., l'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole del Contratto non potrà in alcun modo comportare l'invalidità o inefficacia dell'intero Contratto.

Allegato A.

Allegato Tecnico – Economico relativo ai Servizi **COMBO PLUS**

SERVIZI:

- **Consulenza finalizzata alla predisposizione ed alla presentazione di domande per l'ottenimento di incentivi agevolati** (es. a titolo esplicativo ma non esaustivo: contributi a fondo perduto, finanziamenti, garanzie pubbliche, voucher, crediti d'imposta) agli Enti a ciò preposti;
- **Assistenza per tutta la durata del contratto di un Consulente Sviluppo Strategico dedicato (Tutor)** che, attraverso incontri periodici sia in presenza che tramite piattaforme di web-call, profila le migliori opportunità di finanza agevolata e coadiuva l'Area Tecnica nella gestione dell'operatività;
- **Accesso alla piattaforma DocGest** per lo scambio documentale e informativo con l'Area Tecnica nonché per il monitoraggio delle pratiche in corso di Finanza Agevolata (Helpdesk DocGest contattabile tramite email dedicata assistenza.bandit@cerved.com);
- **Numero illimitato di istruttorie attivabili per tutta la durata del Contratto** su Bandi selezionati e proposti dal Consulente Sviluppo Strategico dedicato (Tutor).

DURATA:

Come indicata nel Modulo d'ordine.

CORRISPETTIVI:

Come indicati nel Modulo d'ordine.

Il compenso variabile (c.d. success fee) diverrà esigibile quando il Cliente riceverà comunicazione di concessione delle domande presentate e/o, con riferimento alle agevolazioni fiscali, all'individuazione del beneficiario, a cui seguirà la consegna delle relazioni tecniche (perizia 4.0 laddove necessaria) ed il relativo dossier documentale e/o, con riferimento alla garanzia pubblica MCC, all'individuazione del beneficiario, a cui seguirà la consegna dell'Allegato 4 e del Fascicolo Limiti Dimensionali.

Con riferimento unicamente alla lettera a) del punto "compenso variabile", tale compenso sarà corrisposto a Cerved sul valore economico eccedente la Franchigia, da intendersi quale approvazione di contributi e/o agevolazioni, sotto forma di conto capitale e/o agevolazioni fiscali e/o conto interessi, per almeno:

Qualora alla scadenza del presente accordo la mandataria non avrà raggiunto la Franchigia riportata nel modulo d'ordine, essa sarà obbligata a proseguire la sua attività, a titolo gratuito, sino al raggiungimento del predetto valore.

Con riferimento, invece, alle lettere b), c) e d) del punto "compenso variabile", tali compensi saranno dovuti a Cerved senza previsione di alcuna franchigia.



Gli importi sopra indicati includono anche l'eventuale documentazione ufficiale necessaria per la lavorazione della pratica (es: bilanci, visura pregiudizievoli, visure gruppo etc.) laddove tale documentazione sia disponibile presso gli archivi di Cerved.

In tutti gli altri casi, ivi inclusi i casi in cui la prestazione dei Servizi richieda l'acquisizione di informazioni e/o documentazione su soggetti esteri, la fornitura delle stesse resta a carico del Cliente.