



Cerved Group S.p.A.

Policy sui Diritti Umani

Approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 13 marzo 2020

Indice

PREMESSA	3
PRINCIPI DI RIFERIMENTO	3
IMPEGNI E AZIONI	3
GESTIONE, MONITORAGGIO E REPORTING	4
DIFFUSIONE E AGGIORNAMENTO DELLA POLICY	5

Premessa

Il Gruppo Cerved (di seguito anche “Cerved” o “Gruppo”) è un operatore primario in Italia nell’analisi del rischio del credito e nell’offerta di servizi relativi alla valutazione e gestione di posizioni creditizie e rappresenta una delle principali agenzie di rating in Europa.

Il Purpose aziendale del Gruppo è aiutare il sistema Paese a proteggersi dal rischio e a crescere in maniera sostenibile mettendo dati, tecnologie e talento al servizio di persone, imprese, banche e istituzioni. Per il suo perseguimento, Cerved ritiene fondamentale investire e tutelare il suo capitale più prezioso: le persone, che, con le loro idee e la loro professionalità, danno valore aggiunto ai servizi erogati. In tale ottica, assicurare il rispetto dei diritti umani nello svolgimento delle proprie operazioni e lungo la catena del valore diventa un fattore imprescindibile della gestione aziendale, soprattutto in quei contesti che potenzialmente possono presentare rischi di violazione di tali diritti.

Principi di riferimento

La presente Policy conferma quanto già sancito dal Purpose aziendale e dichiarato nel Codice Etico in materia di diritti umani e ne specifica i principi di riferimento, gli impegni concreti e le relative modalità di gestione.

Nonostante le attività svolte siano concentrate prevalentemente in Italia, dove la normativa regola il rispetto di tali diritti, Cerved ritiene utile e necessario avere sempre come punti di riferimento imprescindibili della gestione di tutto il Gruppo i principi emanati dalle organizzazioni nazionali e internazionali di riferimento, quali:

- Principi del Global Compact delle Nazioni Unite, sottoscritti dal Gruppo nel 2018;
- La Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le successive convenzioni internazionali sui diritti civili e politici e sui diritti economici, sociali e culturali;
- Le Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull’eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell’infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- Un Codice di condotta specifico per i Processi di Gestione e Tutela del Credito e il Codice del Consumo;
- Obiettivi dell’Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile (*Sustainable Development Goals* - SDGs) delle Nazioni Unite, con un’attenzione particolare agli SDG:
 - 3: “Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età”;
 - 4: “Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti”;
 - 5: “Raggiungere l’uguaglianza di genere e l’empowerment di tutte le donne e le ragazze”;
 - 8: “Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un’occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti”.
 - 10: “Ridurre l’ineguaglianza all’interno di e fra le Nazioni”
 - 11: “Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili”

Impegni e azioni

Nello sviluppo delle proprie attività Cerved coniuga competitività e professionalità con i principi cardine della sostenibilità. La ricerca dei risultati economici non prescinde dal principio di tutela e promozione dei diritti umani, nonché dai principi di uguaglianza, solidarietà, trasparenza, rispetto della salute dei lavoratori e dell’ambiente e il contrasto a qualsiasi forma di violenza.

Come affermato nel Codice Etico, l’approccio adottato si focalizza sui seguenti ambiti di intervento:

- Tutela dei diritti dei lavoratori;
- Tutela dei diritti dei clienti e delle altre controparti.

Al fine di rendere concreti gli impegni presi all’interno della presente Policy, Cerved ha identificato le azioni da mettere in atto per ciascun ambito di intervento.

Tutela dei diritti dei lavoratori

— Diversità e pari opportunità

Cerved non ammette alcuna forma di discriminazione basata su etnia, colore della pelle, sesso, identità di genere, età, religione, aspetto fisico, salute, disabilità, attività sindacale, opinioni politiche, situazione familiare, stato civile, cittadinanza o qualunque altra forma di discriminazione contraria alla legge. Nelle relazioni di lavoro con colleghi e con soggetti esterni non è concesso in alcun modo dare luogo a molestie fisiche, sessuali, psicologiche, verbali o di qualsiasi altro tipo e violenze.

Le pari opportunità sono garantite in tutti i processi afferenti alla gestione del personale, compresi quelli relativi alla selezione del personale, alla pianificazione dei programmi di formazione e di sviluppo professionale, alla definizione del sistema di remunerazione e welfare. Cerved crea un ambiente stimolante in cui ciascuna persona sia libera di esercitare il proprio diritto allo sviluppo professionale e possa giovare di piani di formazione di sviluppo e manageriali che vengono offerti in base al criterio della parità di accesso e delle opportunità di sviluppo con l'obiettivo di favorire la proattività delle persone nel costruire il proprio percorso professionale. Il Gruppo si impegna inoltre nell'inclusione lavorativa delle persone con disabilità.

Cerved garantisce i diritti alla privacy dei dipendenti che vengono rispettati secondo quanto previsto dalla norma di legge. La documentazione relativa ai dipendenti viene mantenuta riservata e solamente il personale autorizzato avrà accesso alle informazioni sensibili/particolari. Non è tollerato in alcun modo l'utilizzo delle informazioni a scopo discriminatorio e/o per altri scopi non conformi alla legge.

— Divieto di lavoro minorile e forzato

Cerved non ammette in alcun modo l'impiego di individui di età inferiore agli standard minimi indicati dalle normative locali e, anche nel caso queste fossero carenti o non presenti nei Paesi in cui opera, garantisce che non siano impiegati minori per lo svolgimento di attività che possano metterne a rischio il benessere psico-fisico e il diritto all'istruzione. Allo stesso modo, non ammette il ricorso al lavoro forzato e/o obbligatorio intendendosi come tale ogni lavoro o servizio estorto a una persona sotto minaccia di una punizione o per il quale detta persona non si sia offerta spontaneamente.

— Condizioni di lavoro giuste e dignitose

Cerved non abusa di forme contrattuali flessibili né della reiterata stipulazione di contratti a tempo determinato con lo stesso lavoratore fino al raggiungimento programmato del termine del contratto e si impegna a strutturare il lavoro delle proprie persone in modo da evitare carichi eccessivi e assicurare il giusto equilibrio tra vita privata e vita lavorativa, favorendo in particolare la modalità *smart working*.

Il Gruppo si impegna nel garantire il diritto per tutti i lavoratori ad una retribuzione equa, assicurando inoltre che non ci siano differenze ingiustificate nella retribuzione tra dipendenti con le stesse caratteristiche professionali.

Il Gruppo non ammette in alcun modo e si impegna a scoraggiare atteggiamenti riconducibili a pratiche di mobbing, quali, ad esempio, la creazione di un ambiente ostile ed intimidatorio nei confronti di terzi, il boicottaggio del lavoro altrui per competizione personale e le interferenze lavorative ingiustificate.

— Libertà di associazione e contrattazione collettiva

Cerved riconosce e garantisce la libertà di associazione sindacale e il diritto alla contrattazione collettiva e promuove un dialogo aperto con i propri dipendenti e i loro rappresentanti. Il Gruppo non ammette forme di ritorsione per i soggetti impegnati in attività di organizzazione o rappresentanza dei lavoratori.

— Salute e sicurezza sul lavoro

Oltre al pieno rispetto della normativa vigente in materia, Cerved promuove una cultura della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro, favorendo la prevenzione e la consapevolezza dei rischi unitamente a comportamenti responsabili da parte del personale al fine di preservare l'integrità mentale e fisica del dipendente.

Tutela dei diritti dei clienti e delle altre controparti

— Privacy

Cerved si impegna a rispettare il diritto alla privacy e alla tutela dei dati e delle informazioni personali di tutti i soggetti coinvolti nelle proprie attività nel rispetto assoluto delle normative in vigore, come previsto dalla Policy Generale in materia di Trattamento di Dati Personali approvata dal Consiglio di Amministrazione di Cerved Group in data 23 dicembre 2019.

— Recupero crediti responsabile

Le Società del Gruppo che operano nel settore della gestione e tutela del credito svolgono le attività nell'ambito di un contesto definito e normato dalla Legge e da uno specifico Codice di Condotta applicabile a tutte le Agenzie di Recupero ex art.115 TULPS facenti parte del Gruppo Cerved Credit Management Group Srl. (Codice di comportamento per l'attività di recupero crediti)

Cerved si impegna a garantire che l'attività di credit management si svolga sempre con l'obiettivo di intraprendere un percorso di confronto con il debitore finalizzato a comprendere a fondo le cause dell'insolvenza e individuare le possibili soluzioni. L'attività viene svolta nel rispetto della dignità e onorabilità del debitore ed evitando che i propri incaricati adottino una condotta che possa creare imbarazzo o generare pressione, ad esempio utilizzando titoli mendaci o toni minacciosi, prospettando conseguenze irreali o inapplicabili al caso di specie o qualificandosi come funzionari alle dirette dipendenze del Committente/Creditore. L'incaricato dell'attività ha l'obbligo di non divulgare a terzi il contenuto delle pratiche affidate e/o utilizzare quanto di cui è a conoscenza per fini personali.

A tal fine, vengono svolte anche specifiche attività di formazione sul personale interno ed esterno incaricato di svolgere il servizio. Nello svolgimento dell'attività il Gruppo non ammette l'utilizzo di minacce nei confronti delle persone contattate e/o terzi, tale condotta infatti costituisce causa di immediata risoluzione del rapporto contrattuale con l'incaricato. Gli incaricati dal Gruppo, nel contattare sotto qualsiasi forma il Consumatore/Debitore, devono rispettare, a prescindere dall'utenza contattata, i parametri dettati dal Codice di Condotta **interno**.

— Pratiche commerciali

Il Gruppo non ammette comportamenti che possano configurarsi in pratiche commerciali scorrette e/o aggressive ovvero quelle pratiche commerciali che, mediante molestie, coercizione, il ricorso alla forza fisica o indebito condizionamento, limitano o sono idonee a limitare considerevolmente la libertà di scelta o di comportamento del consumatore medio inducendolo ad assumere una decisione di natura commerciale che non avrebbe altrimenti preso

Gestione, Monitoraggio e Reporting

Tutte le attività del Gruppo devono essere realizzate nel rispetto della legge, dei principi e delle regole di condotta contenute nel Codice Etico del Gruppo, dei principi di controllo previsti dai vigenti Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo che le Società del Gruppo hanno adottato ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 e delle ulteriori procedure/strumenti normativi aziendali.

Cerved verifica l'efficacia dell'approccio adottato e definito nella presente Policy anche attraverso procedure che consentono l'identificazione dei rischi di violazione dei principi adottati, il monitoraggio periodico di indicatori di risultato che misurano il rispetto degli impegni presi e un sistema dedicato alla segnalazione delle violazioni.

Lo stesso modello di gestione dei rischi di Gruppo considera, tra le altre, le tematiche rilevanti per l'Azienda, consentendo l'identificazione delle attività aziendali e delle aree organizzative nelle quali potrebbero verificarsi rischi, lo svolgimento di audit nelle attività e aree identificate e la definizione di appropriati piani di miglioramento, laddove necessario.

In linea con quanto previsto nel caso di violazioni ai principi e alle disposizioni del Codice Etico e conformemente alla "Procedura per l'utilizzo e la gestione del sistema di segnalazione delle violazioni", il Gruppo Cerved mette a disposizione degli stakeholder alcuni strumenti di segnalazione tradizionali e digitali, a cui si può ricorrere anche nel caso di presunte violazioni di norme, principi e impegni sui diritti della persona e della sua dimensione di relazione con gli altri.

Il Gruppo si impegna inoltre a comunicare in modo trasparente ai propri stakeholder le strategie e i risultati raggiunti con riferimento agli ambiti trattati nella presente Policy all'interno dei documenti pubblicati sul sito intranet aziendale e su ogni altro strumento di comunicazione ritenuto adeguato e funzionale all'uso.

Diffusione e Aggiornamento della Policy

I principi e gli impegni qui sanciti devono essere rispettati dai componenti degli organi societari, nonché da tutte le persone legate da rapporti di lavoro con ciascuna Società del Gruppo e, in generale, da tutti coloro che operano per tali Società, quali che siano i rapporti che li legano alle stesse.

Come sancito dal Codice Etico di Gruppo, Cerved promuove gli stessi principi sia al proprio interno, sia all'esterno, presso quei soggetti che operano per suo conto (come i fornitori o, in generale, i business partner). La Policy, infatti, è portata a conoscenza di tutti i suddetti soggetti e messa a disposizione sul sito web di Cerved.

La presente Policy verrà valutata ai fini dell'aggiornamento almeno una volta l'anno alla luce delle evidenze emerse dalle attività di gestione e monitoraggio, di eventuali cambiamenti delle strategie o attività aziendali e dall'evoluzione delle tendenze e normative nazionali e internazionali in materia di diritti umani.