

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PIATTAFORMA MARKET INTELLIGENCE

Cerved Group S.p.A., con sede legale in San Donato Milanese – 20097(MI), via dell'Unione Europea 6/a-6/b, Partita IVA IT08587760961 – P.I. Gruppo IT12022630961, numero di iscrizione al Registro delle Imprese MI-2035639 (di seguito, “**Cerved**”), è una società titolare dell'autorizzazione di pubblica sicurezza di cui all'articolo 134 TULPS ed è distributrice ufficiale di Infocamere s.c.p.a. che gestisce, per conto delle Camere di Commercio, un sistema informatico nazionale relativo ai dati pubblici tenuti per legge dalle stesse Camere di Commercio; Cerved fornisce, direttamente o tramite società partecipate, controllate o *partner*: servizi di informazione commerciale, *rating*, *media monitoring*, elaborazione dati; *software* e applicativi di collegamento e gestione banche dati; sistemi decisionali; servizi di valutazione, gestione e recupero del credito; servizi di assistenza e consulenza in ambito aziendale, *marketing* e ricerche di mercato.

1. DEFINIZIONI

1.1. I termini e le espressioni di seguito elencati, qualora riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo o in altro articolo del presente Contratto. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

- **Area Clienti**: indica la sezione del sito *web* www.cerved.com accessibile al Cliente con le proprie Credenziali di Accesso tramite la quale il Cliente può accedere ai Servizi, ricevere comunicazioni e visualizzare in ogni momento documenti tecnici, schede-prodotto e i listini applicati ai Servizi dallo stesso acquistati;

- **Assistenza Clienti**: indica il servizio, messo a disposizione da parte di Cerved ai Clienti, di assistenza di primo livello in grado di risolvere o segnalare alle strutture di secondo livello competenti le eventuali problematiche relative al rapporto commerciale e amministrativo/contrattuale tra le Parti, alla fornitura dei Servizi e all'utilizzo o funzionamento delle Piattaforme;

- **BI**: indica la cd. Business Information, vale a dire le informazioni relative ad aspetti patrimoniali, economici, finanziari, creditizi, industriali e produttivi di un soggetto, provenienti da fonti pubbliche (quali pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque), da fonti pubblicamente o generalmente accessibili a chiunque, da soggetti autorizzati dalla legge alla distribuzione e fornitura delle stesse, dagli stessi soggetti censiti, dagli Interessati e/o da terzi, raccolte in conformità alla normativa vigente, con particolare riguardo al *Codice di Condotta per il trattamento dei dati personali per finalità di informazione commerciale* (Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 29.04.2021, di seguito anche solo “**Codice di Condotta**”);

- **Cliente**: il soggetto la cui anagrafica è riportata nel Modulo d'Ordine;

- **Consociate**: indica l'insieme delle società partecipate o controllate da Cerved che erogano un Servizio o, comunque, collaborano con Cerved per l'adempimento delle obbligazioni di cui al Contratto;

- **Contenuti**: indica ogni e qualsiasi dato e/o informazione contenuto nei Servizi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, BI, liste, elenchi, studi di settore, studi monografici, ricerche di mercato, analisi settoriali, stime, proiezioni, *benchmark*, analisi di portafoglio, le *news* e i relativi *tag* e *sentiment*, le rassegne stampa) cui il Cliente abbia accesso in virtù del Contratto;

- **Corrispettivi**: indica le somme, previste nel Modulo d'Ordine e relativi allegati, che il Cliente si impegna a corrispondere a Cerved in ragione della fornitura dei Servizi;

- **Contratto**: indica il presente contratto, costituito (i) dalle presenti condizioni generali di contratto (le “**Condizioni Generali**”), (ii) dal Modulo d'Ordine sottoscritto dal cliente, (iii) dalle eventuali condizioni particolari di contratto specifiche dei servizi ivi indicati (le “**Condizioni Particolari**”) e (iv) dalla *Letter of Proposal* (“la “**LoP**”), laddove presente, e/o, eventualmente, dal documento di progetto per i servizi di consulenza e/o dall'offerta commerciale;

- **Credenziali di Accesso**: il codice di identificazione (cd. *username*) e le chiavi di accesso (cd. *password*) forniti da Cerved al Cliente e necessari per accedere ai Servizi;

- **Informazioni Riservate**: indica qualsiasi informazione appartenente o relativa ad una Parte (includere le proprie affiliate) divulgata da o per conto di tale Parte (la “**Parte Divulgante**”) all'altra Parte (includere le sue affiliate) (la “**Parte Ricevente**”) per iscritto, oralmente o con qualsiasi altro mezzo, direttamente o indirettamente, intenzionalmente o meno, prima, alla data o

dopo la data del presente Contratto, relativa ad affari, attività, prodotti, servizi, tecnologie e informazioni finanziarie di una delle Parti o dei suoi clienti, dipendenti o amministratori, e qualsiasi altra informazione della Parte Divulgante contrassegnata come confidenziale o che la Parte Ricevente avrebbe dovuto ragionevolmente sapere essere confidenziale, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, (i) informazioni commerciali o segreti commerciali, *know-how*, proprietà intellettuale, attività di *marketing*, commerciali, legali, operative e amministrative, informazioni sui prezzi, studi di *benchmarking*, posizioni commerciali, strategie, specifiche, progetti, piani, disegni, *hardware*, *software*, dati, prototipi, strutture, locali, sistemi, sicurezza, procedure, e (ii) tutti i report, copie, riassunti, analisi, dati, piani, previsioni, compilazioni, studi, note, discussioni, interpretazioni, memorandum e altri documenti che contengono o altrimenti riflettono o sono generati da qualsiasi informazione specificata nel sottoparagrafo (i) del presente articolo e il suo contenuto. I termini e le condizioni del presente Contratto e degli eventuali allegati sono informazioni riservate.

- **Infrastruttura IT**: significa, congiuntamente, l'*hardware*, il *software* e i servizi di connessione utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi;

- **Modulo d'Ordine**: indica il modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente cui si applicano le presenti Condizioni Generali e le eventuali Condizioni Particolari specifiche per le tipologie di Servizi nello stesso indicate, che contiene le specifiche condizioni commerciali applicate da Cerved al Cliente;

- **Normativa Privacy**: significa il Regolamento 2016/679/UE (“**Regolamento**”), dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (“**Codice Privacy**”), dei suoi allegati e successive modifiche ed integrazioni, nonché dei provvedimenti dell'Autorità Garante;

- **Parti**: Cerved e il Cliente;

- **Partner**: indica società terze rispetto a Cerved di cui questa si avvale per il subaffidamento parziale o totale della fornitura di Servizi e/o dello svolgimento di singole attività relative ai Servizi, alla loro fornitura al Cliente e in generale agli adempimenti di cui al Contratto;

- **Piattaforma**: indica la piattaforma Cerved Market Intelligence, le cui modalità di erogazione le cui caratteristiche sono dettagliate nel Documento Tecnico di cui all'Allegato A o, in caso di versioni personalizzate, in un documento di progetto, che viene allegato alla documentazione di Contratto, costituendone parte integrante. L'Allegato A potrà variare nel tempo in base alle nuove funzionalità della Piattaforma;

- **Servizi**: indica l'insieme dei servizi resi da Cerved al Cliente ai sensi del presente Contratto e riportati dettagliatamente nel Modulo d'Ordine e, eventualmente, negli allegati. La lista dei Servizi potrà variare a seconda delle scelte del Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto e/o successivamente, come previsto all'art. 2.3 che segue;

- **Utente**: indica ciascuna persona fisica, quale rappresentante, esponente, dipendente o collaboratore del Cliente, autorizzata dal Cliente ad accedere alle Piattaforme per conto del Cliente medesimo;

1.2. Ai fini del Contratto, si applicano inoltre le definizioni di “**Dato Personale**” ed “**Interessato**” previste nel Codice Privacy.

1.3. Tutte le clausole previste dal presente Contratto saranno applicate al singolo allegato contrattuale ad eccezione di quelle che siano espressamente derogate nell'allegato medesimo.

1.4. La cessazione dell'efficacia del presente Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, comporterà l'automatica cessazione dell'efficacia degli allegati; la cessazione dell'efficacia del singolo allegato non comporterà la cessazione del presente Contratto.

2. OGGETTO

- 2.1. Con la sottoscrizione del Contratto, a fronte del puntuale pagamento dei corrispettivi di seguito indicati, Cerved consente al Cliente di utilizzare, nei limiti consentiti dalla legge nonché per la durata ed alle condizioni previste dal Contratto, i Servizi accessibili tramite la Piattaforma.
- 2.2. Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto e le caratteristiche tecniche dei Servizi e di riconoscerli idonei, assumendone ogni rischio relativo, all'uso specifico che intende farne.
- 2.3. Le Parti potranno ampliare la gamma dei Servizi tramite:
 - i. la sottoscrizione di ulteriori allegati, che formeranno parte integrante del presente Contratto alle condizioni di cui al presente articolo; ovvero
 - ii. la messa a disposizione del Cliente, da parte di Cerved di ulteriori servizi resi disponibili, alle condizioni e per la durata del presente Contratto, rendendo lo stesso edotto, con le modalità che Cerved riterrà più opportune, di tali ulteriori servizi e dei relativi prezzi, e l'uso da parte del Cliente dei servizi stessi, uso che varrà come accettazione senza la necessità di sottoscrivere un nuovo contratto.
- 2.4. Il Cliente concede a Cerved diritto di prelazione con riferimento a servizi ulteriori ricompresi nell'offerta Cerved (e delle società del gruppo cui appartiene) (i “**Servizi Addizionali**”).

In particolare:

 - i. il Cliente si impegna a inviare per iscritto a Cerved eventuali offerte ricevute da soggetti terzi per la prestazione di Servizi Addizionali, con indicazione del perimetro del servizio e dell'importo da quest'ultimo offerto, oltre alle relative modalità di pagamento;
 - ii. Cerved avrà quindi facoltà di esercitare il diritto di prelazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione di tale comunicazione completa in ogni suo elemento.

3. DURATA, RINNOVO TACITO E RECESSO

- 3.1. Il presente Contratto avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione e sarà efficace per la durata indicata nel Modulo d'Ordine (la “**Durata Contrattuale**”); qualora previsto dal Modulo d'Ordine, si rinnoverà tacitamente a ciascuna scadenza di anno in anno, qualora nessuna delle Parti comunichi all'altra, almeno 3 (tre) mesi prima di ciascuna scadenza contrattuale, formale disdetta a mezzo PEC.
- 3.2. Cerved si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal Contratto, a propria esclusiva discrezione, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente in conformità alle modalità di cui all'articolo 21, con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso rispetto alla data di recesso.
- 3.3. Nel caso in cui Cerved eserciti il proprio diritto di recesso il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi non goduti, qualora già versati.
- 3.4. Cerved si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il Cliente sia inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e Cerved e/o con una Consociata, ad esempio, e senza alcuna pretesa di esautività, anche solo per il mancato regolare pagamento di quanto pattuito. In tale ipotesi trova applicazione quanto previsto al precedente paragrafo 3.2, fatta salva la facoltà di compensazione per Cerved.
- 3.5. È espressamente esclusa qualsivoglia facoltà di recesso in capo al Cliente.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 4.1. Il Cliente in nessun caso potrà spendere senza autorizzazione scritta di Cerved il nome di quest'ultima e si obbliga ad evitare che la propria attività e quella di Cerved possano essere confuse.
- 4.2. Il Cliente s'impegna a che le disposizioni del Contratto siano rispettate dai dipendenti, collaboratori, consulenti ed altri aventi causa del Cliente stesso.
- 4.3. Quallsivoglia informazione fornita da Cerved comporta l'obbligo della segretezza e dovrà essere utilizzata dal Cliente ai soli fini interni, essendo vietata la loro cessione o comunicazione a terzi e all'interessato.

- 4.4. I contenuti del presente Contratto sono strettamente confidenziali e le Parti si impegnano a mantenerli e farli mantenere, dai rispettivi dipendenti e consulenti, riservati, fatti salvi gli obblighi di legge.
- 4.5. Il Cliente si impegna a:
 - a. pagare a Cerved i corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 10 in conformità alle modalità ivi previste;
 - b. dotarsi autonomamente di una Infrastruttura IT adeguata e idonea al fine di poter utilizzare i Servizi, nonché ad adeguare le caratteristiche dell'Infrastruttura IT alle eventuali richieste ed indicazioni fornite tempo per tempo da Cerved;
 - c. utilizzare la Piattaforma, i Servizi, i Contenuti, i dati e il materiale trasmesso da Cerved in qualsiasi forma nell'ambito dei Servizi a soli fini interni e in conformità a quanto previsto nel presente Contratto, essendo espressamente vietate, a titolo esemplificativo, la loro cessione, concessione in licenza, comunicazione a terzi, commercializzazione, riproduzione, distribuzione, elaborazione o diffusione in qualsiasi forma e con qualunque mezzo, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo, gratuitamente o dietro compenso, fatto salvo l'adempimento ad obblighi normativi e/o regolamentari;
 - d. fornire a Cerved e/o alle Consociate tutti i dati, le informazioni ed i documenti in originale cartaceo o in formato digitale, completi e corretti, secondo i requisiti normativi, necessari al corretto svolgimento delle attività oggetto del Contratto e alla fruizione dei Servizi da parte del Cliente;

5. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

- 5.1. Il Cliente è consapevole che i Servizi possono contenere ed essere caratterizzati dalla presenza di BI alimentate da informazioni ufficiali estratte da Infocamere, di cui Cerved è distributore ufficiale, informazioni provenienti da fonti pubbliche e/o pubblicamente o generalmente accessibili da chiunque, nonché informazioni provenienti dagli Interessati e/o da terzi e accetta che sia esclusa qualsivoglia responsabilità in capo a Cerved per eventuali incompletezze e/o erroneità e/o vizi non imputabili a Cerved, conformemente anche a quanto previsto dall'art. 6.2. del Codice di Condotta.
- 5.2. Il Cliente è a conoscenza che le BI, soggette a disciplina normativa di rango primario e secondario, possono essere soggette a modificazioni e rimodulazioni e rinuncia sin d'ora a qualsivoglia eccezione in caso di variazioni degli aspetti indicati. Cerved, invero, è autorizzata ad apportare tutte le modifiche di natura tecnica e/o di contenuto e/o di tipologia riguardo le BI incluse nei Servizi che si rendessero necessarie in considerazione di ragioni tecniche, organizzative o di conformità alla normativa. Il Cliente rinuncia espressamente sin d'ora a sollevare e/o proporre qualsivoglia contestazione, azione o eccezione in tal senso.
- 5.3. Il Cliente prende altresì atto e accetta che i dati, le BI, nonché le eventuali informazioni valutative (ivi inclusi a carattere esemplificativo e non esaustivo *score*, indici, codici colore *tag*, *sentiment*, *keywords*) e, più in generale i Contenuti e forniti nell'ambito dei Servizi non potranno essere utilizzate come unica o prevalente base per le proprie decisioni aziendali, commerciali, finanziarie, economiche e/o creditizie, che rimangono di esclusiva pertinenza, competenza e responsabilità del Cliente medesimo.
- 5.4. Il Cliente riconosce e accetta che:
 - i. per l'esecuzione dei Servizi di *media monitoring*, Cerved utilizzerà informazioni di terzi provenienti da fonti pubblicamente o generalmente accessibili da chiunque o, previo accordo specifico con terzi quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, editori di quotidiani cartacei e *online*, informazioni protette da misure di protezione;
 - ii. è esclusa qualsivoglia responsabilità in capo a Cerved per eventuali incompletezze e/o erroneità (quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, la mancanza o l'inesattezza dell'identificazione della corretta attività economica citata, dell'attribuzione dei *tag*, *sentiment* e

keywords) e/o vizi alla stessa non imputabili;

5.5. Il Cliente prende atto ed accetta che anche la fornitura dei Contenuti e dei Servizi oggetto del presente Contratto ha carattere non esclusivo e che pertanto, Cerved sarà libera di fornire i medesimi Contenuti e Servizi a terzi diversi dal Cliente.

6. RESPONSABILITÀ

6.1. Il Cliente riconosce che Cerved gestisce i Servizi secondo tecniche di qualità e sicurezza ed esonera la stessa, salvo i casi di dolo o colpa grave, da responsabilità di qualsiasi titolo per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente in occasione o a seguito dell'esecuzione del presente Contratto. I tempi di erogazione dei servizi sono indicativi e non tassativi.

6.2. Cerved non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi siano adatti a soddisfare le esigenze del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano caratteristiche e/o funzionalità diverse e ulteriori da quelle descritte negli allegati al presente Contratto.

6.3. Fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, Cerved non potrà, in nessun caso, essere considerata responsabile per eventuali danni, perdite e/o costi, diretti o indiretti, di qualunque natura ed entità, che il Cliente dovesse subire in conseguenza: (a) dell'uso o del mancato uso dei Servizi, della Piattaforma e/o della BI; (b) di perdite di dati e/o danneggiamenti dell'Infrastruttura IT conseguenti all'uso o al mancato uso dei Servizi; (c) dell'uso dei Servizi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi e normative tempo per tempo applicabili; (d) di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Servizi che siano conseguenza di una Infrastruttura IT inadeguata; (e) di eventuali incompletezze e/o inaccuratezze della BI, anche con riferimento a quanto previsto dall'art. 5, che precede; (f) di inesattezze e/o non veridicità di dati, informazioni e documentazione forniti dal Cliente.

6.4. Cerved, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente doversse subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di *hacking* e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi all'Infrastruttura IT e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente e/o di Cerved, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione, totale o parziale dei Servizi; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dell'Infrastruttura IT.

6.5. Fermo restando quanto previsto ai paragrafi 6.3 e 6.3 che precedono e fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di Cerved nei confronti del Cliente e/o di ciascun Utente non potrà mai eccedere (i) per ogni singola violazione, il 2% (due per cento) del corrispettivo annuo e (ii) per tutti i danni cagionati nel corso di ciascun anno di durata contrattuale, il 10% (dieci per cento) dei corrispettivi corrisposti dal Cliente a Cerved nell'anno in cui si è verificato il fatto o l'omissione dal quale deriva la responsabilità di Cerved.

6.6. Eventuali contestazioni con riferimento ai servizi potranno essere proposte dal Cliente solo a seguito del regolare pagamento dei servizi stessi.

7. STANDARD, STRUMENTI DI COLLEGAMENTO E RELATIVE MODIFICHE

7.1. L'acquisizione dei Servizi è attuata mediante interfacciamento tra i sistemi informatici di Cerved e del Cliente che sarà realizzato in conformità con le specifiche tecniche indicate da Cerved.

7.2. Il Cliente dovrà dotarsi di un'Infrastruttura IT adatta alle suddette specifiche tecniche. La verifica della compatibilità e interoperabilità delle apparecchiature e dei programmi di connessione è a totale carico del Cliente.

Cerved non potrà essere ritenuta, neanche in parte, responsabile per qualsiasi vizio, difficoltà, discontinuità o impossibilità di accesso e/o di utilizzo dei Servizi, derivanti dalle compatibilità di cui sopra ovvero da qualsiasi altra carenza comunque riconducibile all'Infrastruttura IT del Cliente.

7.3. Cerved avrà il diritto di modificare in ogni momento – per esigenze di carattere tecnico, organizzativo o di riduzione dei costi – le specifiche tecniche di cui ai precedenti commi, previa informativa sul proprio sito *web* e/o mediante comunicazione al Cliente a mezzo posta elettronica ordinaria con almeno sei mesi di preavviso. Tale preavviso non sarà dovuto se le modifiche fossero imposte da interventi normativi o ad altre cause non imputabili a Cerved.

7.4. Il Cliente si obbliga ad adeguarsi alle suddette modifiche, a proprie spese, entro i termini indicati. Il mancato adeguamento nei termini comporterà il diritto di Cerved di risolvere il presente Contratto ai sensi del successivo articolo 12, senza alcun diritto in capo al Cliente alla ripetizione delle somme già versate o a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

8. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E CHIAVI DI ACCESSO – FACOLTÀ DI SOSPENSIONE

8.1. Indicativamente entro il termine di 30 (trenta) giorni successivi alla data di sottoscrizione del Contratto, Cerved comunicherà al Cliente il codice di identificazione (cd. *user id*) e le chiavi di accesso (cd. *password*) (le “**Credenziali di Accesso**”).

8.2. È fatto obbligo al Cliente di modificare le chiavi di accesso, secondo le modalità indicate da Cerved, entro la giornata successiva al ricevimento delle stesse.

8.3. Il Cliente è tenuto a custodire le Credenziali di Accesso nella massima sicurezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio delle *password*, sia diretto che da parte di terzi, dovesse arrecare a Cerved ovvero al Cliente stesso oppure a terzi.

8.4. Nell'eventualità in cui la riservatezza delle Credenziali di Accesso venga meno per qualsiasi causa (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: furto o smarrimento), il Cliente dovrà inviare immediata comunicazione a Cerved con qualsiasi mezzo, confermandola a mezzo PEC, affinché Cerved provveda, non appena ragionevolmente possibile, in orario lavorativo, a disabilitare dette Credenziali di Accesso.

8.5. Cerved avrà la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi a seguito dell'inadempimento di uno qualsiasi degli obblighi assunti dal Cliente ai sensi del presente Contratto e tale sospensione non potrà in alcun modo essere considerata inadempimento da parte di Cerved.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

9.1. Il Cliente prende atto e accetta che tutti i diritti di privativa industriale e intellettuale sui Servizi, in tutto e in ogni loro parte, ivi incluse le logiche, i principi organizzativi e i supporti e/o documenti sui quali gli stessi vengono forniti, sono e rimangono di esclusiva titolarità di Cerved, anche ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 64-quinquies e 102-bis della legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive modifiche; pertanto, il loro utilizzo è strettamente limitato a quanto espressamente previsto nel Contratto.

9.2. Fatto salvo ciò che risulti necessario ai fini dell'esecuzione dei Servizi, ne è dunque vietata (i) la riproduzione permanente o temporanea, totale o parziale, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma; (ii) la traduzione, l'adattamento, una diversa disposizione e ogni altra modifica; (iii) qualsiasi forma di distribuzione al pubblico dell'originale o di copie di essa; (iv) qualsiasi presentazione, dimostrazione o comunicazione in pubblico, ivi compresa la trasmissione effettuata con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma; (v) qualsiasi riproduzione, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico dei risultati delle operazioni di cui al punto (ii), che precede, nonché l'estrazione, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi maniera, e il reimpiego delle banche dati in tutto e in ogni sua parte, anche non sostanziale. Il diritto di utilizzo dei dati e dei database di proprietà di Cerved, che formano oggetto del Contratto è limitato all'estrazione di parti non sostanziali del contenuto dei database medesimi, essendo espressamente vietato ogni reimpiego ai sensi dell'art. 102-bis.1, lettera c), della L. 22 aprile 1941 n. 633.

9.3. Il Cliente si impegna anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun utente da questi autorizzato, a utilizzare i Servizi negli stretti limiti di cui al Contratto e nel pieno rispetto dei diritti di

- Proprietà Intellettuale di titolarità di Cerved e/o di terzi.
- 9.4.** Sono e restano in capo a Cerved tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e, in generale, segni distintivi associati a Servizi, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Cerved.
- 9.5.** Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun utente da questi autorizzato, a non contestare, direttamente o indirettamente, in via giudiziale e/o stragiudiziale, la validità e la titolarità dei diritti di Proprietà Intellettuale di cui al presente articolo 9.
- 10. CORRISPETTIVO**
- 10.1.** Il Cliente si obbliga a pagare a Cerved i corrispettivi indicati nel Modulo d'Ordine e negli eventuali ulteriori allegati specifici dei Servizi successivamente scelti dal Cliente che formeranno parte integrante e sostanziale del presente Contratto entro 30 (trenta) giorni dall'emissione della relativa fattura,.
- 10.2.** I prezzi, come sopra determinati, troveranno applicazione dalla data di efficacia del Contratto o dalla diversa data indicata negli allegati.
- 10.3.** Tutti gli importi indicati nel presente Contratto si intendono al netto dell'IVA (se applicabile) e degli oneri di legge.
- 10.4.** Cerved potrà aumentare i prezzi ogni anno con effetto dal primo gennaio, garantendo che nessun aumento dei prezzi complessivi indicati negli allegati ai sensi del presente articolo 10 superi (in termini percentuali) l'aumento percentuale annuale dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati.
- 11. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO**
- 11.1.** Cerved fattura al Cliente gli importi stabiliti nel Modulo d'Ordine e negli eventuali ulteriori allegati, secondo le logiche ivi previste.
- 11.2.** Il Cliente provvederà ad effettuare tutti i pagamenti entro il termine di (30) trenta giorni dalla data di emissione della fattura. Oltre il termine di pagamento stabilito, Cerved provvederà ad addebitare gli interessi di mora al tasso previsto dal D. Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, fatto salvo il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo articolo 12.
- 11.3.** È facoltà di Cerved di cedere a terzi il credito che deriva dal presente Contratto.
- 12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**
- 12.1.** Cerved potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. a seguito di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC salvo il diritto di Cerved di agire per la tutela dei diritti violati e per il risarcimento dei danni, in caso di:
- violazione di anche una sola delle previsioni circa divieti ed obblighi del Cliente (art. 4);
 - violazione dell'obbligo di comunicazione relativo alle Credenziali di Accesso (art. 8.3)
 - mancato pagamento alle scadenze dei corrispettivi dovuti oltre un termine di tolleranza di 10 giorni;
 - mancato rispetto delle previsioni relative alla proprietà intellettuale di Cerved (art. 9) trattamento dei dati personali (artt. 13.3 e 13.4) e agli obblighi di riservatezza in capo al Cliente (art. 16);
 - mancato rispetto del modello organizzativo ex d.lgs. 231/2001 (art. 19);
 - violazione del divieto di cessione del Contratto (art. 22.4).
- 13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**
- 13.1.** In conformità a quanto previsto dalla Normativa Privacy, tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti nel corso dello svolgimento del Contratto saranno trattati rispettivamente da ciascuna delle Parti per le sole finalità indicate nel Contratto ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge, della normativa comunitaria e/o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e saranno trattati, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti riconosciuti, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e di protezione dei dati, previsti dalla Normativa Privacy. In particolare, ciascuna Parte si impegna sin d'ora, nel caso per l'esecuzione del Contratto sia tenuta a trattare dati personali di terzi per conto dell'altra Parte, a farsi designare da quest'ultima, senza alcun onere aggiunto, quale Responsabile del Trattamento a norma dell'art. 28 del Regolamento UE, con apposito atto. La violazione delle previsioni contenute nel presente articolo espone la Parte inadempiente al risarcimento in favore dell'altra Parte dei danni eventualmente cagionati.
- 13.2.** Il Cliente si impegna a garantire l'adempimento degli obblighi previsti dalla Normativa Privacy in relazione al trattamento dei Dati Personali immessi e/o acquisiti dal medesimo Cliente sulla Piattaforma nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi oggetto del Contratto, con specifico riferimento agli obblighi di preventiva informativa agli Interessati e di raccolta del consenso, ai sensi degli artt. 6 e 7 del Regolamento UE, laddove non operino ipotesi di esenzione ai sensi della Normativa Privacy.
- 13.3.** Le Parti, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del Contratto, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze della Normativa Privacy e del presente articolo loro rispettivamente imputabili
- 13.4.** Le Parti riconoscono che è possibile il verificarsi di un trattamento di dati personali di terzi soggetti comunicati dal Cliente a Cerved. Rispetto a tale ipotesi, il Cliente si pone come autonomo titolare del trattamento e si assume i conseguenti obblighi e responsabilità legali, manlevando Cerved rispetto a ogni contestazione, pretesa e/o richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire alla stessa Cerved da terzi interessati.
- 14. DIVIETO DI STORNO**
- 14.1.** Per tutta la Durata Contrattuale, inclusi i rinnovi, e fino alla scadenza del 24° (ventiquattresimo) mese successivo alla sua cessazione, il Cliente, senza il previo consenso scritto di Cerved, non potrà direttamente e/o indirettamente, anche tramite società controllate e/o collegate, assumere né sollecitare l'assunzione e/o la contrattualizzazione, e/o comunque anche avvalersi tramite soggetti terzi, anche a titolo gratuito, a prescindere dalla forma contrattuale utilizzata (lavoro subordinato, autonomo, socio d'opera), in Italia ed anche all'estero, di alcun dipendente o collaboratore di Cerved o delle società del gruppo cui Cerved appartiene.
- 14.2.** Il divieto di cui al precedente paragrafo rimarrà in ogni caso valido per un periodo di 1 (uno) anno successivo alla data in cui tale dipendente o collaboratore cessa di essere un dipendente o un collaboratore di Cerved o di una società del gruppo cui Cerved appartiene.
- 14.3.** In caso di violazione dei divieti contenuti nei precedenti paragrafi, il Cliente dovrà pagare a Cerved una penale pari al 200% (duecento per cento) dello stipendio lordo percepito dal dipendente negli ultimi 12 (dodici) mesi ovvero, qualora si trattasse di un collaboratore, un importo pari al 200% (duecento per cento) del compenso lordo annuale corrisposto a tale collaboratore da Cerved o da una società del gruppo cui Cerved appartiene prima della cessazione del rapporto con il dipendente o con il collaboratore (a seconda dei casi). Tale importo dovrà essere corrisposto entro 30 (trenta) giorni dalla data di:
- cessazione del rapporto di lavoro con Cerved o una società del gruppo cui Cerved appartiene (se trattasi di ex dipendente); ovvero
 - assunzione e/o contrattualizzazione da parte del Cliente (se trattasi di ex collaboratore).
- Resta, in ogni caso, fermo ed impregiudicato il diritto di Cerved di agire per il risarcimento del maggior danno.
- 15. FORZA MAGGIORE**
- 15.1.** Se una Parte è impossibilitata, ostacolata o ritardata in, o nell'esecuzione di, uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del presente Contratto da un evento al di fuori del suo ragionevole controllo (compresi, senza limitazione, sciopero, serrata,

controversia di lavoro, evento non prevedibile, guerra, sommossa, tumulto civile, epidemia, danno doloso, rispetto di una legge o ordine governativo, regolamento, incidente, guasto di impianti o macchinari, incendio, inondazione e tempesta), gli obblighi di tale Parte ai sensi del presente Contratto sono sospesi per il tempo in cui l'evento continua e nella misura in cui è impossibilitata, ostacolata o ritardata.

15.2. Se un evento di cui all'art. 15.1 continua a impedire, ostacolare o ritardare l'esecuzione degli obblighi di una Parte ai sensi del presente Contratto in un aspetto sostanziale per più di 30 (trenta) giorni, l'altra Parte può risolvere il presente Contratto con effetto immediato mediante notifica alla Parte interessata.

16. RISERVATEZZA

16.1. La Parte Ricevente non utilizzerà le Informazioni Riservate per uno scopo diverso dall'adempimento dei suoi obblighi o dall'esercizio dei suoi diritti ai sensi del presente Contratto e non divulgherà le Informazioni Riservate a terzi se non con il previo consenso scritto della Parte Divulgante o in conformità al paragrafo 16.3.

16.2. La Parte Ricevente non divulgherà le Informazioni Riservate a terzi.

16.3. I paragrafi 16.1 e 16.2 non si applicano alle Informazioni Riservate che:

- i. siano, alla data del presente Contratto, o in qualsiasi momento successivo a tale data, diventate di dominio pubblico non in conseguenza di una violazione del presente Contratto da parte della Parte Ricevente; o
- ii. previa dimostrazione della Parte Ricevente, con ragionevole soddisfazione della Parte Divulgante, erano note alla Parte Ricevente prima della divulgazione da parte della Parte Divulgante alla Parte Ricevente o sono state successivamente divulgate alla Parte Ricevente da una fonte diversa dalla Parte Divulgante senza violazione del presente Contratto o di altri impegni; o
- iii. la Parte Ricevente sia tenuta a divulgare per legge o per ordine di un'autorità di regolamentazione competente, a condizione che, nella misura in cui ciò sia consentito, la Parte Ricevente:
 - a. informi la Parte Divulgante non appena possibile non appena venga a conoscenza di tale requisito; e
 - b. collabori con la Parte Divulgante (a ragionevoli spese della Parte Divulgante) per evitare o limitare la divulgazione e per ottenere garanzie di riservatezza dall'autorità a cui le informazioni devono essere divulgate.

16.4. Ciascuna Parte Ricevente informerà espressamente i propri funzionari, dipendenti, agenti, consulenti professionali e appaltatori ("**Rappresentanti Autorizzati**") della natura confidenziale delle Informazioni Riservate della Parte Divulgante e dello scopo per il quale possono essere utilizzate e assicurerà che gli stessi rispettino i termini del presente Contratto come se fossero parte dello stesso. La Parte Ricevente sarà responsabile di qualsiasi violazione del presente Contratto da parte di uno dei suoi Rappresentanti Autorizzati e, a proprie esclusive spese, adotterà tutte le misure ragionevoli per impedire ai suoi Rappresentanti Autorizzati di divulgare o utilizzare le Informazioni Riservate in modo vietato o non autorizzato.

16.5. La Parte Ricevente non utilizzerà le Informazioni Riservate con modalità che possano risultare in concorrenza con l'attività svolta dalla Parte Divulgante.

16.6. Le Informazioni Riservate rimarranno di esclusiva proprietà della Parte Divulgante. Ad eccezione di quanto specificamente previsto nel presente Contratto, nessuna disposizione del presente Contratto sarà interpretata come concessione o trasferimento di diritti di licenza o altro su qualsiasi Informazione Riservata della Parte Divulgante.

16.7. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 16.8, entro 10 (dieci) giorni dalla cessazione del presente Contratto, la Parte Ricevente dovrà:

- i. restituire alla Parte Divulgante o distruggere tutti i documenti e i materiali (compresi i supporti elettronici) o le parti di essi che contengono o si riferiscono a qualsiasi

Informazione Riservata, insieme a qualsiasi copia che sia in possesso, custodia o controllo della Parte Ricevente o che sia in possesso, custodia o controllo di uno dei suoi Rappresentanti Autorizzati, purché tali informazioni siano in una forma che possa essere consegnata o distrutta; e

- ii. cancellare definitivamente tutte le Informazioni Riservate da qualsiasi computer, elaboratore di testi, dispositivo di telecomunicazione mobile o dispositivo simile da o per conto della Parte Ricevente o da o per conto dei suoi Rappresentanti Autorizzati.

16.8. La Parte Ricevente può conservare (i) una copia delle Informazioni Riservate ai fini e per tutto il tempo richiesto da qualsiasi legge, tribunale o autorità di regolamentazione o dalle sue procedure interne di conformità; e (ii) file elettronici contenenti le Informazioni Riservate creati in conformità alle procedure automatiche di archiviazione e *back-up*.

16.9. La Parte Ricevente riconosce che né la distruzione, né la restituzione, né la cancellazione di alcuna Informazione Riservata la libereranno dagli obblighi contenuti nel presente Contratto.

16.10. La Parte Ricevente riconosce che un danno irreparabile potrà essere causato alla Parte Divulgante in conseguenza della violazione del presente Contratto e dalla divulgazione, riproduzione o uso non autorizzato delle Informazioni Riservate da parte sua o dei suoi Rappresentanti Autorizzati e che i danni monetari potranno essere non adeguati a compensare la Parte Divulgante per le conseguenze di tale violazione. La Parte Ricevente concorda che in caso di violazione, la Parte Divulgante potrà richiedere e ottenere un provvedimento cautelare per proteggere e recuperare le Informazioni Riservate e la Parte Ricevente non si opporrà all'emissione di un provvedimento cautelare contro la Parte Ricevente sulla base di una azione legale ritualmente promossa. Le menzionate azioni legali si aggiungono a qualsiasi altra azione a tutela delle Parti prevista ai sensi del presente Contratto o della legge.

17. SUBAPPALTO

17.1. Il Cliente autorizza sin d'ora Cerved e/o le Consociate ad affidare a terzi, in tutto o in parte, in qualsiasi momento durante il periodo di validità del Contratto, secondo la loro esclusiva ed insindacabile discrezione, le attività oggetto dello stesso o comunque funzionali alla fornitura dei Servizi.

18. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

18.1. In caso di cessazione del Contratto, per qualsivoglia ragione intervenuta, Cerved interdirà al Cliente e a ciascun Utente la facoltà di richiedere e ricevere la fornitura di Servizi e di accedere alla Piattaforma, disabilitando le Credenziali di Accesso associate al Cliente.

18.2. Resta inteso che le obbligazioni di cui alle seguenti previsioni sopravvivranno: 4 (Obblighi del Cliente); 5 (Caratteristiche dei Servizi); 6 (Responsabilità); 9 (Proprietà Intellettuale); 13 (Trattamento Dati Personali); 14 (Divieto di Storno); 16 (Riservatezza); 19 (d.lgs. 231/2001); 20 (Legge Applicabile e Foro Esclusivo).

19. D.LGS. N. 231/2001

19.1. Le Parti si obbligano, l'una nei confronti dell'altra, ad osservare le disposizioni di cui al d.lgs. n. 231/2001 e successive modificazioni e/o integrazioni, in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche. In particolare, il Cliente s'impegna, al rispetto delle disposizioni contenute nel Modello Organizzativo e di Gestione e nel Codice Etico di Cerved.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO

20.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

20.2. Per qualsiasi controversia inerente all'applicazione, esecuzione od interpretazione del presente contratto sarà esclusivamente competente il foro di Milano.

21. COMUNICAZIONI

21.1. Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente dovranno essere

inviare ai recapiti indicati nel Modulo d'Ordine. Resta inteso che è specifico onere del Cliente comunicare tempestivamente a Cerved eventuali variazioni dei propri recapiti per le comunicazioni ai sensi del Contratto.

- 21.2.** Le comunicazioni e le notifiche a Cerved andranno invece inviate all'indirizzo cerved_corporate@pec.cerved.com o tramite posta raccomandata A/R presso l'indirizzo della sede legale indicato in epigrafe.
- 21.3.** Eventuali variazioni dei recapiti dovranno essere tempestivamente comunicate, fermo restando che tali variazioni saranno eccepibili a Cerved solo a seguito di tale comunicazione.

22. DISPOSIZIONI FINALI

- 22.1.** Qualsiasi modifica del presente Contratto è valida solo se in forma scritta e sottoscritta da o per conto di ciascuna Parte.
- 22.2.** Il Contratto costituisce l'intero accordo, e sostituisce qualsiasi precedente accordo, tra le Parti relativamente al suo oggetto. Il Cliente riconosce di non aver fatto affidamento e di non essere stato indotto a stipulare il presente Contratto da alcuna dichiarazione diversa da quelle espressamente indicate nel presente Contratto. Cerved non è responsabile nei confronti del Cliente (in termini di responsabilità extracontrattuale, contratto o illecito civile, o in qualsiasi altro modo) per qualsivoglia dichiarazione o garanzia (diversa da una dichiarazione fraudolenta) che non sia espressamente contenuta nel presente Contratto.
- 22.3.** Essendo tutte le prestazioni del presente rapporto contrattuale soggette ad IVA, il Contratto verrà registrato soltanto in caso d'uso e in misura fissa, ai sensi del D.P.R. n. 131/1986.
- 22.4.** Il mancato o ritardato esercizio di un diritto o rimedio previsto dal presente Contratto o dalla legge non costituisce una rinuncia al diritto o rimedio stesso o ad altri diritti o rimedi. L'esercizio parziale di un diritto o rimedio previsto dal presente

Contratto o dalla legge non impedisce l'ulteriore esercizio del diritto o rimedio o l'esercizio di un altro diritto o rimedio.

- 22.5.** Il presente Contratto è da considerarsi personale per il Cliente, il quale non potrà cedere o trasferire o pretendere di cedere o trasferire alcun diritto o obbligazione ai sensi del presente Contratto.
- 22.6.** È facoltà di Cerved cedere tutti o alcuni dei suoi diritti o trasferire tutti o alcuni dei suoi diritti, obblighi e responsabilità ai sensi del presente Contratto ad una società appartenente al medesimo gruppo.
- 22.7.** Il Contratto non conferisce alcun diritto o beneficio a qualsiasi terzo che non ne sia parte. Un terzo che non è parte del Contratto non avrà alcun diritto di far valere alcun termine, condizione o altra disposizione del Contratto.
- 22.8.** Se una qualsiasi disposizione del Contratto dovesse risultare vietata dalla legge o giudicata illegittima, nulla o inapplicabile da un tribunale, la disposizione deve essere intesa come separata dal presente Contratto e resa inefficace per quanto possibile senza modificare le restanti disposizioni del presente Contratto e non deve in alcun modo inficiare la validità o l'applicazione dello stesso. Le Parti si impegnano a sostituire qualsiasi disposizione non valida, illegittima o inapplicabile con una disposizione valida, legittima e applicabile che raggiunga il più possibile gli obiettivi economici, legali e commerciali della disposizione non valida, illegittima o inapplicabile.
- 22.9.** Il Contratto è il risultato di negoziati tra le Parti, ognuna delle quali è un operatore commerciale esperto con riferimento all'oggetto del Contratto. Nel caso in cui sorga un'incertezza o una questione interpretativa, il presente Contratto sarà interpretato come se fosse stato redatto congiuntamente dalle Parti e non sorgerà alcuna presunzione o onere della prova a favore o a sfavore di alcuna Parte in considerazione della redazione, a cura dell'una o dell'altra Parte, di qualsiasi disposizione del presente Contratto.

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole di cui ai seguenti articoli:

Art. 3 DURATA E RINNOVO TACITO; Art. 4 OBBLIGHI DEL CLIENTE; Art. 6 RESPONSABILITÀ; Art. 7 STANDARD E STRUMENTAZIONE DI COLLEGAMENTO E RELATIVE MODIFICHE; Art. 10 CORRISPETTIVO; Art. 12 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; Art.20 FORO ESCLUSIVO; Art. 22.6 DIVIETO DI CESSIONE.

ALLEGATO A

Cerved Market Intelligence è la più completa e approfondita **piattaforma** per la conoscenza dei mercati, che consente la **visualizzazione, la navigazione e lo scarico degli studi Cerved sui settori dell'economia italiana**. Gli approfondimenti settoriali in piattaforma sono i più aggiornati disponibili al momento dell'attivazione; nel corso della durata annuale del contratto, il cliente beneficerà dell'aggiornamento di tutti i contenuti degli approfondimenti di settore prescelti. Oltre a ciò, la piattaforma include un servizio di *media monitoring* che consente di visualizzare quotidianamente una selezione di news di business, tratte da oltre 1.600 fonti, nelle quali siano stati identificati uno o più soggetti appartenenti al perimetro di mercato oggetto di analisi.

La piattaforma è disponibile in **numerosi versioni** per soddisfare differenti bisogni informativi. Sette sono le versioni "Multimercato", che consentono la visualizzazione e la navigazione attraverso tutti i nove Mercati dell'economia italiana o una selezione di essi (B2B&B2C Services; Chemical, Medical & Pharma; Energy&Utility; Financial Services; Food&Beverage; Manufacturing; Real Estate; Retail&Consumer Goods; Telco, Media&Technology); sei le versioni "1 Mercato", che danno l'accesso ai contenuti informativi del Mercato prescelto tra quelli disponibili. L'ampiezza dei contenuti consultabili all'interno del perimetro "Multimercato" o "1 Mercato" dipende dalla versione prescelta della piattaforma, secondo le specifiche nel seguito descritte (la x indica la disponibilità della funzionalità).

Versioni	Numero Mercati	Approfondimenti settori (n°)	Numero utenze	Monitoraggio News	Benchmark	Scheda azienda (n°)	Export Dati	Export Grafici	Download Report in Pdf
Multimercato Diamond+	Tutti (9)	Tutti	Fino a 10	x	x	Fino a 3.000	x	x	x
Multimercato Diamond	Tutti (9)	Tutti	Fino a 6	x	x	Fino a 3.000	x	x	-
Multimercato Platinum+	Tutti (9)	Fino a 60	Fino a 10	x	x	Fino a 3.000	x	x	x
Multimercato Platinum	Tutti (9)	Fino a 60	Fino a 4	x	x	Fino a 3.000	x	x	-
Multimercato Gold	3	Fino a 12	Fino a 3	x	x	Fino a 750	x	x	x
Multimercato Silver+	3	Fino a 5	Fino a 3	x	x	Fino a 500	x	x	x
Multimercato Silver	2	Fino a 3	Fino a 2	x	x	Fino a 250	x	x	x
1 mercato Diamond	1	Fino a 25	Fino a 4	x	x	Fino a 750	x	x	x
1 mercato Platinum	1	Fino a 12	Fino a 2	x	x	Fino a 750	x	x	x
1 mercato Gold	1	Fino a 5	Fino a 2	x	x	Fino a 250	x	x	x
1 mercato Silver +	1	Fino a 2	Fino a 1	x	x	Fino a 100	x	x	x
1 mercato Silver	1	Fino a 1	Fino a 1	x	x	Fino a 50	x	x	x
1 mercato Start	1	Fino a 1	Fino a 1	-	-	Fino a 25	-	-	x

Si precisa che i contenuti inclusi sono totali e non per singola utenza

È inoltre prevista la possibilità per il Cliente di acquistare delle **Versioni personalizzate** della Piattaforma le cui caratteristiche vengono descritte di volta in volta in un documento di progetto o *letter of proposal* che viene allegato alla documentazione di contratto costituendone parte integrante.