

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO ESG VERIFY

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto, unitamente a (i) il Modulo d'Ordine sottoscritto dal Cliente e (ii) il *Contratto Unico BI e Credit Collection*, costituiscono parte integrante del Contratto efficace tra le Parti e hanno ad oggetto e regolano l'erogazione – da parte di Cerved, per mezzo della società Cerved Rating Agency S.p.A. (di seguito, “**CRA**”), controllata da Cerved stessa – del servizio ESG Verify, come di seguito definito e dettagliato.

### 1. DEFINIZIONI E RINVIO

- 1.1. In aggiunta ai termini e alle espressioni specificamente definiti nel *Contratto Unico BI e Credit Collection*, nonché a quelli qui riportati con iniziale maiuscola, i quali devono intendersi con il significato ad essi di volta in volta attribuito, di seguito vengono enunciati ulteriori termini necessari al solo fine dell'erogazione del servizio qui disciplinato. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa:
- **Condizioni Generali:** indica il *Contratto Unico BI e Credit Collection*, le cui obbligazioni vengono qui integralmente richiamate quale disciplina generale dei rapporti tra le Parti;
  - **Condizioni Particolari:** indica il presente documento, contenente le condizioni contrattuali particolari sulla base delle quali viene erogato il servizio ESG Verify;
  - **ESG Verify (o Servizio):** servizio consistente nell'attività di valutazione delle *performance* ambientali, sociali e di *governance* relative al Cliente, basata su dati non finanziari, anche non disponibili pubblicamente, e raccolti mediante un questionario ESG (il “**Questionario**”). Il servizio è svolto mediante algoritmi automatizzati e reso fruibile attraverso una piattaforma *web* (la “**Piattaforma ESG**”), di proprietà di CRA, che prevede l'accesso al Cliente per la compilazione in autonomia del Questionario e per la consultazione dell'Output ESG;
  - **Output ESG:** costituisce l'esito del Servizio, rilasciato sotto forma di *report* in formato *pdf*, i cui elementi essenziali sono: (i) un giudizio sintetico (espresso in 5 classi di valutazione), (ii) un punteggio sintetico (espresso in numeri da 0 a 100) e (iii) un'analisi puntuale di *benchmarking* di settore;
- 1.2. Per tutto quanto non specificamente disciplinato nelle presenti Condizioni Particolari, si rinvia espressamente alle Condizioni Generali.

### 2. DURATA

- 2.1. Il Cliente, a seguito della ricezione del *link* con l'invito ad accedere alla Piattaforma ESG, dovrà tempestivamente provvedere a completare il Questionario; in caso di mancato completamento del Questionario entro il termine di 12 (dodici) mesi dalla data di inizio validità del Contratto, come indicata nel Modulo d'Ordine, si applicherà il disposto dell'art. 10.7 delle Condizioni Generali.
- 2.2. Ad ogni modo, l'Output ESG avrà una validità di 12 (dodici) mesi dalla data di inizio validità del Contratto, come indicata nel Modulo d'Ordine.
- 2.3. Qualora il Cliente avesse optato per una durata pluriennale del Contratto, alla scadenza del termine di cui al precedente paragrafo 2.2 un nuovo Questionario verrà reso disponibile.
- 2.4. Se intervenissero cambiamenti rilevanti rispetto alle informazioni fornite tramite il Questionario, il Cliente avrà facoltà in ogni momento di richiedere un nuovo Output ESG, previo pagamento del relativo Corrispettivo.

### 3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 3.1. In aggiunta a quanto previsto dalle Condizioni Generali nell'articolo recante pari rubrica, il Cliente si impegna altresì a compilare il Questionario in modo lecito e corretto, fornendo informazioni accurate e veritiere, senza omissioni. Il Cliente prenda atto e riconosce che la mancata, scorretta, incompleta o non tempestiva compilazione del Questionario non consentirà l'erogazione dell'Output ESG, senza che da ciò scaturisca alcuna responsabilità contrattuale o extracontrattuale in capo a Cerved, né diritto a risarcimenti, penali e/o rifusione di pagamenti o riduzione del prezzo corrisposto.

### 4. SUBAPPALTO

- 4.1. In espressa deroga a quanto previsto dall'art. 17.1 delle Condizioni Generali, Cerved nell'erogazione del Servizio potrà avvalersi anche di società terze, che la supportino nell'espletamento di alcune attività propedeutiche alla corretta esecuzione dello stesso.
- 4.2. Il Cliente, pertanto, prende atto e accetta che Cerved potrà condividere i dati forniti mediante il Questionario

con soggetti terzi, propri fornitori, ai fini di un'analisi qualitativa degli stessi, nonché per addestramento di modelli e per implementare e migliorare il Servizio.

## **5. RESPONSABILITÀ E DICHIARAZIONI DI CERVED E DELLE CONSOCIATE**

- 5.1.** In aggiunta a quanto previsto dalle Condizioni Generali nell'articolo recante pari rubrica, il Cliente prende atto e accetta che l'Output ESG è elaborato sulla base delle informazioni dallo stesso fornite, che le valutazioni effettuate sono assolutamente discrezionali e che l'Output ESG è predisposto sulla base di determinate metodologie complesse che tuttavia non conferiscono alcun tipo di certezza alle conclusioni raggiunte e alle valutazioni effettuate. Pertanto, Cerved e/o le sue Consociate non saranno in alcun modo responsabili in caso di informazioni inesatte e/o mendaci dalle quali possano derivare risultati errati.
- 5.2.** Il Cliente prende atto e accetta che Cerved e CRA non assumono alcuna garanzia in merito al raggiungimento di un livello minimo di esito del Servizio e non svolgeranno alcuna attività di consulenza o assistenza a favore del Cliente volta al miglioramento delle valutazioni effettuate.
- 5.3.** Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Particolari, prende atto e accetta che Cerved, anche nella sua qualità di informatore commerciale ai sensi e per gli effetti dell'art. 134 TULPS, nonché conformemente a quanto previsto dall'art. 5, Sez. b), del d.m. 269/2010, potrà legittimamente utilizzare, sia in proprio sia condividendole con le altre società del gruppo cui Cerved stessa appartiene, tutte le informazioni fornite dal Cliente ai fini dell'erogazione del Servizio, sia in forma granulare che aggregata. Il Cliente prende atto e accetta che tale circostanza rappresenta un elemento essenziale del presente rapporto e che, in caso di disaccordo in merito, Cerved non potrà erogare il Servizio.
- 5.4.** Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Cerved e/o alle sue Consociate per l'uso che il Cliente possa fare dell'Output ESG; nel caso in cui il Cliente dovesse renderlo pubblico e/o divulgarlo in qualsivoglia modalità, il Cliente resterà l'unico responsabile nei confronti dei terzi in relazione a qualsiasi rapporto dovesse essere instaurato con questi ultimi facendo affidamento sull'Output ESG medesimo.