



Cerved Group S.p.A.

Policy di supporto alla comunità

N° Rev.	Data	Note
001	13 marzo 2020	Prima emissione e approvazione dal CdA
002	21 aprile 2022	Prima revisione

Indice

PREMESSA	3
PRINCIPI DI RIFERIMENTO	3
IMPEGNI E AZIONI	3
GESTIONE, MONITORAGGIO E REPORTING.....	4
DIFFUSIONE E AGGIORNAMENTO DELLA POLICY.....	5

Premessa

Il Gruppo Cerved (di seguito anche “Cerved” o “Gruppo”) è un operatore primario in Italia nell’analisi del rischio del credito e nell’offerta di servizi relativi alla valutazione e gestione di posizioni creditizie e rappresenta una delle principali agenzie di rating in Europa. Il Purpose aziendale del Gruppo è aiutare il sistema Paese a proteggersi dal rischio e a crescere in maniera sostenibile mettendo dati, tecnologie e talento al servizio di persone, imprese, banche e istituzioni.

Il Gruppo si impegna a collaborare per la crescita di un futuro inclusivo, sostenibile e resiliente per le persone e per il pianeta, per questo motivo ha intrapreso un percorso di integrazione, sempre più pervasivo, di principi e azioni responsabili nella strategia d’impresa e nelle attività quotidiane.

Nelle proprie operazioni e nella catena di fornitura il Gruppo mira a contribuire, attraverso le proprie attività di business, allo sviluppo di una coscienza che possa favorire la conoscenza, l’innovazione e la trasparenza. Il lavoro di ciascuna persona, le relazioni interpersonali che si vengono a creare, il rapporto con i clienti, con i fornitori del Gruppo e la comunità economica e finanziaria in cui opera, possono contribuire ad avere un forte impatto sociale sia nei confronti degli stakeholder che della comunità intera.

Principi di riferimento

La presente Policy conferma quanto già sancito nel Purpose aziendale e dichiarato nel Codice Etico e ne specifica i principi di riferimento, gli impegni concreti e le relative modalità di gestione.

Cerved, inoltre, sempre nel rispetto della normativa vigente in materia, si ispira a principi emanati da organizzazioni nazionali e internazionali di riferimento, quali:

- Principi del Global Compact delle Nazioni Unite, sottoscritti dal Gruppo nel 2018;
- Obiettivi dell’Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile (*Sustainable Development Goals* - SDGs) delle Nazioni Unite, con un’attenzione particolare agli SDG:
 - 4: “Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti”;
 - 8: “Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un’occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti”;
 - 9: “Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l’innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile”;
 - 16: “Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l’accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli”.

Impegni e azioni

Il ruolo di Cerved come interlocutore privilegiato di diverse istituzioni, nazionali e internazionali, è favorito dal suo patrimonio di dati, informazioni e valutazioni unico a livello nazionale che forniscono un supporto fondamentale nel perseguimento del Purpose aziendale ovvero del supporto al sistema Paese.

L’approccio adottato dal Gruppo si focalizza sui seguenti ambiti di intervento:

- Promozione della conoscenza economica e partnership con enti, istituzioni e associazioni;
- Supporto tramite donazioni e sponsorizzazioni.

Policy di supporto alla comunità

Al fine di rendere concreti gli impegni presi all'interno della presente Policy, Cerved ha identificato le azioni da mettere in atto per ciascun ambito di intervento:

- Promozione della conoscenza economica e partnership con enti, istituzioni e associazioni:

Cerved, attraverso le proprie attività di business, divulga gratuitamente dati analisi e ricerche per favorire la trasparenza del mercato, svilupparne la conoscenza e per promuovere l'innovazione a livello nazionale. Per favorire un costante aggiornamento, il Gruppo, mette a disposizione sulla piattaforma pubblica di Cerved "Cerved Research" degli approfondimenti gratuiti incentrati su diversi argomenti e aggiornamenti legislativi di natura economica racchiusi nelle seguenti sezioni: rischio, mercati e sostenibilità. Sono inoltre disponibili rapporti informativi su argomenti di interesse economico presentati in pillole per facilitarne la comprensione, favorendo così l'educazione finanziaria e lo sviluppo economico. Sempre sulla piattaforma pubblica di Cerved sono messi a disposizione delle imprese e dei privati dei tool gratuiti che permettono di effettuare analisi e studi sui propri dati finanziari.

Cerved collabora con enti, istituzioni e associazioni attraverso delle partnership volte alla pubblicazione di studi e report aventi ad oggetto il tessuto imprenditoriale italiano il cui obiettivo è quello di promuovere una cultura di business avanzata e favorire lo sviluppo nazionale attraverso l'adozione di pratiche innovative. Inoltre il Gruppo organizza eventi che hanno un importante risvolto culturale con l'obiettivo di informare la comunità e gli addetti ai lavori, sullo stato di salute economico-finanziaria delle PMI italiane e sulle loro prospettive. Per creare e consolidare la community data driven, Cerved organizza giornate con first class speaker, demo e workshop, dedicate a tutti coloro che vogliono confrontarsi e guardare al futuro.

Il Gruppo supporta infine le istituzioni e i policy maker nel prendere decisioni economico-politiche e legislative mettendo a disposizione informazioni, dati, idee e position paper gratuitamente per incentivare la trasparenza e il costante aggiornamento.

- Supporto tramite donazioni e sponsorizzazioni:

A corollario delle principali attività di supporto alla comunità sopra descritte, Cerved svolge inoltre delle attività di utilità e solidarietà sociale in grado di incidere positivamente e di apportare benefici alla collettività. Queste iniziative si realizzano principalmente tramite la promozione del volontariato aziendale e il sostegno diretto tramite erogazioni liberali e sponsorizzazioni e vengono selezionati, da un comitato appositamente istituito, sulla base dei bisogni più urgenti espressi dalle comunità di riferimento. Come definito nel Codice Etico i progetti mirano a soddisfare bisogni espressi in ambito sociale, educativo, formativo, ambientale, nonché sportivo ed artistico.

Gestione, Monitoraggio e Reporting

Tutte le attività di supporto alla comunità vengono realizzate nel rispetto della legge, dei principi e delle regole di condotta contenute nel Codice Etico del Gruppo, dei principi di controllo previsti dai vigenti Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo che le Società del Gruppo hanno adottato ai sensi del d.lgs. n. 231/2001 e delle restanti procedure/strumenti normativi aziendali.

In particolare, tutte le attività di supporto alla comunità vengono sottoposte ad un'analisi di fattibilità preliminare che ha l'obiettivo di verificare se le stesse sono coerenti con gli obiettivi, i principi e gli impegni del Gruppo e se i partner e le controparti sono credibili e affidabili. Inoltre, tutte le operazioni e transazioni devono essere adeguatamente documentate, in modo da rendere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e di svolgimento, nonché delle caratteristiche e motivazioni di tali operazioni.

Policy di supporto alla comunità

Cerved verifica l'efficacia dell'approccio adottato e definito nella presente Policy anche attraverso procedure che consentono l'identificazione dei rischi di violazione dei principi adottati, il monitoraggio periodico di indicatori di risultato che misurano il rispetto degli impegni presi e un sistema dedicato alla segnalazione delle violazioni.

Lo stesso modello di gestione dei rischi di Gruppo considera, tra le altre, le tematiche rilevanti per l'Azienda, consentendo l'identificazione delle attività aziendali e delle aree organizzative nelle quali potrebbero verificarsi rischi, lo svolgimento di audit nelle attività e aree identificate e la definizione di appropriati piani di miglioramento, laddove necessario.

In linea con quanto previsto nel caso di violazioni ai principi e alle disposizioni del Codice Etico e conformemente alla "Procedura per l'utilizzo e la gestione del sistema di segnalazione delle violazioni", il Gruppo Cerved mette a disposizione degli stakeholder alcuni strumenti di segnalazione tradizionali e digitali, a cui si può ricorrere anche nel caso di presunte violazioni di norme, principi e impegni sul supporto alla comunità.

Il Gruppo si impegna inoltre a comunicare in modo trasparente ai propri stakeholder le strategie e i risultati raggiunti con riferimento agli ambiti trattati nella presente Policy all'interno dei documenti pubblicati sul sito internet aziendale e su ogni altro strumento di comunicazione ritenuto adeguato e funzionale all'uso.

Diffusione e Aggiornamento della Policy

I principi e gli impegni qui sanciti devono essere rispettati dai componenti degli organi societari, nonché da tutte le persone legate da rapporti di lavoro con ciascuna Società del Gruppo e, in generale, da tutti coloro che operano per tali Società, quali che siano i rapporti che li legano alle stesse.

Cerved promuove gli stessi principi sia al proprio interno, sia all'esterno, presso quei soggetti che operano per suo conto (come i fornitori o, in generale, i business partner). La Policy, infatti, è portata a conoscenza di tutti i suddetti soggetti e messa a disposizione sul sito web di ciascuna Società del Gruppo. Sono informati sui contenuti della stessa individui, gruppi, organizzazioni e istituzioni con cui siano stabilite relazioni d'interesse per l'attività di Cerved (tra cui i partner e le controparti di tutte le iniziative per il supporto alla comunità).

La presente Policy verrà valutata ai fini dell'aggiornamento almeno una volta l'anno alla luce delle evidenze emerse dalle attività di gestione e monitoraggio, di eventuali cambiamenti delle strategie o attività aziendali e dall'evoluzione delle tendenze e normative nazionali e internazionali in materia di supporto alla comunità.