

# CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:  
CERT-08994-2001-AQ-ROM-SINCERT

Data Prima Emissione:  
04 agosto 2001

Validità:  
07 novembre 2024 – 06 novembre 2027

Si certifica che il sistema di gestione di

## CERVED GROUP S.p.A.

Via della Unione Europea 6A/6B - 20097 San Donato Milanese (MI) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:

**ISO 9001:2015**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata. Progettazione e realizzazione di servizi di valutazione immobiliare. Progettazione e realizzazione di servizi relativi alle ricerche di mercato. Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software. Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto. Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM). Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese.**

**Rilevazione e commercializzazione di visure ipotecarie o ipocatastali ricavate dalla consultazione degli atti presso i pubblici registri e banche dati pubbliche. Rilevazione e commercializzazione di Pregiudizievoli di Conservatoria e delle movimentazioni giornaliere di Conservatoria. Monitoraggio nominativi in gestione. Rinnovazione e cancellazione ipoteche. Progettazione ed erogazione di attività formativa . Progettazione, realizzazione e gestione di prodotti software Suite Hawk e relativi progetti di avviamento presso i clienti. Utilizzo della Suite Hawk per l'erogazione di servizi in outsourcing. Servizi di supporto per le Funzioni Antiriciclaggio degli enti .**

Luogo e Data:  
Vimercate (MB), 31 ottobre 2024



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



**Claudia Baroncini**  
Management Representative



**DNV**

Certificato n.: CERT-08994-2001-AQ-ROM-SINCERT  
Luogo e Data: Vimercate (MB), 31 ottobre 2024

**(IAF: 35, 32, 33, 37)**



## Appendice al Certificato

### CERVED GROUP S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
CERVED GROUP S.p.A	Via Cristoforo Colombo, 149 e 163 - 00147 Roma (RM) - Italia	<p>Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata.</p> <p>Progettazione e realizzazione di servizi di valutazione immobiliare.</p> <p>Progettazione e realizzazione di servizi relativi alle ricerche di mercato di tipo qualitativo e quantitativo in particolare mirati ad analizzare le aspettative, i comportamenti, la soddisfazione, la fedeltà, la tipologia di offerta, la performance e la strategia di un soggetto.</p> <p>Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software.</p> <p>Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi per la classificazione di dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto.</p> <p>Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM).</p> <p>Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese.</p> <p>Rilevazione e commercializzazione di visure ipotecarie o ipocatastali ricavate dalla consultazione degli atti presso i pubblici registri e banche dati pubbliche.</p> <p>Rilevazione e commercializzazione di Pregiudizievoli di Conservatoria e delle movimentazioni giornalieri di Conservatoria.</p> <p>Monitoraggio nominativi in gestione.</p> <p>Rinnovazione e cancellazione ipoteche.</p> <p>Progettazione ed erogazione di attività corsi di formazione</p>

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
CERVED GROUP S.p.A	Corso Novara,10 - 80142 Napoli (NA) - Italia	<p>Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata. Progettazione e realizzazione di servizi di valutazione immobiliare. Progettazione e realizzazione di servizi relativi alle ricerche di mercato. Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software. Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto. Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM). Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese. Rilevazione e commercializzazione di visure ipotecarie o ipocatastali ricavate dalla consultazione degli atti presso i pubblici registri e banche dati pubbliche. Rilevazione e commercializzazione di Pregiudizievoli di Conservatoria e delle movimentazioni giornalieri di Conservatoria. Monitoraggio nominativi in gestione. Rinnovazione e cancellazione ipoteche. Progettazione ed erogazione di attività formativa . Progettazione, realizzazione e gestione di prodotti software Suite Hawk e relativi progetti di avviamento presso i clienti. Utilizzo della Suite Hawk per l'erogazione di servizi in outsourcing. Servizi di supporto per le Funzioni Antiriciclaggio degli enti.</p>

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
CERVED GROUP S.p.A	Viale della Repubblica, 19/B - 31020 Villorba (TV) - Italia	<p>Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata. Progettazione e realizzazione di servizi di valutazione immobiliare. Progettazione e realizzazione di servizi relativi alle ricerche di mercato. Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software. Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto. Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM). Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese. Rilevazione e commercializzazione di visure ipotecarie o ipocatastrali ricavate dalla consultazione degli atti presso i pubblici registri e banche dati pubbliche. Rilevazione e commercializzazione di Pregiudizievoli di Conservatoria e delle movimentazioni giornalieri di Conservatoria. Monitoraggio nominativi in gestione. Rinnovazione e cancellazione ipoteche. Progettazione ed erogazione di attività formativa . Progettazione, realizzazione e gestione di prodotti software Suite Hawk e relativi progetti di avviamento presso i clienti. Utilizzo della Suite Hawk per l'erogazione di servizi in outsourcing. Servizi di supporto per le Funzioni Antiriciclaggio degli enti.</p>

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
CERVED GROUP S.p.A	Zona Industriale di Piano Lago, snc - 87050 Mangone (CS) - Italia	<p>Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata. Progettazione e realizzazione di servizi di valutazione immobiliare. Progettazione e realizzazione di servizi relativi alle ricerche di mercato. Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software. Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto. Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM). Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese. Rilevazione e commercializzazione di visure ipotecarie o ipocatastrali ricavate dalla consultazione degli atti presso i pubblici registri e banche dati pubbliche. Rilevazione e commercializzazione di Pregiudizievoli di Conservatoria e delle movimentazioni giornalieri di Conservatoria. Monitoraggio nominativi in gestione. Rinnovazione e cancellazione ipoteche. Progettazione ed erogazione di attività formativa . Progettazione, realizzazione e gestione di prodotti software Suite Hawk e relativi progetti di avviamento presso i clienti. Utilizzo della Suite Hawk per l'erogazione di servizi in outsourcing. Servizi di supporto per le Funzioni Antiriciclaggio degli enti.</p>

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
CERVED GROUP S.p.A	Corso Stati Uniti, 14 bis - 35127 Padova (PD) - Italia	<p>Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata. Progettazione e realizzazione di servizi di valutazione immobiliare. Progettazione e realizzazione di servizi relativi alle ricerche di mercato. Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software. Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto. Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM). Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese. Rilevazione e commercializzazione di visure ipotecarie o ipocatastali ricavate dalla consultazione degli atti presso i pubblici registri e banche dati pubbliche. Rilevazione e commercializzazione di Pregiudizievoli di Conservatoria e delle movimentazioni giornalieri di Conservatoria. Monitoraggio nominativi in gestione. Rinnovazione e cancellazione ipoteche. Progettazione ed erogazione di attività formativa . Progettazione, realizzazione e gestione di prodotti software Suite Hawk e relativi progetti di avviamento presso i clienti. Utilizzo della Suite Hawk per l'erogazione di servizi in outsourcing. Servizi di supporto per le Funzioni Antiriciclaggio degli enti.</p>

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
CERVED GROUP S.p.A	Corso Francesco Ferrucci, 112 - 10141 Torino (TO) - Italia	<p>Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata. Progettazione e realizzazione di servizi di valutazione immobiliare. Progettazione e realizzazione di servizi relativi alle ricerche di mercato. Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software. Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto. Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM). Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese. Rilevazione e commercializzazione di visure ipotecarie o ipocatastali ricavate dalla consultazione degli atti presso i pubblici registri e banche dati pubbliche. Rilevazione e commercializzazione di Pregiudizievoli di Conservatoria e delle movimentazioni giornalieri di Conservatoria. Monitoraggio nominativi in gestione. Rinnovazione e cancellazione ipoteche. Progettazione ed erogazione di attività formativa . Progettazione, realizzazione e gestione di prodotti software Suite Hawk e relativi progetti di avviamento presso i clienti. Utilizzo della Suite Hawk per l'erogazione di servizi in outsourcing. Servizi di supporto per le Funzioni Antiriciclaggio degli enti.</p>

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
CERVED GROUP S.p.A.	Via della Unione Europea 6A/6B - 20097 San Donato Milanese (MI) - Italia	<p>Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata. Progettazione e realizzazione di servizi di valutazione immobiliare. Progettazione e realizzazione di servizi relativi alle ricerche di mercato. Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software. Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto. Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM). Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese. Rilevazione e commercializzazione di visure ipotecarie o ipocatastrali ricavate dalla consultazione degli atti presso i pubblici registri e banche dati pubbliche. Rilevazione e commercializzazione di Pregiudizievoli di Conservatoria e delle movimentazioni giornalieri di Conservatoria. Monitoraggio nominativi in gestione. Rinnovazione e cancellazione ipoteche. Progettazione ed erogazione di attività formativa . Progettazione, realizzazione e gestione di prodotti software Suite Hawk e relativi progetti di avviamento presso i clienti. Utilizzo della Suite Hawk per l'erogazione di servizi in outsourcing. Servizi di supporto per le Funzioni Antiriciclaggio degli enti.</p>
CERVED GROUP S.p.A	Via Zoe Fontana, 2-10 - 00131 Roma (RM) - Italia	<p>Consulenza specialistica per soluzioni antiriciclaggio. Progettazione, realizzazione e gestione di prodotti software Suite Hawk e relativi progetti di avviamento presso i clienti. Utilizzo della Suite Hawk per l'erogazione di servizi in outsourcing. Servizi di supporto per le Funzioni Antiriciclaggio degli Intermediari Finanziari. Progettazione ed erogazione di formazione professionale.</p>

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
CERVED GROUP S.p.A	Via Cairoli, 8/F - 40121 Bologna (BO) - Italia	<p>Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata.</p> <p>Progettazione e realizzazione di servizi di valutazione immobiliare.</p> <p>Progettazione e realizzazione di servizi relativi alle ricerche di mercato di tipo qualitativo e quantitativo in particolare mirati ad analizzare le aspettative, i comportamenti, la soddisfazione, la fedeltà, la tipologia di offerta, la performance e la strategia di un soggetto.</p> <p>Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software.</p> <p>Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi per la classificazione di dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto.</p> <p>Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM).</p> <p>Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese.</p> <p>Rilevazione e commercializzazione di visure ipotecarie o ipocatastali ricavate dalla consultazione degli atti presso i pubblici registri e banche dati pubbliche.</p> <p>Rilevazione e commercializzazione di Pregiudizievole di Conservatoria e delle movimentazioni giornaliere di Conservatoria.</p> <p>Monitoraggio nominativi in gestione.</p> <p>Rinnovazione e cancellazione ipoteche.</p> <p>Progettazione ed erogazione di attività e corsi di formazione</p>

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
CERVED GROUP S.p.A	Via Salvo d'Acquisto, 40/c - 56025 Pontedera (PI) - Italia	<p>Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata.</p> <p>Progettazione e realizzazione di servizi di valutazione immobiliare.</p> <p>Progettazione e realizzazione di servizi relativi alle ricerche di mercato di tipo qualitativo e quantitativo in particolare mirati ad analizzare le aspettative, i comportamenti, la soddisfazione, la fedeltà, la tipologia di offerta, la performance e la strategia di un soggetto.</p> <p>Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software.</p> <p>Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi per la classificazione di dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto.</p> <p>Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM).</p> <p>Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese.</p> <p>Rilevazione e commercializzazione di visure ipotecarie o ipocatastali ricavate dalla consultazione degli atti presso i pubblici registri e banche dati pubbliche.</p> <p>Rilevazione e commercializzazione di Pregiudizievole di Conservatoria e delle movimentazioni giornaliere di Conservatoria.</p> <p>Monitoraggio nominativi in gestione.</p> <p>Rinnovazione e cancellazione ipoteche.</p> <p>Progettazione ed erogazione di attività e corsi di formazione</p>

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
CERVED GROUP S.p.A	Piazza Cairolì, 28 - 72100 Brindisi (BR) - Italia	<p>Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata.</p> <p>Progettazione e realizzazione di servizi di valutazione immobiliare.</p> <p>Progettazione e realizzazione di servizi relativi alle ricerche di mercato di tipo qualitativo e quantitativo in particolare mirati ad analizzare le aspettative, i comportamenti, la soddisfazione, la fedeltà, la tipologia di offerta, la performance e la strategia di un soggetto.</p> <p>Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software.</p> <p>Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi per la classificazione di dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto.</p> <p>Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM).</p> <p>Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese.</p> <p>Rilevazione e commercializzazione di visure ipotecarie o ipocatastali ricavate dalla consultazione degli atti presso i pubblici registri e banche dati pubbliche.</p> <p>Rilevazione e commercializzazione di Pregiudizievole di Conservatoria e delle movimentazioni giornaliere di Conservatoria.</p> <p>Monitoraggio nominativi in gestione.</p> <p>Rinnovazione e cancellazione ipoteche.</p> <p>Progettazione ed erogazione di attività e corsi di formazione</p>