

INFORMATIVA PRIVACY INTESTATARI DELLE PRATICHE

AI SENSI DELL'ARTICOLO 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi e in conformità con quanto previsto dall'articolo 13 del Regolamento Ue n. 679/2016 ("**Regolamento**"), Cerved Credit Collection S.p.A., con sede legale a San Donato Milanese (MI), in via dell'Unione Europea, 6A-6B ("**Società**"), fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali svolto nell'ambito dell'attività di recupero crediti per conto terzi ("**Dati**"¹) effettuato dalla Società, in qualità di Titolare del trattamento.

Contatti

Per comunicazioni o richieste, la Società è raggiungibile via e-mail all'indirizzo privacy.ccc@cerved.com.

Ai sensi degli articoli 37 e seguenti del Regolamento, la Società ha nominato un responsabile per la protezione dei dati ("**DPO**"), raggiungibile all'indirizzo e-mail dpo@cerved.com.

Il nostro ruolo e l'origine dei Dati

I Dati a Lei riferiti in qualità d'interessato ("**Interessato**"), forniti dai soggetti che hanno affidato alla Società l'incarico per svolgere l'attività di recupero dei crediti ("**Committenti**"), che li hanno raccolti a loro volta direttamente dagli Interessati, loro clienti e/o debitori, nell'ambito dei rapporti contrattuali a cui sono collegati i crediti da recuperare, e acquisiti anche tramite terzi, nonché nell'ambito dei contatti, anche telefonici ed epistolari, della Società con gli stessi Interessati, sono trattati dalla Società:

- 1) quale responsabile del trattamento dei Dati ai sensi dell'articolo 28 del GDPR per conto dei Committenti, per i quali la Società svolge il servizio di gestione e recupero dei crediti in forza di licenza di pubblica sicurezza rilasciata ai sensi dell'articolo 115 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza. Con riferimento a tali trattamenti, si rinvia all'informativa già fornita dai Committenti agli Interessati, tipicamente in sede contrattuale;
- 2) quale titolare del trattamento dei Dati, per le attività e operazioni di trattamento poste in essere dalla Società per le finalità di seguito evidenziate, in merito a cui la stessa intende fornire le ulteriori informazioni sotto riportate.

Finalità e modalità del trattamento dei Dati

I Dati sono raccolti, trattati e archiviati dalla Società quale titolare per le seguenti finalità:

- 1) adempimento degli obblighi previsti dalle norme di riferimento per le società di recupero crediti (TULPS e regolamenti attuativi);
- 2) esercizio e difesa di diritti in caso di contestazioni circa l'operato della Società;
- 3) controllo e miglioramento della qualità dei servizi ed eventuale e successiva verifica della correttezza dell'attività degli operatori a ciò incaricati, anche tramite la registrazione delle conversazioni telefoniche intercorse con gli Interessati, ove vi acconsentano.

La base giuridica del trattamento per la finalità 1) è l'art. 6.1.c) del Regolamento, in quanto in tale ipotesi il trattamento dei Dati è necessario per l'adempimento di obblighi legali.

L'acquisizione dei Dati per i suddetti fini è quindi necessario, perché l'eventuale mancato conferimento dei Dati stessi non permetterebbe alla Società di ottemperare agli obblighi posti a carico della stessa per lo svolgimento delle attività di recupero crediti.

La base giuridica del trattamento per la finalità 2) è l'art. 6.1.f) del Regolamento, in quanto in tale ipotesi il trattamento dei Dati è necessario per il perseguimento del legittimo interesse della Società di tutela dei relativi

diritti in sede giudiziaria e la mancata acquisizione o utilizzazione dei dati per tali fini comporterebbero l'impossibilità per la Società di difendersi in sede giudiziaria.

Si precisa che, per le finalità di cui al punto 3), la base giuridica del trattamento per tale finalità è il Suo consenso come richiesto all'inizio della telefonata ai sensi dell'art. 6.1.a) del Regolamento.

¹ Si ricorda che le disposizioni del Regolamento sono applicabili al trattamento dei dati riguardanti persone fisiche e non di informazioni riferite a persone giuridiche (società), enti ed associazioni.

Il conferimento dei Dati per la suddetta finalità fine è quindi facoltativo. Qualora il consenso non sia rilasciato, non sarà possibile effettuare le suddette registrazioni ai fini di verifica e miglioramento dei servizi. Il mancato conferimento del consenso non incide comunque sullo svolgimento dell'attività di recupero crediti da parte della Società. Le registrazioni delle telefonate, effettuate previo consenso dell'interessato, potranno essere utilizzate, ove necessario, anche a fini di difesa di diritti in sede giudiziaria (in caso, ad es., di contestazioni o controversie riguardo all'attività svolta dalla Società).

Natura e modalità del conferimento dei Dati

In relazione alle suindicate finalità, il trattamento dei Dati avviene tramite strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque con modi tali da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla normativa.

Comunicazione, diffusione e conservazione dei Dati

I Dati non saranno diffusi e potranno essere condivisi con:

- 1) persone fisiche autorizzate dalla Società al trattamento di Dati ai sensi dell'articolo 29 del GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative;
- 2) fornitori di servizi, i quali agiscono tipicamente come responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR (es. fornitori di servizi informatici);
- 3) i Committenti;
- 4) autorità ed enti pubblici a cui vadano comunicati i Dati in forza di disposizioni di legge od ordini di autorità.

I Dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale con i Committenti ed alla loro cessazione per i termini previsti dalle normative vigenti a fini contabili e fiscali, nonché in caso di contestazioni o contenziosi per i termini di prescrizione dei diritti esercitati in tali ambiti. Venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima. Con riferimento al trattamento dei Dati per controllo e miglioramento della qualità dei servizi ed eventuale e successiva verifica della correttezza dell'attività degli operatori, i Dati saranno conservati dalla Società durante il periodo contrattuale con i Committenti o comunque fino alla revoca del consenso da parte dell'Interessato e dopo la cessazione del contratto per un ulteriore periodo di due anni, dalla data di interruzione del rapporto o comunque dall'ultima comunicazione inviata all'Interessato.

Diritti degli Interessati

In relazione ai suddetti trattamenti ciascun Interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

In particolare, l'Interessato ha il diritto di chiedere alla Società l'accesso ai propri Dati, ed ove ne ricorrano i presupposti, di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi, di opporsi al trattamento (per motivi legati alla sua situazione particolare) o di richiederne la limitazione, nonché di ottenere la portabilità dei Dati forniti dal medesimo Interessato, se trattati in forma automatizzata sulla base del contratto o del suo consenso.

L'Interessato può inoltre revocare in ogni momento i consensi prestati, nonché proporre reclamo dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei propri Dati sia contrario alla normativa in vigore.

Per eventuali richieste di esercizio dei suddetti diritti o per ogni altra questione attinente al trattamento dei Dati



che lo riguardano, l'Interessato si può rivolgere alla Società, quale Titolare del trattamento, e/ al DPO, ai recapiti su indicati.

Ultima revisione: marzo 2023